



PRAKTISK BISTAND

HJEMMETJENESTER

KINO

AVLASTNINGSBOLIG

FRITID

LEDSAGER

BESØK

SAMTALE

OPPLÆRING

Hva er Tjenesteshop?

En løsning for bestilling og administrasjon av kommunale hjelpetjenester.

MEDISIN

GÅTUR



Aktuelle tjenester og moduler

- Praktisk bistand og opplæring/ Praktisk bistand
 - Rengjøring, Sengetøyskift, Bestille matvarer, Vinduspuss, Snømåking
 - Fritidsaktiviteter, Legebesøk
- Avlastningsbolig
 - Døgnavlastning, Timesavlastning
- Arrangementer og eventer
 - Påmelding til turer, samlinger, betalingstjenester

Hva er Tjenesteshop 2025

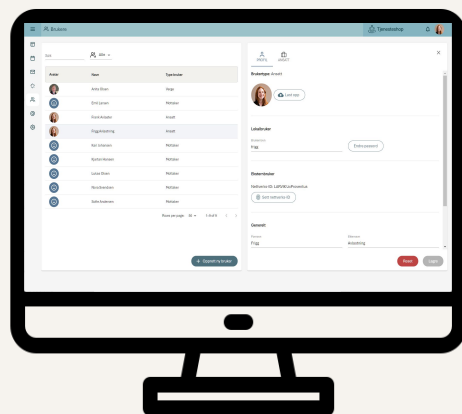
Brukerflater

Innbygger



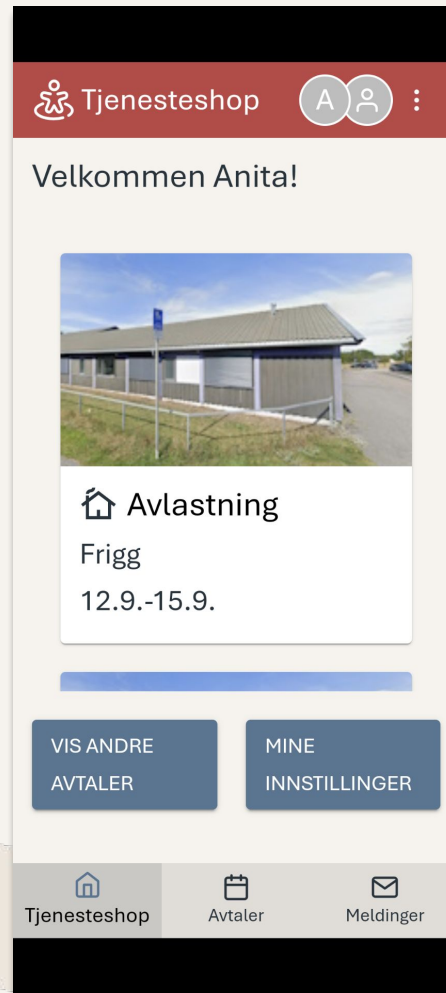
ID-porten

Kommuneansatte



- Felles avtaleoversikt
- Felles meldingstjeneste
- Mer brukerstyrte tjenester
- Forenklet administrasjon
- Tilgang på statistikk for bedre planlegging
- Bedre utnyttelsesgrad og økonomi





<

Bestillinger

Tjenesteshop

Oversikt

Bestillinger

Meldinger

Tjenester

Brukere

Tjenesteleverandør

Innstillinger

TABELL

TIDSLINJE

Fra

Til

Tjenester

Tjenesteperiode

Status

Mottaker

Ansatt

☐	Tittel	Tjeneste	Dato	Mottaker	Status
☐	3 dager	Frigg	tirsdag 2. januar 2024 kl. 14:00 - fredag 5. januar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	3 dager	Frigg	mandag 8. januar 2024 kl. 14:00 - torsdag 11. januar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	3 dager	Frigg	søndag 14. januar 2024 kl. 14:00 - onsdag 17. januar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	3 dager	Frigg	mandag 22. januar 2024 kl. 14:00 - torsdag 25. januar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	3 dager	Frigg	tirsdag 30. januar 2024 kl. 14:00 - fredag 2. februar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	2 dager	Frigg	torsdag 8. februar 2024 kl. 14:00 - lørdag 10. februar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	5 dager	Frigg	onsdag 14. februar 2024 kl. 14:00 - mandag 19. februar 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	6 dager	Frigg	torsdag 29. februar 2024 kl. 14:00 - onsdag 6. mars 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt
☐	6 dager	Frigg	tirsdag 12. mars 2024 kl. 14:00 - mandag 18. mars 2024 kl. 12:00	Kjartan Hansen	✓ Avtalt

