



Ung Arena Larvik

Modellbeskrivelse

Innholdsfortegnelse

Ung Arena Larvik.....	0
Modellbeskrivelse.....	0
Innholdsfortegnelse.....	1
1. MANDAT UNG ARENA LARVIK.....	2
1.1. Bakgrunn.....	2
1.2. Målgruppe.....	3
1.3. Prosjektet hensikt.....	3
1.4. Grunnleggende verdier og prinsipper i Ung Arena modellen.....	3
2. Modellbeskrivelse Ung Arena Larvik.....	5
2.1. Fokusområde 0, Åpne Aktiviteter, Folkehelse.....	5
2.2. Fokusområde 1, Helse- og sosialfaglig hjelp.....	9
2.3. Fokusområde 2, Kartlegging og behandling.....	13
3. Organisering.....	17
3.1. Ledelse.....	17
3.2. Digitale veier inn.....	17
3.3. Økonomi.....	18
3.4. Evaluering.....	18
4. Kjøreregler og verdier.....	20
5. Forankring og Deltakelse.....	22
6. Spinn off anbefalinger.....	27

1. MANDAT UNG ARENA LARVIK

Prosjektnavn	Ung Arena Larvik
Prosjekteier	Larvik kommune
Prosjektleder	Vemund Strand Aspeggen
Prosjektets primære formål	Etablere et gratis kommunalt lavterskeltilbud innen psykisk helse og rus for barn og unge mellom 12 og 25 år, med et helhetlig helse- og sosialfaglig tilbud hvor barn og unge i Larvik ¹ kan få hjelp på ulike områder i livet (Ung Arena modellbeskrivelse).
Vedlegg (ressurser)	Nullpunktsmålingen, Intensjonsavtale Ung Arena med Bydel Gamle Oslo, Ung Arena Modellbeskrivelse, Helsedirektoratets nasjonale veileder "Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier" 2022, RPH-håndboka 2022, Ung Arena + Løsningsrapport 2023.

Prosjektet UNG ARENA Larvik er underlagt et mandat fastsatt av Larvik kommune, men bygger på intensjonsavtalen med Bydel Gamle Oslo og føringer fra Statsforvalteren gjennom Pilot For Programfinansiering.

UNG ARENA + er underlagt Sykehuset i Vestfold og helseforetaket er prosjekteier. Samarbeidet mellom Ung Arena Larvik og Ung Arena + er formalisert gjennom en samarbeidsavtale, og gjør at Ung Arena Larvik en del av Ung Arena + under gjeldende vilkår. Begrepsbruken i Ung Arena Larvik-modellen vil være lik den i Ung Arena +, for å skape en helhetlig beskrivelse og felles Vestfold modell. Flere gjennomførte prosesser og avgjørelser i prosjektet Ung Arena + påvirker Ung Arena Larvik, og utgjør en del av Ung Arena Larvik modellen.

1.1. Bakgrunn

I 2018 ble det satt ned en arbeidsgruppe i regi av Samhandlingsutvalget i Vestfold. Arbeidsgruppen besto av representanter for sykehuset og kommunene i Vestfold, i tillegg til en brukerrepresentant. I arbeidet kom man frem til at en av målgruppene som skulle prioriteres videre var barn og ungdom i risikozonen for å utvikle psykiske helseproblemer. Prosjektets forslag til samhandlingsmodell er et lavterskeltiltak, en arena, for samtaler og aktiviteter for barn og unge mellom 12-25 år. Det ble konkludert med å etablere en «utvidet» Ung Arena. Ung Arena er en modell som er veletablert i Oslo og er i ferd med å spres til flere byer og tettsteder i landet. Med «utvidet» mener forprosjektgruppen at spesialisthelsetjenesten skal være aktive deltakere på arenaen.

Larvik kommune søkte og mottok midler til deltagelse i Pilot Programfinansiering etter søknad fra mai 2019. Dette ble vedtatt i Utvalgene Kultur og oppvekstkommiteen, formannskap og Kommunestyre ref. 19/63869. Larvik kommune startet arbeidet med å gjøre en nullpunktsmåling med støtte fra KoRus-Sør og et lokalt ungdomspanel bestående av ungdom fra Larvik. Nullpunktsmålingen resulterte i en rekke anbefalinger og forutsetninger for en Arena for ungdom i Larvik som skal ligge til grunn for den faglige praksisen.

Larvik kommune inngikk i mars 2021 en intensjonsavtale med Bydel Gamle Oslo for kunne utvikle konseptet, der rammene for samarbeid er konkretisert. Det ble i august 2021 ansatt dedikert prosjektleder for Ung Arena Larvik.

¹ Ung Arena Larvik vil ikke ekskludere ungdommer som har bosted utenfor Larvik kommune, men heller hjelpe dem til å tilpasse seg hjelp.

1.2. Målgruppe

Ung Arena skal være til for alle barn og unge mellom 12 og 25 år. Dette omfatter de mest sårbare årene i livet, og unge opplever flere overgangsfaser og endringer, både fysisk og psykisk i prosessen fra å gå fra barn til voksen og i løsrivelsen til et mer selvstendig voksenliv. Ung Arena skal være et forebyggende lavterskeltilbud. Det betyr at vi kan møte alle unge i målgruppa, fra de som er med på én temakveld, via de som har behov for noen å snakke med i en avgrenset periode, til de som har store og sammensatte behov. Vi er spesielt opptatt av å nå de som er i risiko for å utvikle psykososiale utfordringer, og som ikke benytter seg av de ordinære tjenestene. For å nå disse mener vi det er avgjørende å ha svært lav terskel og et tilbud som er åpent for alle. *(Opphopning av risikofaktorer, jo flere risikofaktorer, jo raskere hjelp. Prioritere riktig. Risikofaktorer fungerer som en seleksjon.)*

1.3. Prosjektet hensikt

Prosjektet vil ha som hensikt å senke terskelen for barn og unge i Larvik til å be om hjelp til å håndtere utfordringer knyttet til psykisk helse og rus. Å fange opp tidlig, og gi rett hjelp til de som er i risiko for å utvikle problemer med psykisk helse og rus. Ung Arena skal også øke samarbeid og legge til rette for samskaping mellom tjenester i kommunen som jobber med målgruppen og bidra til enklere veier inn mot spesialisthelsetjenesten og andre hjelpetjenester utenfor kommunens hjelpeapparat. Ung Arena skal utvikles til å bli et tiltak for å svare opp barn og ungdoms behov for å snakke med noen og bistå med råd og veiledning innen psykisk helse og rus, samt tilrettelegging av praktisk hjelp innen oppfølging av psykisk uhelse. Tilbudet skal utvikles på erfaringsbasert kunnskap om hva ungdommene selv sier at «fungerer» og hva de ønsker ut av hjelpeapparatet.

1.4. Grunnleggende verdier og prinsipper i Ung Arena modellen

I utformingen av og i daglig drift av Ung Arena skal ungdommenes egen stemme vektlegges. Hva brukerne av tilbudet selv sier de har behov for, hvordan de ønsker å bli møtt og måten de ønsker at tjenesten på Ung Arena skal oppleves, vil være viktig for å etterstrebe for å treffe riktig og gi et formålstjenlig tilbud. Ungdommene fremhever ofte relasjonelle kvaliteter hos personer de møter på Ung Arena som helt sentralt. For dem er det viktig å oppleve trygghet, tilhørighet og fellesskap i et miljø med psykisk helse som kontekst. Personalet skal møte brukerne med likeverd og aksept. Dette er verdier som skal ligge til grunn gjennom mottak og forløp i Ung Arena, og er også helt avgjørende i møte med unge som søker hjelp.

