



Larvik
kommune

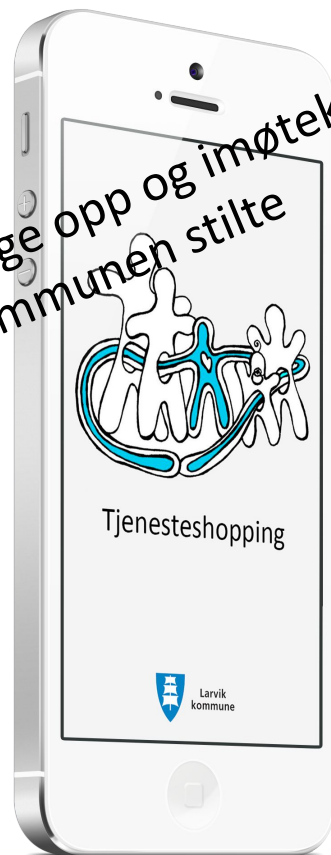
Tjenesteshop 2025

“En brukerstyrt tjenesteleveranse”

Odd Ivar Lågøen

2016,- enkel app-utviklet og pilot startet

- Gav brukerne innflytelse over egen hverdag
 - Frihet
 - Ansvar for egen planlegging
- Enkelt i bruk
- Løses innenfor kommunens eksisterende økonomiske rammer
- Bedre ressursutnyttelse for kommunen ved at tid til administrering og organisering kunne reduseres.



Proventus kjøpte opp ide og løsning

Videreutvikle å lansere løsningen på nytt, med flere funksjoner inn mot god og effektiv tjenesteleveranse på flere områder

- Praktisk bistand og opplæring/ Praktisk bistand
 - Rengjøring, Sengetøyskift, Bestille matvarer, Vinduspuss, Snømåking
 - Fritidsaktiviteter, Legebesøk
- Avlastningsbolig/ institusjon
 - Døgnavlastning, Timesavlastning
- Arrangementer og eventer (lavterskeltiltak)
 - Påmelding til turer, samlinger, betalingstjenester



Hva har vi tatt i bruk her i Larvik

- Avlastningsbolig/ institusjon

Modulen er rullet ut i hele avdelingen for avlastning Funksjonshemmede barn og unge

- Praktisk bistand og opplæring/ Praktisk bistand

Modulen skal snart prøves ut mot et begrenset antall tjenestemottakere.

Vi ønsker nå i samarbeid med Proventus høste erfaring og utvikle verktøyet i samarbeid med dem og våre innbyggere for å få de erfaringene som gjør at vi kan lykkes med en videre utrulling av de ulike modulene.



Hva er Tjenesteshop 2025

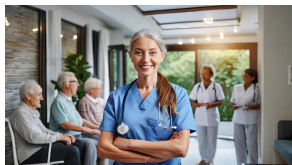
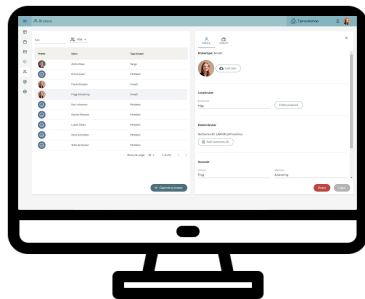
Brukerflater

Innbygger



ID-porten

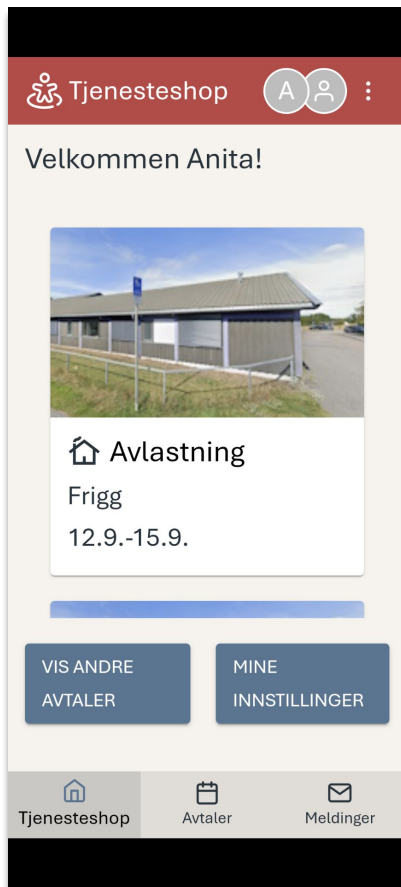
Kommuneansatte



- Felles avtaleoversikt
- Felles meldingstjeneste
- Mer brukerstyrte tjenester
- Forenklet administrasjon
- Tilgang på statistikk for bedre planlegging
- Bedre utnyttelsesgrad og økonomi