Slett

Endre status

Eksporter

+

Opprett bestilling

Brukere

Tjenesteshop

Søk

Alle

Avatar	Navn	Type bruker
	Anita Olsen	Verge
	Emil Larsen	Mottaker
	Frank Avlaster	Ansatt
	Frigg Avlastning	Ansatt
	Kari Johansen	Mottaker
	Kjartan Hansen	Mottaker
	Lukas Olsen	Mottaker
	Nora Svendsen	Mottaker
	Sofie Andersen	Mottaker

Rows per page: 50 1-9 of 9

+ Opprett ny bruker

PROFIL

ANSATT

X

Brukertype: Ansatt

Last opp

Lokalbruker

Brukernavn

frigg

Endre passord

Eksternbruker

Nettverks-ID: LARVIK\zxProventus

Sett nettverks-ID

Generelt

Fornavn

Frigg

Etternavn

Avlastning

Reset

Lagre

Brokure

Tjenesteshop

Søk

Alle

Avatar	Navn	Type bruker
	Anita Olsen	
	Emil Larsen	
	Frank Avlaster	
	Frigg Avlastning	
	Kari Johansen	
	Kjartan Hansen	
	Lukas Olsen	
	Nora Svendsen	
	Sofie Andersen	

Rows per page: 50

1-9 of 9

Opprett ny bruker

PROFIL

MOTTAKER

KONTO

Tjeneste	Periode	Vedtak	Saldo bokført	Saldo planlagt
	1. januar 2025	0	0	0

LEGG TIL KONTO

Administrer konto

Service2

Frå dato

01/01/2024

Til dato

01/01/2025

Vedtak antall timer

0

Bokført saldo antall timer

0

Planlagt saldo antall timer

0

Saldoperiode

1 uke

AVBRYT

RESET

LAGRE



Søk



Filtrer på bruker



Mine samtaler



Alle samtaler



Frigg

Lukas Olsen

ny test

lørdag 2. mars 2024 kl. 24:04

+ Ny melding

Frigg

L



Ok, jeg kommer innom neste uke, går det bra?



lørdag 2. mars 2024 kl. 03:17



Ja, det passer bra. Ta med Depakote og Nexium.



lørdag 2. mars 2024 kl. 03:49



ok! Da sees vi neste uke 😊



lørdag 2. mars 2024 kl. 04:21



Hei, vi ser sittestolen til Lukas er for liten, kunne du kontaktet ergoterapeut for å søke om ny fra NAV?



lørdag 2. mars 2024 kl. 04:54



Ok, det skal jeg gjøre, samme type, bare større? Er gul ok?



lørdag 2. mars 2024 kl. 05:26



Hei, ja gult er kult! Ja str XL



lørdag 2. mars 2024 kl. 05:58

Skriv en melding... *

Send



TABELL

TIDSLINJE

PER MOTTAKER

PER ROM

Tjenester

Tjenesteperiode

2024

May					June			July	
18	Uke 19	Uke 20	Uke 21	Uke 22	Uke 23	Uke 24	Uke 25	Uke 26	Uke 27
SECTION 1									
rom 1		Lukas							
rom 2		Kari				Kari			
SECTION 2									
rom 3		Nora				Nora			
rom 4				Kjartan					