For å ivareta disse verdiene, jobbes de gjennom følgende prinsipper²:

Brukermedvirkning: Tilbudet skal gis på ungdommers egne prinsipper. Dette innebærer både en grunnholdning og en systematisk involvering av ungdommene, individuelt og på systemnivå. Vi er opptatt av å anerkjenne og respektere ungdommene slik de er, og tilpasse hjelpen etter deres egne ønsker og behov. De unge skal ha høy grad av innflytelse på eget liv og på hjelpen de mottar. Ungdommenes innspill tas på alvor og er førende for aktivitet og videreutvikling av tjenesten.

Lavterskel: Det skal være lav terskel for å ta kontakt, oppsøke tjenesten og få den hjelpen man trenger. Tilbudet er gratis, med muligheter for både avtaler og dropp-in samtaler for å få hjelp på dagen. Ingen problemer anses for små eller store. I tilfeller ved behov kan ungdommer henvises videre, eller hjelpes videre til andre tjenester.

Anonymitet: Ungdommene kan besøke Ung Arena, få omvisning og informasjon uten at det registreres navn på vedkommende. Tilgang på personlig oppfølging og samtaler tilpasses også i forhold til ungdommens ønske om anonymitet, for eksempel ved samtaler og oppfølging utenom ordinær åpningstid.

² Hentet fra «Ung Arena – Modellbeskrivelse»

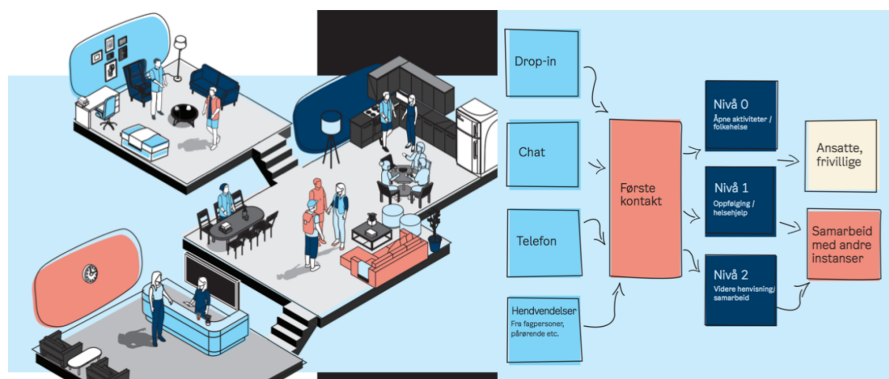
Ung til Ung og erfaringskonsulenter: Vi har ansatt unge erfaringskonsulenter, og de fungerer som brobyggere mellom ungdommer og fagpersoner/tjenestene, samt at de tenker nytt rundt utviklingen av tjenesten. Når unge som har egne erfaringer med ulike typer problematikk møter annen ungdom, bidrar dette til å senke terskelen. De blir rollemodeller og formidler håp i situasjoner som kan oppleves fastlåste.

Frivillige: Frivillige er en integrert del av bemanningen. Avhengig av bakgrunn og kompetanse, kan frivillige hjelpe til med daglig drift, ha samtaler og oppfølging av ungdom, sosialt samvær, bidra med å holde presentasjoner eller kurs og stå på stand.

Samlokalisering: Flere tjenester er samlokalisert med Ung Arena, og vi har en visjon om å samlokalisere alle aktuelle tjenester for ungdom, slik at disse blir lettere tilgjengelige. På denne måten kan ungdom både få informasjon og kjennskap til det som finnes av tilbud, men også tilpasset og helhetlig oppfølging ved ett sted. Hvilke tjenester som er til stede vil være avhengig av lokale behov hos ungdommene, samt tjenestenes organisering, lokalisering og kapasitet.

Sømløse overganger: Vi ønsker å bidra til å skape gode overganger mellom tjenestene. Vi har blant annet tett samarbeid og skriftlige samarbeidsavtaler med lokalt psykisk helsevern. Vi kan henvise direkte, samarbeide med fastlege, følge og delta på avtaler, koordinere samarbeidsmøter, være supplement til behandling eller følge opp i overgangsfaser.

Fast kontaktperson: Vi legger til rette for at ungdommene får en fast kontaktperson på Ung Arena. Ungdommene kan også selv velge hvem de vil snakke med og strukturen på samtale. Dette bidrar til å sikre trygghet og tillit, noe ungdommene beskriver som avgjørende i sårbare faser.



Figur 1: Nivåkart og flytskjema fra Ung Arena Oslo modellen

2. Modellbeskrivelse Ung Arena Larvik

Modellbeskrivelsen er skrevet i presens, som om tjenestene eksisterer. Dette er gjort bevisst med ønske om en fremtidig tilstand, samt at modellen skal være en beskrivelse for drift.

Ung Arena Larvik bygger på den opprinnelige «Oslo-modellen» i Ung Arena - modellbeskrivelse, men dette er tilpasset og modifisert utfra lokale forhold, nye ideer og anbefalinger, samt det opprinnelige ønske om en utvidet Ung Arena modell etter konklusjonen fra Samhandlingsutvalget i Vestfold 2018. Noen av de største ulikhetene mellom Ung Arena Larvik og “Oslo-modellen” er:

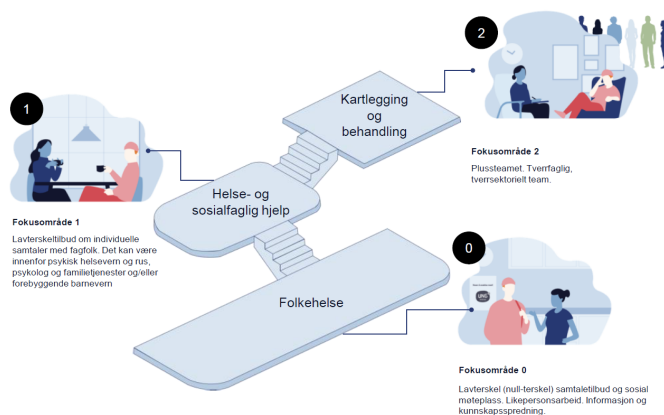
- integrasjon med Sykehuset i Vestfold på fokusområde 2 gjennom Ung Arena +
- egen grafisk profil som er felles for Vestfold (Ung Arena +)
- noe endret begrepsbruk

Gjennom prosjektet Ung Arena + kunne spesialisthelsetjenestens bidrag blitt lagt inn som et tredje nivå, men det ble besluttet å ikke gjøre det på den måten. Grunnen er at nivåene *ikke* representerer tjenestenivåer, men fokusområder. Prosjektgruppa til Ung Arena + ønsket ikke en modell som kan tolkes hierarkisk. Prosjektgruppa ville skape en modell som fremmer likeverdighet og gjensidig samspill. Det er også grunnen til at det er gått bort fra *nivå*-begrepet og i stedet bruker begrepet *fokusområde*.

Det gjøres oppmerksom på at overgangene mellom disse områdene ikke alltid har et klart skille. Det er noe uklare – og til dels overgripende ansvarsområder, og både ansatte og ungdommen kan krysse områdene. Det ønskes også fleksibilitet mellom områdene i oppfølgingen av ungdommene.

Det er ikke skarpe skiller mellom hva som er spesialisthelsetjenestens ansvar og hva som er kommunalt ansvar.