Hvordan ser løsningen da ut i avlastningsmodulen



<

Bestillinger

Tjenesteshop

Oversikt

Bestillinger

Meldinger

Tjenester

Brukere

Tjenesteleverandør

Innstillinger

TABELL

TIDSLINJE

Fra

Til

Tjenester

Tjenesteperiode

Status

Mottaker

Ansatt

	Tittel	Tjeneste	Dato	Mottaker	Status
☐	3 dager	Frigg	tirsdag 2. januar 2024 kl. 14:00 - fredag 5. januar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	3 dager	Frigg	mandag 8. januar 2024 kl. 14:00 - torsdag 11. januar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	3 dager	Frigg	søndag 14. januar 2024 kl. 14:00 - onsdag 17. januar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	3 dager	Frigg	mandag 22. januar 2024 kl. 14:00 - torsdag 25. januar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	3 dager	Frigg	tirsdag 30. januar 2024 kl. 14:00 - fredag 2. februar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	2 dager	Frigg	torsdag 8. februar 2024 kl. 14:00 - lørdag 10. februar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	5 dager	Frigg	onsdag 14. februar 2024 kl. 14:00 - mandag 19. februar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	6 dager	Frigg	torsdag 29. februar 2024 kl. 14:00 - onsdag 6. mars 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	6 dager	Frigg	tirsdag 12. mars 2024 kl. 14:00 - mandag 18. mars 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt

Slett

Endre status

Eksporter

+ Opprett bestilling



Bestillinger

Tjenesteshop

TABELL

TIDSLINJE

PER MOTTAKER

PER ROM

Tjenester

Tjenesteperiode

2024

May

June

July

18

Uke 19

Uke 20

Uke 21

Uke 22

Uke 23

Uke 24

Uke 25

Uke 26

Uke 27

Uke 28

SECTION 1

rom 1

Lukas

rom 2

Kari

Kari

SECTION 2

rom 3

Nora

Nora

rom 4

Kjartan

4 overbookinger av rom

2 overbookinger av personer

Kjartan

Nora

Sofie

Lukas

Kari

Emil

+ OPPRETT BESTILLING



Søk

Alle ▾

Avatar

Navn

Type bruker



Anita Olsen



Emil Larsen



Frank Avlaster



Frigg Avlastning



Kari Johansen



Kjartan Hansen



Lukas Olsen



Nora Svendsen



Sofie Andersen

Administrer konto

Service2 ▾

Fra dato

01/01/2024



Til dato

01/01/2025



Vedtak antall timer

0

Bokført saldo antall timer

0

Planlagt saldo antall timer

0

Saldoperiode

1 uke ▾

AVBRYT

RESET

LAGRE

Rows per page: 50 ▾

1-9 of 9



+ Opprett ny bruker

+ LEGG TIL KONTO

PROFIL

MOTTAKER

KONTO



Tjeneste

Periode

Vedtak

Saldo bokført

Saldo planlagt

1. januar 2025

0

0

0



Meldinger



Tjenesteshop



Søk



Filtrer på bruker

☐ Mine samtaler ☒ Alle samtaler



Frigg

Lukas Olsen

ny test

lørdag 2. mars 2024 kl. 24:04

+ Ny melding

Frigg

L



Ok, jeg kommer innom neste uke, går det bra?



lørdag 2. mars 2024 kl. 03:17



Ja, det passer bra. Ta med Depakote og Nexium.



lørdag 2. mars 2024 kl. 03:49

ok! Da sees vi neste uke 😊



lørdag 2. mars 2024 kl. 04:21



Hei, vi ser sittestolen til Lukas er for liten, kunne du kontaktet ergoterapeut for å søke om ny fra NAV?



