



Larvik
kommune

Orientering Mobilbruk i barnehagene

Anja Sterner, Virksomhetsleder

Bakgrunn:

“Etter tilbakemeldinger fra foresatte vedrørende hyppig kontakt på meldinger fra barnehagen, umiddelbare tilbakemeldinger fra barnehageansatte, deling av bilder med mer ønskes mer informasjon om praksis.

Det bes om en orientering om hva som er våre barnehagers rutiner knyttet til mobilbruk gjennom arbeidsdagen.”

Hovedutvalg for oppvekst og kvalifisering, 04.03.26, sak 012/26



Visma - et digitalt verktøy for foresatte og ansatte på mobilen

Visma for foresatte og ansatte:

Visma er en digital løsning som benyttes i de kommunale barnehagene i Larvik for å sikre en effektiv, strukturert og pålitelig informasjonsflyt. Løsningen understøtter deling av lovpålagt dokumentasjon og bidrar til at sentral informasjon er samlet og lett tilgjengelig for både foresatte og ansatte.

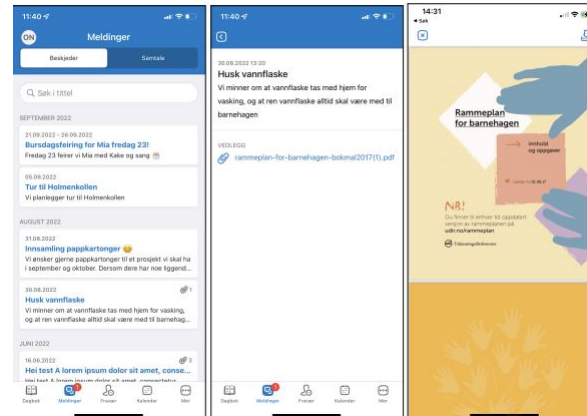
Visma legger til rette for samarbeid mellom hjem og barnehage, ved å gi foresatte innsyn i barnas hverdag og dermed muligheter til å medvirke.

Det forventes at foresatte holder seg oppdatert på informasjon som legges ut i Visma.

Visma benyttes også som administrativt verktøy for barnehageopptak og håndtering av endringer i oppholdstid.

Gjennom løsningen kan foresatte:

- Sende og motta meldinger fra barnehagen
- Melde fravær og ferie
- Motta informasjon og beskjeder fra barnehagen
- Få oversikt over aktiviteter og planer
- Svare på samtykker og fylle ut skjemaer



Visma - et digitalt verktøy for foresatte og ansatte på mobilen

Visma brukes primært til:

- Daglig kommunikasjon og beskjeder
- Utsending av planer og annen viktig informasjon fra barnehagen, SU, FAU og virksomhetsleder, Barnehaagemyndigheten (eks. info om foreldrebetaling)
- Inn- og utsjekk av barn
- Tellelister, sovelister
- Helseopplysninger (allergi, matintoleranse)
- Godkjenne eller avslå samtykker
- Kontaktinformasjon foresatte, fastlege

Visma sikrer ansatte enkel tilgang til og god oversikt over viktig informasjon.



Kommunikasjon med hjemmet

Barnehage-appen forenler kommunikasjonen mellom barnehagen og hjemmet med en fleksibel meldingsløsning. De ansatte kan sende beskjeder til et barns foresatte, grupper eller hele avdelingen.



Sikkerhet rundt barnet

Appen er tilgangstyrt slik at kun foresatte med rett til å motta informasjon om barnet kan bruke appen. De ansatte har viktig informasjon om barna lett tilgjengelig i appen.



Gi foresatte et innblikk i barnas hverdag

Barnehage-appen gjør det mulig for ansatte å gi foresatte bedre innblikk i barnas hverdag i barnehagen.

Med dagbokfunksjonaliteten kan de ansatte dele små og store øyeblikk, for eksempel en tur barna har vært på.

Beskjeder → digitale samtaler mellom foresatte og ansatte:

- Barnehagen kan sende informasjon til én, flere eller alle foresatte
- Barnehagen kan ha direkte kontakt med en foresatt/familie, for eksempel for å gi beskjed om bleier eller skiftetøy, henting eller oppdatering om barnet

Sensitive opplysninger utbroderes ikke i skriftlig meldinger. Dette omtales kort og overordnet, og tas direkte med foresatte per telefon eller ved henting.

Barnehagene anser Visma som et nyttig verktøy, men det kan aldri erstatte den daglige og personlige kontakten med foresatte.

Bilder som deles i Visma er i hovedsak knyttet til aktiviteter og pedagogisk innhold.

Dagbok → digitale oppdateringer med bilder og tekst fra avdelingen:

Praksis varierer noe mellom barnehagene:

- Noen sender daglige oppdateringer med bilder og tekst
- Andre sender ukentlige oppsummeringer
- Noen sender begrenset oppdatering til faste dager (for eksempel to ganger per uke) etter interne vurderinger

Ved behov, for eksempel i forbindelse med tilvenning eller ved utfordrende leveringssituasjoner, vil foresatte få individuelle oppdateringer etter dialog og en vurdering av hva som er nødvendig.



Rutine for bildetaking - ivaretagelse av personvern

Larvik kommune > Innbyggjer- og samfunnstjenester > Barnehage > Barnehager > Personal >

Bildertaking - redigering



Mål / formål / hvorfor

Hindre at uvedkommende får tilgang til bilder tatt i barnehager

Når skal det gjøres

Ved redigering av bilder tatt i barnehagen

Hvordan / beskrivelse

Barnehagene skal ikke bruke Snapchat til redigering av bilder. Det samme gjelder andre sosiale medier.

Bilder fra barnehagen skal selvsagt heller ikke deles i private sosiale medier.