Prioriteringsveilederne og nasjonale pasientforløp hjelper oss med avgrensningen, men allikevel opplever mange ungdom å «falle i mellom flere stoler». I område 2 har fagfolk fra ulike sektorer og tjenestenivåer et felles fokusområde – ungdom som har problemer



Figur 2: Fokusområder Ung Arena Larvik og Ung Arena +

som ikke er avklart eller som er i grenselandet mellom tjenestenivåene.

2.1. Fokusområde 0, Åpne Aktiviteter, Universelle tilbud

På fokusområde 0 er Ung Arena en åpen møteplass for alle ungdom som ønsker å oppsøke den. En gratis fritidsarena som rommer aktiviteter og tilbud for ungdom på flere interesseområder. Fokusområde 0 legger til rette for en ikke-stigmatiserende møteplass hvor ungdom kan møtes for å være med hverandre, utøve fritidsinteresser og delta på pop-up tilbud som arrangeres der med og uten et helsefokus.

På Ung Arena kan ungdom møte noen å snakke med om det som plager en. På dette området kan ungdom være anonyme. Ungdommene kan ta kontakt via telefon, nettsiden eller drop in; få informasjon og bli kjent, før de eventuelt ber om eller blir tilbudt hjelp. Innholdet i samtaler på dette nivået er ofte knyttet til generelle temaer, samt råd og veiledning som kan gjelde alle. I denne settingen skjer uformelle samtaler i fellesarealet, over telefon, chat eller i én til én samtaler. Her kan ungdom støtte hverandre; man kan dele erfaringer og hjelpe hverandre til å løse problemer man står i. Sosialt samvær kan også bidra til at oppmerksomheten vies noe annet enn problemet man plages av. Hvis det kommer opp personlige eller sensitive tema, oppfordrer vi til å avtale en individuell samtale for å snakke mer, gjerne der og da. Fokusområde 0 er en arena hvor eksempelvis alvorlige hjemmesituasjoner kan avdekkes eller begynnende psykiske helseplager. På Ung Arena kan veien til fortrolige samtaler gå gjennom åpne aktiviteter for alle.

I tillegg til å være en arena for pro-sosialt samvær og samtaler er område 0 også åpne aktiviteter som kunnskapsformidling, workshops, veiledning og kurs i grupper. Her legges det til rette for forebyggende livsmestringskurs fra kommunens tjenester, ung til ung formidling eller gruppetiltak med konkrete fokusområder. Ungdom får også individuell hjelp på Helsestasjon for ungdom, eller av andre til å håndtere praktiske oppgaver der f.eks. NAV Ung har en viktig rolle i jobb- og økonomiveiledning. Ung Arena tilbyr en nøytral møteplass for kontaktpersoner i NAV, barneverntjenesten, PPT, etc..

På fokusområde 0 er det fagpersoner og ansatte fra kommunens tjenester, erfaringsmedarbeidere, ungdom fra ungdomspanelet og frivillige. Ungdomspanelet er opptatt av personlig egnethet, og at Ung arena har personell med et sterkt engasjement for ungdom. Sammen jobber disse for at Ung Arena er dynamisk utviklende i tråd med tiden, ungdommers ønsker og behov, utvikle kurs for ungdom og foreldre. Gjennom å hente og samle brukerinnsett, holdes konseptet dynamisk i tråd med behov og ønsker fra ungdommen.

Eksempler på aktiviteter innen område 0

- Sosial møteplass
- Drop in samtaler – generelle og fortrolige
- Praktisk hjelp til å f.eks. skrive CV, håndtere privatøkonomi, skole- og karriereveiledning
- Nøytral samtalearena for veiledere, saksbehandlere, kontaktpersoner i oppfølging av ungdom.
- Gjennomføring av interntiltak og gruppesamlinger med ungdom som NAV følger opp.
- Arena for frivillighetssektoren med gjennomføring av aktiviteter og tilbud. Veilede og opplyse om aktiviteter.
- Informasjonsspredning og undervisning



- Temakvelder og workshops gjennomført av ulike tjenester og frivillige avhengig av tema
- Workshop, mestringskurs og tankevirus
- Undervisning og veiledning individuelt eller i gruppe
- Delta på arrangementer og informasjonsmøter på arenaer der en treffer ungdom
- Informasjon og kurs til grupper om rus med et forebyggende fokus
- Internett, SoMe, viderekobling til kvalitetssikrede chattetjeneste
- Samarbeid eksterne aktører og foresatte
- Nært samarbeid med skolehelsetjeneste, PPT, nærværsteam og oppfølgingstjenesten.

Samlokalisering

Ungdomspanelet peker på viktigheten av å ha flere ulike tilbud samlet på samme sted, for å skape en ikke-stigmatiserende arena. Et bredt spekter av tilbud gjør det mindre åpenbart hvorfor ungdom oppsøker arenaen. Dette senker terskelen for å oppsøke Ung Arena og gjør det mindre synlig for andre at man oppsøker en konkret helsetjeneste. For å oppnå dette, er Ung Arena en del av en samlokalisering av tjenester for ungdom. Samlokalisering er også viktig for en bærekraftig modell, hvor ulike kommunale aktører har ulik kompetanse og ansvars- og myndighetsoppgaver. En samlokalisering kombinerer tilbud, der gratis primærforebyggende tiltak kombineres med lavterskel psykisk helsehjelp. Et åpent samlingssted basert på fritid, kultur og sportsutøvelse legger til rette for at nye grupper fanges opp tidligere og at flere som vegrer seg for å ta kontakt med en helsetjeneste velger å gjøre det. Ung Arena er et naturlig sted å arrangere og betjene fagtilstelninger, «pop opp tiltak» eller arrangementer ment for å treffe målgruppen for tjenester som ikke er samlokalisert med Ung Arena.

Ung Arena Larvik har tilhold i et sentrumsnært lokale, med enkelt tilgang til kollektivtrafikk og steder ungdom i målgruppen naturlig trekker til. Ung Arena har et fast tilholdssted som ivaretar fokusområde 0, samlokalisert med andre tjenester for ungdom. Ung Arena opererer også arenafleksibelt gjennom midlertidig tiltak eller faste satellitter ute på andre arenaer i tråd med arbeidet for målgruppen. Spesielt er informasjonsarbeidet ut mot skolene eller lokalmiljøer eksempler på dette. Lokalene er derfor:

- sentrumsnære – med kort avstand til der ungdom naturlig «henger»
- i nærheten av trafikknutepunkt
- fleksible – tilrettelagt for flerbruk
- tilgjengelig for alle brukergrupper og følger prinsippene om universell utforming
- har parkeringsmuligheter i nærheten
- utformet slik at ungdom har mulighet til å komme og gå anonymt

Erfaringskonsulenter

På Ung Arena jobber det erfaringskonsulenter. Disse har ulike funksjoner. De fungerer som brobyggere mellom ungdommer og fagpersoner, samt er med på å tenke nytt i videreutviklingen av tjenesten. Erfaringskonsulenter gir kunnskap inn i Ung Arena om målgrupper det er vanskelig å nå, som de som oppholder seg mye i sentrum, er hjemme, eller av ulike årsaker ikke benytter seg av hjelpetilbud. Erfaringskonsulenter er med å utvikle kursmaterieell og være deltakende i kurs der deres kompetanse er gjeldende. Erfaringskonsulenter supplerer også samtaletilbudet på Ung Arena, med Nivå 0-samtaler, altså drop-in støttesamtaler uten et terapeutisk fokus, men noen å snakke med. Erfaringskonsulenter bistår med praktisk bistand på fritiden.