4 overbookinger av rom

2 overbookinger av personer

Kjartan

Nora

Sofie

Lukas

Kari

Emil

+ OPPRETT BESTILLING



Bilde	Navn
	Frigg
	Service2

+ Opprett ny tjeneste

TJENESTE

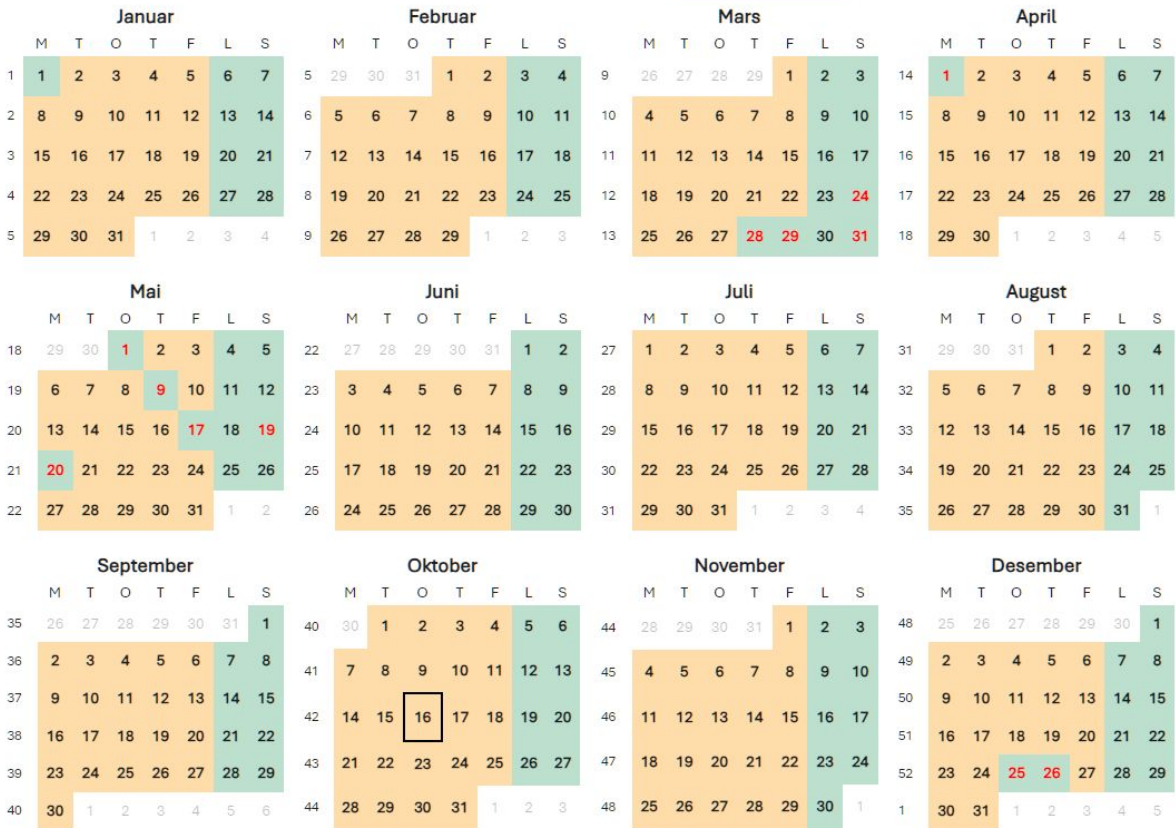
SEKSJONER

TJENESTEAKTIVITET

PERIODER

MOTTAKERE

TILGJENGELIGHET



Åpningstider:

2024

Fra 08:00

Til 16:00

Fra 10:00

Til 15:00

Fra 11:00

Til 14:00

Lukket

+ Flere Åpningstider

Reset

Lagre

Praktisk bistand/- støttesamtaler inn mot voksne tjenestemottakere

Støttesamtaler som gjennomføres av et personal kan opprettes/avtales fra gang til gang:

☐	Tjeneste	Uke	Dato	Varighet	Ordrestatus	Detaljer
☐	BSB - Støttesamtale	35	29.08.25 13:00 - 14:00	1 time	✓ Avtalt	Tjenesteaktivitet: Kontor
☐	BSB - Støttesamtale	37	08.09.25 18:00 - 19:00	1 time	✗ Avbestilt	Tjenesteaktivitet: Kontor
☐	BSB - Støttesamtale	37	09.09.25 19:00 - 20:00	1 time	✓ Avtalt	
☐	BSB - Støttesamtale	40	30.09.25 19:00 - 20:00	1 time	✓ Avtalt	Tjenesteaktivitet: Kontor
☐	BSB - Støttesamtale	42	14.10.25 19:00 - 20:00	1 time	✓ Avtalt	Tjenesteaktivitet: Kontor

Meldingsutveksling

Meldingsutveksling foregår i sikker sone og ivaretar taushetsplikten:

Flere av de yngre brukerne foretrekker å kommunisere via meldinger.

Mange har i tillegg til faste avtaler bistand til organisering ved behov for servicetjenester el.

Det kan være behov for bruker å gi beskjed om hvorfor vedkommende har avlyst tjeneste.

Kursmodulen, lavterskel

- Denne modulen har ikke Larvik tatt i bruk, men vi får nå en introduksjon til modulen som er tatt i bruk i flere kommuner.
- Tilbakemeldinger er gode, og det finnes også i modulen en sikker vippsløsning om nødvendig.
- For Larvik kommune, Helse og mestring kan det være aktuelt å sette kursmodulen opp mot diverse lavterskeltiltak, støttekontakt i gruppe, helsehjelpa mv. Kan også i fremtiden muligens benyttes i nærmiljøsammenheng, og satsingen inn mot fremtidens kommune som et digitalt verktøy.
- Det er ikke fattet noen beslutning i kommunen på om vi skal ta den i bruk, men den er en del av konseptet Tjenesteshop som leveres av Proventus.