Kommunen har sosiale medier (feks FB) der bilder deles og det er risikovurdert av Kommunikasjon.

- Dersom det tas bilder, så skal kommunalt utstyr (iPad, avdelingstelefon) brukes i den grad det er mulig.
- Dersom bilder skal redigeres (legge på tekst/ symboler) gjøres det på kommunalt utstyr. (Appen Snapseed er trygg)
- Dersom man tar bilder av barn med privat utstyr som da deles med foreldrene i Visma-appen, skal det umiddelbart slettes fra privat utstyr når bildet er delt.

Disse prinsippene gjelder også:

- Ikke ta flere bilder enn nødvendig
- Ikke del mer enn nødvendig
- Når man tar bilder så bør man alltid forhindre å dele bilder der barn har lite klær eller ingen klær.
- Bilder som er "generelle"- som viser grupper, viser rygger, hender mm er ok

Foresatte samtykker/samtykker ikke til bildedeling i Visma



Andre arbeidsverktøy for mobilbruk i barnehagen

- **Min GAT: registrering av arbeidstid, ferie og fravær**
- **Google: disk, chat, mail og kalender**
- **Registrere avvik i Compilo**



Hver avdeling har 1 avdelingsmobil

Ved deling av barn i mindre barnegrupper benytter ansatte egen mobil for å dokumenter aktiviteten og ivareta sikkerhet (tellelister, tilgang til kontaktinformasjon)

Egen Bank-ID på mobil må benyttes for pålogging i Sikker sak (elektroniske barnemapper), Visma Flyt Barnehage (hovedprogram) og Visma "Min barnehage - ansatt" (app)

Ansatte er ikke pålagt å benytte egen mobil i arbeidet

Styrer har jobbtelefon



Digital kommunikasjon - styrker og utfordringer

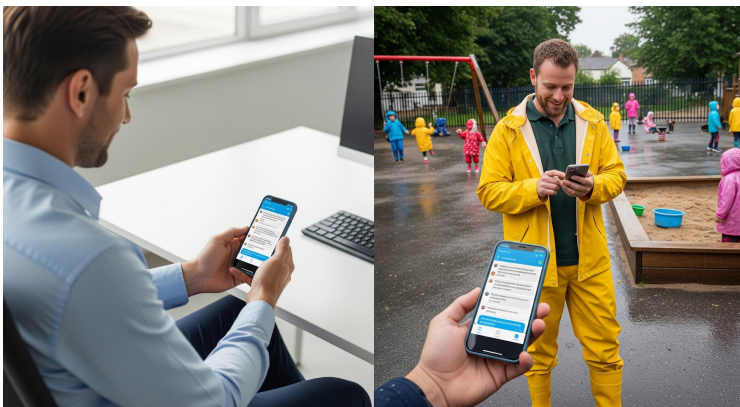
- *Det er en generell enighet blant ansatte om at informasjons- og dokumentasjonsarbeidet er nødvendig og viktig, men tidkrevende*
- *Det er utfordrende å møte foreldrenes forventninger og informasjonsbehov uten at det skal gå utover tiden med barna*
- *Kravene til dokumentasjon i barnehagen har økt de siste årene. Det samme gjelder forventningene fra foreldre*

- Bruk av Visma, særlig knyttet til bilder og daglige oppdateringer, tar tid i arbeidshverdagen.
- De fleste barnehagene har hatt behov for å drøfte praksisen internt. De peker på at høy informasjonsgrad på småbarnsavdelinger (spesielt under tilvenning) kan skape forventninger som er krevende å opprettholde over tid.
- Hovedregelen er at henvendelser fra foresatte besvares så raskt det er mulig (innenfor barnehagens åpningstid) uten at det går på bekostning av tid og samspill med barna.
- Vi er avhengige av at ansatte er villige til å benytte egne mobiltelefoner i arbeidet på grunn av begrenset tilgang på tjenesteutstyr i våre barnehager.
- Bruk av mobil har vært tema på styremøte: Hovedfokus for oss er at mobilen skal brukes som arbeidsverktøy, men aldri gå på bekostning av nærvær og samspill med barna. Personalet skal være bevisste rollemodeller for barna, og unngå ikke-arbeidsrelatert mobilbruk som kan påvirke tilstedeværelse og kvalitet i hverdagen.
- Gjennom dokumentasjons- og informasjonsflyten i Visma får styrer en god oversikt over praksis i de ulike avdelingene og status på foreldresamarbeidet. Dette gir grunnlag for å veilede ansatte ved behov og sikre at arbeidet utvikler seg i ønsket retning.

- *Digitale samtaler kan aldri erstatte den verdifulle kontakten vi har i de daglige, fysiske møtene med foresatte.*



Forventinger om informasjon - tillit og nærvær med barna



- Flere styрere rapporterer om økende forventninger fra foresatte om innsyn i barnas hverdag. Det stilles spørsmål om i hvilken grad foresatte skal ha detaljert oversikt over barnets dag, og hva som er et nødvendig nivå på informasjonen.
- Ansatte kan oppleve at økte forventninger kan være en belastning. Informasjonsbehovet kan for mange fungere som en stressfaktor i arbeidshverdagen, og det kan oppstå et press mellom tiden som brukes på barna og tiden som går til dokumentasjon og informasjon.
- Barnehagene uttrykker et tydelig ønske om at foresatte har tillit til de faglige vurderingene som gjøres gjennom dagen, og til at barna blir godt ivaretatt.
- Mange barnehager ønsker å være mobilfrie soner for å sikre fullt nærvær og oppmerksomhet rettet mot barna. Samtidig er digitale verktøy i praksis nødvendige for å håndtere krav til informasjon og dokumentasjon på en mer effektiv måte enn tidligere.