Møteplassen

Det legges til rette for at besøkende kan møtes på egne premisser, både gjennom organisert og uorganiserte aktiviteter. Å etablere et samlingssted for ungdom er et viktig ønske fra ungdom i Larvik. På Ung Arena kan ungdom møtes og oppholde seg i en uformell setting for sosialt samvær. Gjennom samskaping med fritid, kultur og idrett, er Ung Arena en del av et helhetlig samlingssted for ungdom. Møteplassen ligger i stort innenfor fritid, kultur og idrett sitt ansvars- og myndighetsområdet, men med involvering og implementering av Ung Arena kombinerer dette en uformell møteplass med et lavterskel helsetilbud.

Ungdomspanelet er opptatt av mulighet for matsservering for å trekke flere grupper til Ung Arena. Dette kan variere mellom mulighet til å lage mat selv, eller mer organisert matsservering på utvalgte dager/tidspunkt. Ung Arena legger derfor til rette for dette. Matsservering må samtidig ses i sammenheng med lignende tilbud som er etablert i kommunen, og være et supplement eller en arena for å invitere inn frivillige med eksisterende tilbud med samme målgruppe.

Sosiale medier

Ungdomspanelet påpeker viktigheten av å være tilgjengelig på de sosiale medier og digitale kanaler ungdom bruker, for å nå målgruppen til Ung Arena. Dette ser vi også nasjonalt³. Ungdom har best oversikt over egen bruk av sosiale medier. Derfor forteller både ungdom og ansatte om Ung Arena gjennom annonser på f.eks. Instagram, Tiktok og Snapchat. Der får du også enkle råd og tips om hvordan du kan håndtere vanskelige situasjoner og negative tanker. Sosiale medier kan også linkes til nettsiden, hvor man leser litt om hvem som jobber hos Ung Arena, hva de er opptatt av osv. Her finner man også informasjon om hvilke tilbud og aktiviteter som skjer på Ung Arena.

Åpningstider

Åpningstidene gjenspeiler ungdommenes behov for tilgjengelighet i størst mulig grad og det er mulig å oppsøke Ung Arena både i løpet av skoletid og på fritiden. Ung Arena har derfor åpent fra sen formiddag til ettermiddag/tidlig kveld flere dager i uken. Dette ivaretas gjennom samlokalisering, samarbeid mellom tjenester og fleksibilitet i oppfølging av enkeltsaker. Noen gruppe-tilstelninger er også naturlig å legge til kveld og helg. Det er mulig å ta kontakt med Ung Arena utenom åpningstidene gjennom chatt på sosiale medier eller digital henvisningsskjema (fokusområde 1).

³ Undersøkelser utført av Medietilsynet viser at Snapchat er det mest populære mediet p.t.. Av barn og unge mellom 9 og 18 år er 78% på Snapchat, 73% Tiktok og 64 % Instagram. 50% oppgir at de bruker Facebook. Youtube regnes også som et sosialt medium av Medietilsynet. Nesten alle barn (91 %) bruker Youtube. Merk: i Norge er det 13 års aldersgrense på sosiale medier, barn som er yngre må ha samtykke fra foreldrene sine, jf. personopplysningsloven.

2.2. Fokusområde 1, Helse- og sosialfaglig hjelp

På fokusområde 1 gis det individuell helse- og sosialfaglig hjelp. Dette er for unge som trenger profesjonell bistand og som krever oppfølging. Samtalene er fortrolige, men den unge kan ikke lenger være anonym overfor hjelperne. Tjenesten som tilbys på område 1 og 2 er regulert av helse- og sosiallovgivningen og samtalene og hjelpen må derfor dokumenteres i henhold til det gjeldende lovverket. Hvilke lover som gjelder er koblet til hjelpen som gis og hvem som yter hjelpen. Samtalene tar utgangspunkt i den unges subjektive opplevelse og problemstilling. Det sørges alltid for at man følges opp av en fagperson som har kompetanse til å imøtekomme den unges behov. Dersom kartleggingen skulle vise at det vil være behov for annen hjelp, eventuelt spesialistkompetanse, sørger terapeuten for å henvende seg / henvise videre. For eksempel til Plussteamet (se fokusområde 2) som vil foreta ytterligere kartlegging og oppfølging.

Eksempler på aktiviteter innen område 1

- Samtale oppfølging og Rask psykisk helsehjelp
- Kurs, assistert selvhjelp, individuell oppfølging
- Helsehjelp på Helsestasjon for ungdom
- Samtale og rådgivning: individ og gruppe
- Samordning og oppfølging i individsaker.
- Oppsøkende virksomhet
- Tjenester knyttet til rusproblematikk
- Samarbeid helse- og sosialfaglig arbeid
- Tverrfaglig konsultasjon og rådgivning
- LOS-funksjon inn mot øvrige kommunale eller eksterne tjenester



Rask psykisk helseteam ungdom

Rask psykisk helseteam ungdom jobber med det terapeutiske samtaler tilbudet som gis til ungdom mellom 13-25 år ut fra Ung Arena. Dette er et tverrfaglig sammensatt team som vil ha Ung arena som tilholdssted, men som også vil jobbe arenafleksibelt. Med arenafleksibelt menes å møtes der ungdommen selv ønsker det. Teamet inkluderer psykologressurs, som støtter i kartlegging, inntak, administrering av henvendelser og veiledning. Tilbudet er todelt og deles i Rask psykisk helsehjelp og Samtale Oppfølging, hvor metodikken baserer seg på Kognitiv atferdsterapi (KAT). Rask psykisk helseteam tilbyr kurs, assistert selvhjelp og individuell oppfølging.

Rask Psykisk Helsehjelp (RPH) er et tilbud som gis til ungdom mellom 16 og 25 år med lett til moderate psykiske lidelser. Inntak av ungdom til RPH baseres i hovedsak på kartlegging i GAD-7 og PHQ-9 scoringer, hvor scoren viser lett til moderat angst eller depresjon. Målet er at ungdom gis et tilbud innen én til to uker, slik at problemene deres ikke setter seg eller utvikler seg til å bli mer alvorlige psykiske lidelser. RPH-modellen er en trappetrinnsmodell, og tilbyr Kurs, assistert selvhjelp og individuelle samtaler. Behandlingen baserer seg på kognitiv atferdsterapi som er en veldokumentert behandlingsmetode for psykiske helseutfordringer og søvnproblemer.

Rask psykisk helseteam er en viktig del av Ung Arenas samtaletilbud, og Ung Arenas verdier og prinsipper er implementert i metodikken. Det er enkelt å få kontakt, rask kartlegging og avgjørelser for eventuelt videre oppfølging i teamet. RPH-modellen baserer seg på konkrete prinsipper og strukturerte føringer og kommunen sørger for forsvarlig drift av RPH-tilbudet og legge til rette for at Ung Arena kan drifte etter prinsippene i Rask psykisk helsehjelp. Alle som jobber med rask psykisk helsehjelp skal ha gjennomført en videreutdanning i kognitiv terapi. Dette skjer blant annet i regi av Norsk Forening for Kognitiv Terapi.

Ungdom kan selv komme i kontakt med Rask psykisk helseteam og enkelt gjennomføre en digital kartlegging. Dette skjer gjennom et nettbasert skjema ungdom enkelt kan få tilgang til gjennom tilgjengelig QR kode. QR koden henger på informasjonsplakater, er tilgjengelig på sosiale medier eller på skolen informasjonskanaler. Dette er en lavterskel, henvisning fri og direkte inngang. Samtidig er ungdommens egne motivasjon til å få hjelp viktig i behandlingen, noe som er en avgjørende faktor for effekten av RPH-behandling. Fastleger, tjenestekontoret, skolehelsetjeneste etc. kan også henvise til Rask psykisk helseteam, dersom ungdommene selv ønsker det. Tilbudet omfatter ikke akutte eller alvorlige psykiske lidelser men RPH kan bidra til å fange opp ungdom i denne kategorien, og inntaket kan fungere som en LOS-funksjon til annen oppfølging bla. gjennom, Plussteamet (fokusområde 2), ungdomsutvalget, tjenestekontoret etc..

