

Virksomhet Helseforvaltning

Tjenestekontoret og Helsehjelpen

Helsehjelpen

12 medarbeidere. Fysioterapeut, ergoterapeut og sykepleier.

Helsehjelpen er første dør inn til kommunen for innbyggere. Avdelingen skal gi råd, informasjon og veiledning til innbyggere som har spørsmål rundt egen helse og tjenester i kommunen. Målet til helsehjelpen er å informere om tjenester som er tilpasset den enkelte innbygger med fokus på egenmestring ut ifra eget funksjonsnivå og forebygging.

Avdelingen har tilbud om:

Forebyggende oppfølging: enkle helsetjenester som innbyggere kan få opplæring i å mestre selv.

Helseteknologi: digital hjemmeoppfølging, medisindispensere, varslingsteknologi og lokaliseringsteknologi.

Hverdagsrehabilitering: tidsbegrenset tverrfaglig rehabilitering

Helsestasjon for eldre: forebyggende tilbud om kartlegging av egen funksjon og samtale om videre individuelt tilpassede tiltak. Informasjon om kommunens tjenester med utgangspunkt i Tjenesteguiden og Innsatstrappa.

Tjenestekontoret

Tverrfaglig sammensatt team med 14 saksbehandlere, 2 egenbetalere, 2 koordinatore og 1 BPA koordinator.

- Det er ca 6200 unike brukere som mottar helse- og omsorgstjenester.

2024 er det registrert 7500 utgående vedtak og brev

Klager

Registrerte klager som ble oversendt statsforvalter:

2023: 30 saker til statsforvalter, 5 opphevet og 25 stadfestet

2024-2025: 74 saker til statsforvalter, 2 omgjort av statsforvalter, 13 opphevet, 59 stadfestet.

- 31 saker omhandlet støttekontakt. 26 stadfestet, 4 opphevet og 1 omgjort.
- Økning av klagesaker omhandler endringer i tjenesteprofilene.
- En del av snuoperasjon med dreining til tjenester med fokus på forebygging og egenmestring.
- Selv om vi går ned på vedtakstjenestene, skal alle få hjelp - men på andre måter enn før
- Vi må være rusta til at de som trenger hjelpen mest får den.

Pasientstrøm

Tjenestekontoret har overordnet ansvar for pasientstrøm

- Tildeler korttidsopphold, rehabiliteringsopphold, langtidsopphold og avlastningsopphold etter søknad. Det er til sammen 405 institusjonssenger som benyttes i dag.
- Tildeler avklaringsopphold til utskrivningsklare pasienter fra sykehusene
 - Presteløkka og helsehuset

Utskrivningsklare pasienter

Innlagte pasienter 2025: gjennomsnitt 25 til 35 per måned. Høyest i januar og februar.

Tildelt 188 avklaringsopphold i 2025.

Overliggerdøgn 2024: 539

Pris overliggerdøgn 5745kr

Overliggerdøgn 2025: 411

Januar: 154

Februar: 217

Mars: 24

April: 16

Imatis

Samhandlingsverktøy som benyttes for å ha oversikt over plasser og ivaretar samhandling mellom avdelinger.

Samhandlingsverktøyet er bygd opp slik at det er tilpasset vår kommune og vårt behov.