lørdag 2. mars 2024 kl. 04:54

Ok, det skal jeg gjøre, samme type, bare større? Er gul ok?



lørdag 2. mars 2024 kl. 05:26



Hei, ja gult er kult! Ja str XL



lørdag 2. mars 2024 kl. 05:58

Skriv en melding...*

Send





Bilde

Navn



Frigg



Service2

+ Opprett ny tjeneste



TJENESTE



SEKSJONER



TJENESTEAKTIVITET



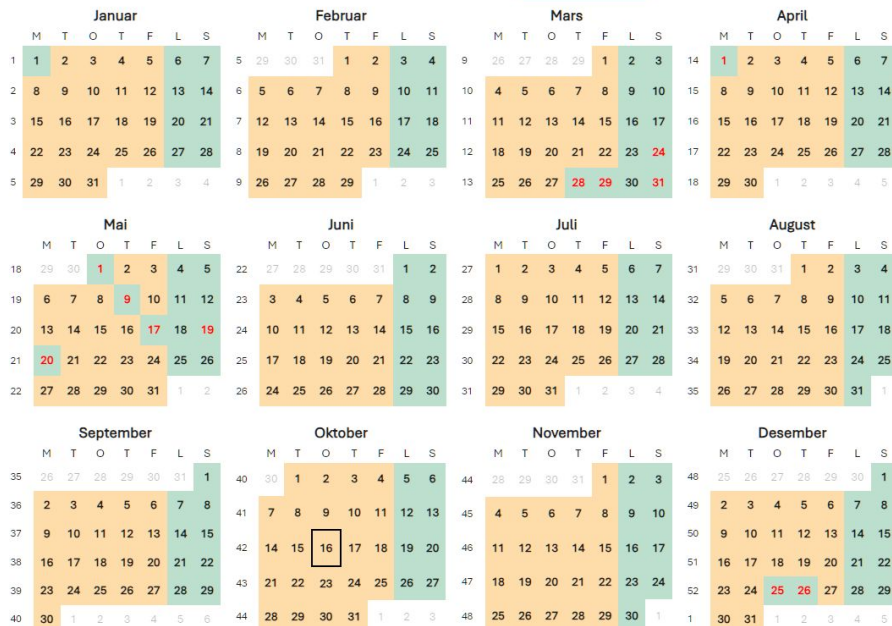
PERIODER



MOTTAKERE



TILGJENGELIGHET



Åpningstider:

←

2024

→

☐

Fra 08:00

Til 16:00

☐

Fra 10:00

Til 15:00

☐

Fra 11:00

Til 14:00

☐

Lukket

+ Flere Åpningstider

Reset

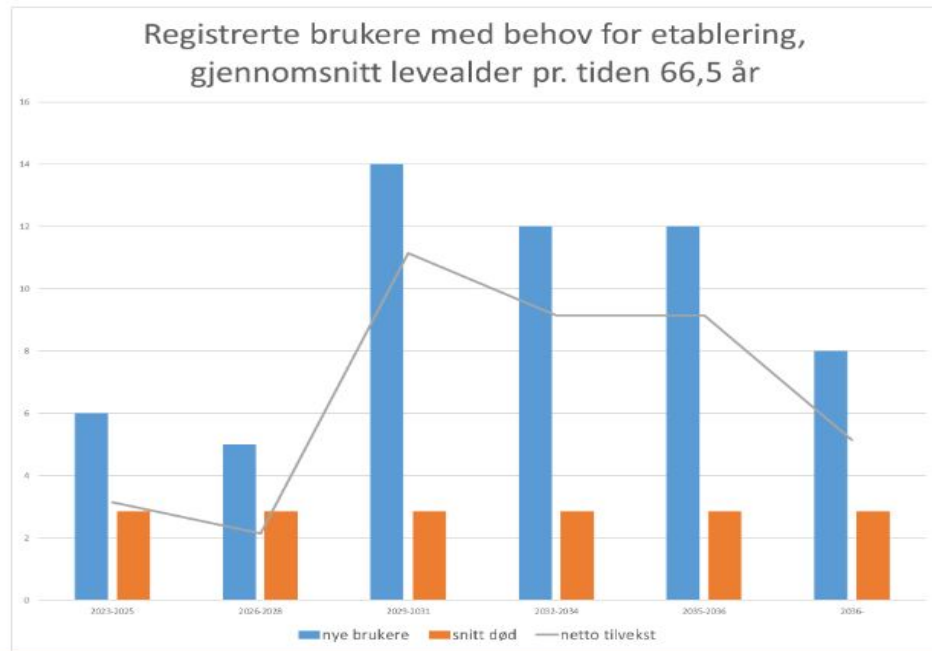
Lagre



Statusrapport “flere under samme tak”, hvor er vi nå pr 30.04.2025



Fremskutt behovskartlegging, “flere under samme tak”.

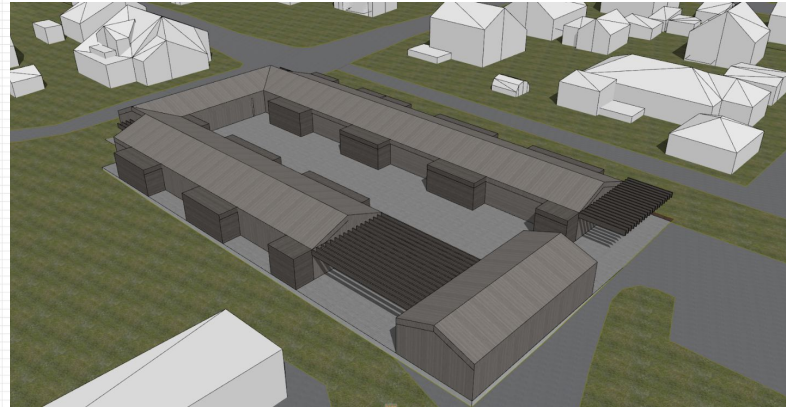


	nye brukere	snitt død	netto tilvekst
2023-2025	6	2,86	3,14
2026-2028	5	2,86	2,14
2029-2031	14	2,86	11,14
2032-2034	12	2,86	9,14
2035-2036	12	2,86	9,14
2036-	8	2,86	5,14
sum	57		39,85



Almetunet

- Planlegger for 12 brukere som kjøper hver sin omsorgsleilighet, uten personalbase med muligheter for å etablere personalbase på senere tidspunkt.
- Norkonsult jobber med detaljregulering og planlagt oppstart 01.01.2026 med ferdigstillelse 01.01.2027



Gjennbruk Rekkevik sykehjem, Omsorgsboliger for mennesker med nedsatt funksjonsnivå og i behov av omfattende tjenester

- Planlegge oppstart, prosjektering og ombygging av sykehjemmet til omsorgsleiligheter m/ fellesareal med omfattende bistandsbehov vår 2025 med oppstart ombygging når sykehjemmet er avviklet.
- Planlegger for 10 brukere.



Habiliteringssenter for barn og unge

- Utrede hvordan lokalene til Presteløkka rehabiliteringssenter kan benyttes til habiliteringssenter for barn og unge med nedsatt funksjonsevne
- Oppstartssak 30.04.25,- utredning med plan om videre fremdrift dersom dette kan være løsningen til alle våre tiltak for barn og unge som i dag ytes på 4 ulike adresser, og delvis i en bygningsmasse som er svært nedslitt og dårlig egnet til dagens behov og formål.



Hovlandparken, Larvik

OM SENTERET

Prosjektstatus	Regulering pågår
Adresse	Hovlandparken, Larvik
Antall boliger	Ca. 800 boenheter
Salgsstart	2025



Mulighetsrom Larvik kommune;

- Kan etablere “ungbo” Torstvedt på Hovlandbanen med inntil 10 leiligheter for opptrening.
- Kan gjøres ved kjøp og fremleie, med målsetting om opptrening i boferdigheter over en periode på 3-5 år før den enkelte kjøper egen leilighet.
- Kan da avhende kommunal bolig som benyttes til denne virksomheten på Torstvedt.



Stavern

- Prosjekt som har pågått over tid og som er vel ivaretatt av avdelingsleder Stavern i samarbeid med boligkontoret.
- Etablere tjenester i to etasjer, det gjenstår etablering i 3. leiligheter.