Samtale oppfølging tilbys ungdom som ikke fyller kriteriene for Rask Psykisk helsehjelp, men som har behov for støttesamtaler knyttet til ulike livsbelastninger. Sammenlignet med Rask psykisk helsehjelp-modellen, gis tilbudet også til de under 16 år, og er mindre strukturert, mer eklektisk og tilpasset de behov ungdommen har. Samtale oppfølging kan gis av medlemmer i Rask Psykisk helseteam, eller andre fra Ung Arena, som erfaringskonsulenter, miljøarbeidere etc. Samtale oppfølging har til hensikt å gi ungdommen støtte og verktøy for å komme gjennom en utfordring eller belastning som eksempelvis er relatert til begynnende angst, depresjon eller andre temaer som er viktig for dem.

Helsetasjon for ungdom

Helsetasjon for ungdom er en del av Ung Arena, men jobber etter egne rutiner og mandat. Helsetasjon for ungdom er likevel en integrert del av Ung Arena og overgangene sømløse og overlappende, både for brukerne av tilbudet, men også for personalet. Dette både i arbeid på individnivå, grupper eller forebyggende. Hensiktsmessig informasjon og fagkunnskaper utveksles både uformelt og i strukturerte prosesser. Ung Arena tilbyr rammebetingelser som ivaretar forskrift om helsetasjons- og skolehelsetjenesten § 3:

Helsetasjon for ungdom bør oppleves tilgjengelig og attraktivt for ungdommer i nærmiljøet. Dette innebærer blant annet at HFU:

- *Har drop-in-tilbud, slik at ungdommene ikke behøver å bestille time*
- *Har åpningstider som gjør at ungdom ikke trenger å være borte fra skole eller arbeid for å oppsøke tjenesten, for eksempel på ettermiddager*
- *Sikrer ungdommens behov for anonymitet*
- *Har ansatte som har kunnskap om ungdomshelse og hvordan man kommuniserer med ungdom*
- *Gir informasjon som når alle, både gutter og jenter og ungdom med spesielle behov*
- *Har oversikt over aktuelle tilbud og tjenester for ungdom.*
- *Er tilgjengelig for ungdom som av ulike grunner ikke går på skolen*

Rusproblematikk

I oppfølging av ungdom med rusproblematikk er et sømløst samarbeid mellom tjenester viktig. Fokusområde 0 legger til rette for at ungdom selv kan ta kontakt med slike utfordringer. Aktiviteter og informasjonsarbeid på gruppenivå er også måter Ung Arena når ut til denne målgruppen. Inngangen inn kan også være fra skole, SLT eller politi. Ung Arena fasiliteter for et lavterskel hjelpetilbud til ungdom med begynnende rusproblematikk og ser dette i sammenheng med andre livsutfordringer. Eksempelvis tilbyr helsestasjon for ungdom frivillig rustesting. Dette suppleres med samtaler fra RPH-team eller andre fagpersoner i Ung Arena med kompetanse på rus. Ungdom må være motivert i eget endringsarbeid og Ung Arena har et fokus på alternative prososiale mestringsarenaer. Her er samarbeidet og samlokaliseringen med kultur, idrett og frivilligheten viktig. Ved mer alvorlige tilfeller av rusproblematikk, skal saken opp i ungdomsutvalget eller Plussteam for påkobling av DPS eller ARA.

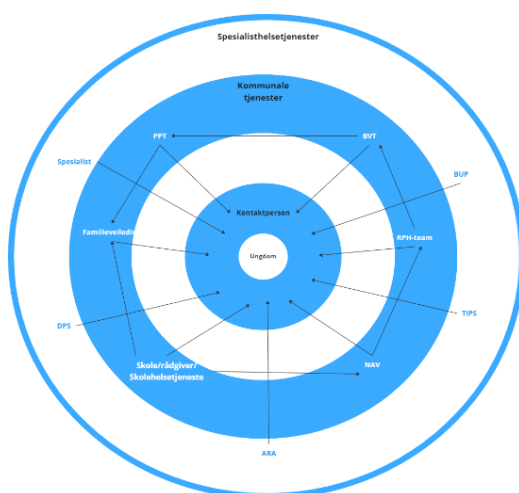
Samordnende enhet

I Ung Arena brukes uttrykket «samordne» og ikke «koordinere» for å unngå at samordningsrollen forveksles med koordinatorordningen innenfor lov om helse- og omsorgstjenester.

Fra fokusområde 0 legges det opp til en lavterskel-inngang for ungdom til å henvende seg ved behov for noen å snakke med, kurs og gruppetilbud i et forebyggende perspektiv. Noen vil ha behov for oppfølging videre. For enkelte kan et samtaletilbud med kognitiv atferdsterapi dekke behovet, andre har behov for en annen tjeneste eller at flere tjenester jobber samtidig. Her har Ung Arena en samordnende rolle for ungdommen, eller aktøren fra kommunen som ønsker bistand til dette. Dette baserer seg på Helsedirektoratets nasjonale veileder "Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier". Dette er for å skape sømløse overganger, samordne samhandling unngå at den unge eller dens familie må navigere i landskapet av tjenester og tilbud alene.

I samordningsplikten for kommunene har Tjenestekontoret og barnekoordinator i Larvik en viktig rolle. Det er viktig å skille forskjellen på oppgavene Tjenestekontoret og Ung Arena har, men i enkeltsaker kan også disse skillene være glidende og samarbeidet være tett til barnet/ungdommens beste. Det er også viktig at Ung Arena samarbeider med Tjenestekontoret for å finne gode løsninger for ungdommene.

Figur 3: Samordning av tjenester



Fast Kontaktperson

Ungdomspanelet er opptatt av at ungdommer med hjelpebehov skal slippe å forholde seg til mange ulike personer og tjenester. Det er derfor viktig at ungdom med behov for flere tjenester har en kontaktperson som er bindeleddet mellom tjenestene. På dette punktet er det viktig å hensynta grad av hjelpebehov og omfang av kompleksitet, for å gi rett hjelp på rett nivå. Kontaktperson for samordning kan derfor strekke seg fra fokusområde 0 til forsøksområde 2. Dette avklares i kartlegging og rapportering og det innhentes samtykke for samarbeid mellom tjenester der dette er aktuelt. Skjema hentes fra verktøykassa til Se meg (BTI-modellen). En kontaktperson gir støttesamtaler, informasjon og trygghet til ungdom som står i komplekse livsutfordringer (kan eksempelvis være parallelt med en undersøkelsessak i barneverntjenesten), eller er ungdommens stemme

inn i samarbeidsmøter (ansvarsgruppe, Plussteam, ungdomsutvalg osv.).

En kontaktperson kan være en frivillig eller erfaringskonsulent der dette er hensiktsmessig. Det kan være en som allerede har en etablert relasjon med ungdommen, som en helsesykepleier, miljøarbeider, kulturarbeider ell., men det kan også være personell fra Ung Arena med spisskompetanse på spesifikke områder.

Nye tiltak

Ung Arena samordner også arbeidsgrupper og ideprosesser som jobber frem nye tilbud knyttet til ungdom og psykisk helse. Ung Arena er et naturlig knutepunkt og en samhandlingsarena for tverrfaglige tiltak og team knyttet til ungdom. En arena for samskaping og tverrfaglige prosesser knyttet til målgruppen, bidrar til å skape et helhetlig tilbud for ungdom, samtidig som det gir bedre oversikt internt for kommunens hjelpeapparat og andre lokale aktører.

2.3. Fokusområde 2, Kartlegging og behandling

En del ungdom har behov som krever mer spesialisert hjelp enn det som gis på område 0 og 1. Noen kan ha behov av spesialisthelsetjenester, f.eks. på barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling (BUP) eller distriktpspsykiatrisk senter (DPS). Overgangen til spesialisthelsetjenesten skal være smidig og skje innenfor et rimelig tidsrom. For å ivareta dette på best mulig måte, foreslås det å opprette et tverrfaglig og tverrsektorielt team – Plussteamet (se eget kapittel om Plussteam). Teamet bemannes med fagfolk fra kommunen og spesialisthelsetjenesten. Hensikten er å tilby riktig psykisk helsehjelp til de som har behov av det. Alle som er bekymret for et barns eller ungdoms psykiske helse kan ta direkte kontakt. Det trengs ikke henvisning. Plussteamet kartlegger og vurderer den enkelte ungdoms psykiske tilstand og behov for helsehjelp. Plussteamet utgjør kontaktpunktet mellom Ung Arena Larvik og spesialisthelsetjenesten på klinisk nivå. Ved å gjennomføre felles tidlig kartlegging/utredning forkortes ventetiden inn i spesialisthelsetjenesten og/eller man unngår unødvendige henvisninger.

Eksempler på aktiviteter innen område 2

- Kartlegging og henvisning
- Motivasjonsarbeid i forkant av henvisning.
- Tett samarbeid med fastlege og andre aktører i de tilfeller som krever koordinerte og samtidige tjenester
- Samordning og henvisning videre ved behov
- Samkonsultasjoner (uavhengig av henvisning)
- Kortvarig behandling av lette og moderate psykiske vansker og lidelser
- Videokonsultasjoner
- Vei inn i Ungdomsutvalget (tverrfaglig samhandlingsarena i regi av NAV)
- Veiledende virksomhet /kunnskapsdeling. Mulighet for gjensidig hospitering.

Ungdomsutvalget

Ung Arena har egen kontaktperson inn i Ungdomsutvalget og søker ungdom inn ved behov for å drøfte saker der det kan være aktuelt. Ungdomsutvalget er et etablert nettverk i Larvik kommune som er til for å utveksle erfaring, kunnskap, informasjon og dokumentasjon slik at vi kan gi ungdommen rask og koordinert oppfølging.

Det er NAV Larvik som koordinerer og leder Ungdomsutvalget. Instansene som deltar fast er Oppfølgingstjenesten(OT), Barneverntjenesten, Thor Heyerdahl videregående (THVS), Tjenestekontoret, iFokus, DPS, Virksomhet psykisk helse og avhengighet(VPA), helsesykepleier ved THVS, Kriminalomsorgen, Larvik læringscenter og NAV Larvik. Andre instanser og fagpersoner inviteres inn i enkeltsaker ved behov.

Ungdommen må selv samtykke til at vi kan ta opp og drøfte deres sak. Alle instansene som deltar i Ungdomsutvalget har ansvar for å søke inn saker til refleksjon og deling. Det gode samarbeidet mellom instansene og samtidig innsats for ungdommen er avgjørende for å kunne gi rask og god bistand.

2.3.1. Tverrsektorielt team, Plussteam

Bakgrunn

Det tverrsektorielle teamet Plussteam er utviklet gjennom prosjektet Ung Arena +, og utgjør det formelle samarbeidet mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten i en klinisk modell. Modellen er lik for Tønsberg og Larvik og utviklet for å kunne anvendes av øvrige Vestfold kommuner om det er ønskelig. Ung Arena + ble godkjent i Strategisk Samarbeidsutvalg (SSU) 08.02.23.

Teamet er et tiltak i fokusområde 2; kartlegging, oppfølging og behandling:

- Individuell oppfølging og samordning av tverrfaglig samarbeid
- På dette området tilbys samtidige og helhetlige tjenester til de som har moderate/samensatte psykiske lidelser. Hvis det er behov for mer spesialiserte tjenester jobber vi for å skape sømløse overganger. Det være seg til spesialisthelsetjenesten eller til andre typer velferdstjenester som barnevern, ungdomsteam, NAV, familieveiledning etc.. Ansatte på Ung Arena må ha god oversikt over ulike tjenester og tilbud og være et bindeledd til sin egen avdeling.

Plussteamet arbeider fleksibelt og møter ungdommen der de er. Teamet tilbyr helsehjelp i form av individuell kartlegging, kortvarig oppfølging og samordning av tverrfaglig samarbeid, samkonsultasjoner, ambulant bistand og oppfølging via video- og telefonkonsultasjoner.

Hensikt

Hensikten med teamet er rask avklaring og å tilby rask og riktig psykisk helsehjelp til de som har behov av det. Dermed bidra til et sømløst forløp for de som trenger sammensatte tjenester.

En del ungdommer har mer komplekse behov og veien videre til mer spesialiserte tjenester skal være enkel for dem som har behov og rett til nødvendig helsehjelp i spesialisthelsetjenesten.

Ved å gjennomføre felles tidlig kartlegging/utredning forkortes ventetiden inn i spesialisthelsetjenesten eller man unngår unødvendige henvisninger og man effektiviserer saksbehandlingen.

Målgruppe

Ungdom /unge voksne i alderen 13 - 25 år som har psykososiale helsevansker som befinner seg i «grenselandet» mellom spesialisthelsetjeneste og kommunale tjenester De som faller mellom to stoler og/eller venter på inntak i spesialisthelsetjenesten, eller skal overføres tilbake til kommunal oppfølging.

Kjerneoppgaver

- Teamet er kontaktpunktet mellom Ung Arena Larvik og øvrige tjenester/avdelinger i Larvik kommune.
- Teamet er kontaktpunktet mellom Ung Arena Larvik og spesialisthelsetjenesten på klinisk nivå.
- Teamet arbeider arenafleksibelt og møter ungdommen der de er. F.eks. på skolen, utendørs eller på Ung Arena. Teamet tilbyr bistand og oppfølging via video- og telefonkonsultasjoner, samkonsultasjoner, samtaler på Ung Arena eller oppsøkende– f.eks. hjemme hos ungdommen.

- Teamet skal i samarbeid med familie og nettverk bistå enten med videre henvisning til spesialisthelsetjenesten eller hjelp til igangsetting av tiltak i kommunen, der det er behov for dette.
- Teamet kartlegger psykisk helsetilstand og livssituasjon, avklarer hva ungdommen og eventuelt familien ønsker hjelp med og vurderer hvor et tilbud bør gis.
- Teamet kartlegger og vurderer den enkelte ungdoms psykiske tilstand og behov for helsehjelp og henviser direkte videre til spesialisthelsetjenesten dersom det er behov for det.
- Hvis teamet vurderer en ungdom til å ha rett til spesialisthelsetjenester, sendes henvisningen til rett avdeling og ungdommen tas da automatisk inn. Det registreres formelt en henvisning og rett til helsehjelp, men man baserer seg på vurdering som er gjort av teamet.
- For de ungdommene som må vente på et tilbud i spesialisthelsetjenesten skal teamet bidra til å igangsette tiltak i ventetiden.
- Teamet arbeider både forebyggende og med tidlig intervensjon.
- Teamet skal gi en korttidsintervensjon til ungdom som antas å ikke ha behov for mer enn et kortvarig hjelpetilbud. Tilbudet består da av inntil fem samtaler/møter hvor fokus vil være på kartlegging, hjelp til selvhjelp, psykoedukasjon, rådgivning og veiledning.
- Det fattes ikke vedtak på de kommunale tjenestene i teamet. Ved behov for andre kommunale tjenester, vil teamet henvise ungdommen til tjenestekontoret i Larvik kommune.

Innsøking, mottak

Alle som er bekymret for et barns eller ungdoms psykiske helse kan ta kontakt på e-post eller telefon, men primært skjer henvendelser til teamet i Ung Arena. Det trengs ikke henvisning.

(På sikt: bookingtjenester online)

Deltakere, teamsammensetning

- Teamet jobber etter en ukeplan, slik at uka dekkes opp.
- Teamet settes sammen av komplementære kompetanser og som er tilpasset målgruppe og aldersgrupper (ut fra hvordan tjenestene differensierer i dag).
- Partnerne gir et likeverdig bidrag til teamet.
- Kontinuitet og forutsigbarhet (faste teamdeltakere til faste tider)
- Antall årsverk beregnet på grunnlag av erfaringer fra Tromsø kommune/UNN HF. Må justeres og tilpasset lokale behov etter hvert som vi høster erfaringer.
- Hele teamet samles til fellesmøte (Samordning/tavlemøte / Inntak Ute) hver 2.uke.

Teammedlemmer	Funksjon
SIV HF	
BUP	Psykolog/psykologspesialist, ruskompetanse
DPS	Psykolog /psykologspesialist
ARA	Psykolog / sosialfaglig kompetanse, ruskompetanse
TIPS (DPS)	Spesialspl. psykiatri, evt. også psykiater (tilgjengelig for TIPS)
Kommune	
Leder/koordinatør	Overordnet ansvar for lokalt team
Samtaletilbud	Rask psykisk helseteam
PP-tjenesten	PP-rådgiver med kompetanse og erfaring med ungdom.
Barnevern	Undersøkelse, kartlegging
Rus og psyk.helse (vedtak)	Miljøarbeid, kompetanse på rus

Familieveiledning	Familieveiledning
HFU	Helsesykepleier/lege/jordmor
Oppsøkende utekontakt og SLT/politi?	Bymiljøkompetanse
NAV	Økonomi
Psykolog	Psykolog/psykologspesialist
Erfaringskonsulent	Erfaringskompetanse

Organisering

Skissen er laget på bakgrunn av erfaringer fra hhv. Tromsø/UNN (Lavterskelteamet), Arendal / SS HF (FACT) og Kristiansand/ SS HF / Bufetat (Tverretatlig samarbeid).

Teamet er **matriseorganisert**, d.v.s. at man fortsatt er i sin faste jobb og lederlinje, men at man også jobber nettverksbasert i Ung Arena. Plussteamets organisering er kanskje det mest komplekse i Ung Arena modellen, med grensesnittet mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten. Mange systembarrierer – både juridiske, finansielle og tekniske gjør det ekstra utfordrende. Dette krever stor grad av fleksibilitet og fokus på den felles oppgaven som skal løses. Plussteamet er sammensatt av fagfolk fra kommunen og sykehuset. Det er ikke en «halvannenlinjetjeneste», men skal hjelpe til i overgangen mellom sykehus og kommunale tjenester.

Å jobbe i Plussteamet er en **funksjon** – ikke en stilling.

Hensikt: Samordner tjenestene mellom aktørene. Løpende evaluering og justering av ordningen. Bidrar med saksgrunnlag for strategisk, tverrsektoriell styringsgruppe.

Deltakere:

- SIV HF: Seksjonsledere fra hhv BUP Tønsberg og Larvik, ARA poliklinikk og DPS Kommune: Relevante (avdelingsledere/virksomhetsledere?)

Hypighet: Hver måned første halvår i implementeringsfasen. Deretter kvartalsvis.

3. Organisering⁴

Ung Arena organiseres som en *matriseorganisasjon*. Medarbeiderne i Ung Arena kan derfor være organisert i linje innenfor ulike kommunalområder og virksomheter. Utøvere av tjenester på Ung Arena kan være faste deltakere i tverrfaglige team, representanter fra sin avdeling/fagområde, eller ha en midlertidig deltakelse på Ung Arena gjennom konkrete tiltak.

Matriseorganisering tillater deling av ressurser med spesialkompetanse på tvers av fagfelt for å styrke tilbudet. Dette gir også åpne kommunikasjonskanaler og fremmer samarbeid på tvers av kommunalområder og virksomheter i kommunen. Aktivitet som holdes på Ung Arena eller i regi av Ung Arena skal foregå etter verdier og prinsipper som er førende i Ung Arena modellen. Leder- og personalansvar for den enkelte ansatte skal ligge i tilhørende virksomhet, med mindre noe annet blir avtalt. Med samlokalisering av tjenester, slik Ung Arena er, vil det være flere aktører som tilhører sin organisasjonsform, men som er i samskaping med hverandre.

3.1. Ledelse

Leder har overordnet ansvar for utvikling og fremdrift av Ung Arena, samt fag- og økonomi ansvar. Leder av Ung Arena vil ha personalansvar for enkelte, og for å følge opp erfaringskonsulenter og frivillige. Leder har ansvar for samarbeid og involvering av ressurser fra andre tjenester i kommunen eller andre aktuelle aktører. Leder har ansvar for å sikre brukermedvirkning på systemnivå og gjennomføring av jevnlig ungdomspanel, inkludert å sikre gode prosesser slik at alle stemmer blir hørt og at innspill følges opp i praksis.

Å sikre trivsel, trygghet og faglig forsvarlighet er en viktig lederoppgave på Ung Arena. Dette fremstår som spesielt viktig med et variert og tverrfaglig sammensatt team. Det vil derfor være en viktig lederoppgave å sørge for etterlevelse av kjøreregler for samhandling og verdiene til Ung Arena (se Kjøreregler og verdier). Leder er en fagperson som er tilgjengelig for veiledning i senterets åpningstid, og har derfor relevant fagutdanning.

Leder av Ung Arena rapporterer til leder av virksomhet Barne- og familietjenester.

3.2. Digitale veier inn

Ungdom kan komme i kontakt med Ung Arena gjennom sosiale medier, telefon eller mail. Gjennom et enkelt digital kartleggingsskjema kan ungdom ta direkte kontakt med Rask psykisk helseteam. Her kan ungdommene selv, eller sammen med en henviser komme med konkrete behov eller ønsker for samtaletilbudet. Henvendelsen blir vurdert av Rask psykisk helseteam, og ungdommene får rask tilbakemelding fra teamet. Sakene som ikke er aktuelle inn i samtaletilbudet, blir fulgt opp gjennom LOS-funksjon inn i eventuelle alternative tilbud.

Ungdomspanelet ønsker 24/7 tilgjengelighet og sier at det ofte er på kveld eller natt problemene virket vanskeligst. Ønske-scenariotet fra dem ville derfor være en døgnåpen chattetjeneste eller lignende med Ung Arena. Basert på erfaringer bl.a. fra Oslo kommune, ideen om en chatte tjeneste skrinlagt. Det har vist seg å være svært ressurskrevende, også om chatten bare skulle være åpen i normal kontortid. Det vil ikke være mulig for Ung Arena Larvik, selv i et samarbeid med Ung Arena+, å bemanne tjenesten med rett kompetanse, døgnet rundt – syv dager i uken. Vi forsøker imidlertid å

⁴ Organisering av Ung Arena tar utgangspunkt i en modell som bygger på eksisterende tjenester og organiseringen av disse pr. mars 2023. Et Ung Arena i drift er i dynamisk utvikling både for å ivareta prinsippene i modellen, men også for å oppnå mest mulig formålstjenlig organisering. Organiseringsformen kan derfor fravike modellen etterhvert som Ung Arena utvikler seg.

imøtekomme ønskene ved å gjøre eksisterende og kvalitetssikrede samtale tjenester lett tilgjengelig for ungdommen i Vestfold. På Ung Arena sine nettsider eller gjennom sosial medier skal det være en lenke til kvalifisert rådgivnings- og samtale tjenester. Ved et enkelt tastetrykk kobles man videre til DigiUng sin portal for hjelpetjenester – «Snakk med noen». Her kan man til enhver tid treffe noen som er trent til å håndtere ulike problemstillinger – enten via telefon eller chat. DigiUng chatnettverket samler over 20 organisasjoner som tilbyr samtale tjenester til ungdom via chat eller telefon. I følge programmets nettsider er målet med nettverket «å bidra til at chattilbudet til ungdom oppleves som mindre fragmentert og at det blir lettere å komme i kontakt med riktig tjeneste.» Man kan lese mer om nettverket på programmets nettsider. Det kan være mulig å etablere chatt-kanal gjennom Google eller Teams, men denne bør opereres i turnus, med bakvakt funksjon?

3.3. Økonomi

Det økonomiske utgangspunktet for prosjektet er at det ikke kommer nye midler inn til bemanning av Ung Arena etter prosjektperioden, men at gjennomføringen i all hovedsak baseres på interne endringer samt nye prioriteringer av arbeidsoppgaver og arbeidssted for medarbeidere. Det vil imidlertid være faste utgifter knyttet til leder og erfaringskonsulenter.

Samlokalisering krever store og egnede lokaler. En samlokalisering med andre virksomheter og tjenester er derfor helt avgjørende for å ha en økonomisk bærekraftig modell. Utstørsbehov må utredes og detaljeres i forbindelse etablering av bygg. Hva som kan flyttes og overføres fra andre lokaler må tas i betraktning. Man må imidlertid påregne etableringskostnader i en oppstartsperiode. Her kan finansiering basere seg på prosjektmidler. Det er fortsatt mange usikkerheter knyttet til økonomi i endelig etablering og drift, noe som er naturlig for innovasjonsprosjekter.

Prosjektet Ung Arena er finansiert av midler fra Pilot for programfinansiering (piloten). Dette er en midlertidig finansiering for prosjektperioden og oppstart. Det er i løpet av prosjektperioden blitt brukt lite midler, med unntak av noe lønnskostnader. Det betyr at pengene fra piloten er med på å dekke driftsutgifter en periode også etter prosjektfasen⁵.

Tabellen viser et anslag på faste utgifter vi må beregne etter beskrevet modell:

Utgift	NOK pr år (+/-) *Fjernet fra offentlig versjon
Leiekost (egenandel i samlokaliseringsmodell)	
Leder	
Erfaringskonsulenter	
Faste medarbeidere	

3.4. Evaluering

Ung Arena skal være et lavterskeltilbud som blant annet skal bidra til å spore opp unge med psykososiale utfordringer. Det er et mål at flere unge får hjelp før utfordringene deres vokser seg så store at det vil være behov for omfattende tjenester. Men når det er behov, skal tjenestene være på plass og være lett tilgjengelig og samordnet slik at den unge kan få rask hjelp. Et annet viktig mål er

⁵ Etter beregnede utgifter vil Pilot-pengene kunne dekke kostnader i to kalenderår.

bedre samordning av tjenester og samhandling rundt ungdom med hjelpebehov, på tjeneste og kommunenivå.

For å evaluere utfall av behandling på individnivå finnes ulike standardiserte og validerte verktøy. Eksempelvis Feedback informerte tjenester (FIT) - som er et klinisk evalueringsverktøy. Ved bruk av assistert selvhjelp finnes kartleggingsverktøyene *Sjekk inn* og *Sjekk ut*, som evaluerer effekt i Rask Psykisk helsehjelp. FIT og assistert selvhjelp har som hensikt å gi anledning for hyppig evaluering og gjennom dette kontinuerlig utvikling og endring i klinisk oppfølging av ungdom.

Gjennom prosjektet Pilot for programfinansiering har Nordlandsforskning stått for følgeforskningen i prosjektet. Det ble q1 2023 gjort nullpunktsmåling på samhandlingkapasitet og samarbeid mellom aktuelle tjenester rund arbeid med barn og unge i målgruppen. Resultatene fra denne samler Nordlandsforskning i sin logiske modell, og vil være gjenstand for evaluering etter en tid med drift. På lang sikt vil resultatene i Ungdata, og etterhvert UngData +, være indikatorer for utvikling på et samfunnsnivå og en pekepinn på om tjenestene følger samfunnsutviklingen.

3.5. Brukermedvirkning

Ungdom medvirker i utforming og utvikling av tilbudet på individuelt nivå, i brukerpanel, i arbeidsgrupper eller ved å være erfaringskonsulenter. Gjennom prosjektet Ung Arena har lokale ungdommers uttalte behov, ønsker og innspill vært med å utvikle tilbudet og utforme lokalet. Deltakelsen i prosjektperioden har basert seg på svært lav terskel, frivillighet og uforpliktet oppmøte. Det vil si at ungdom ikke har fått betalt for å delta, de har også kunnet slutte når de ville og komme inn i gruppen når de ville. Dette er viktig premisser, men det betyr også at ungdomspanelet ikke har vært stabilt over tid. Mange har kommet til og sluttet. Ungdommene i ungdomspanelet har fått påvirke også utenfor Ungdomspanel-møtene. De har deltatt på fagdager i kommunal regi, på HandlingsplanFestivalen (med fokus på oppvekst i Vestfold, Telemark og Agder) samt i politiske utvalg.

Det anbefales at Ung Arena fremdeles har Ungdomspanel i drift, men at de blir sett på muligheter for noe lønnsgodtgjørelse eller andre økonomiske insentiver til de som ønsker å være med. Dette for å skape mer forutsigbarhet i gruppen og bedre forutsetninger for rekruttering. Kanskje se på en modell med et aktivt Ungdomsstyre?

3.6. Digital organisering og tekniske systemer

På et klinisk nivå benytter de ulike tjenestene sine digitale systemer for organisering og journalføring. P.t. benytter ulike tjenester i Larvik kommune: PPT bruker Visma Flyt, skolehelsetjenesten HSPro, og helse og mestring Visma Profil. Tjenester underlagt SiV bruker DIPS Arena.

Som digitalt samhandlingsverktøy benyttes Stafettlogg ved de tilfeller dette er hensiktsmessig. Slik organiseres og dokumenteres samhandlingen digitalt og tjenestene får en felles digital plattform i arbeid med felles sak. Dette er i tråd med Se Meg modellen, Larviks BTI modell.

Som nevnt under Fokusområde 0, mener ungdomspanelet at synlighet på sosiale medier er helt avgjørende for å treffe målgruppen til Ung Arena, derfor er dette en viktig del av å synliggjøre Ung Arena.

4. Kjørereregler og verdier

Verdiene til Ung Arena bygger på Larvik kommunes verdier. Hva disse verdiene betyr for Ung Arena ble jobbet frem i samhandlingsgruppe, ledet av Jo Fiske fra KS 19.01.2023.

Verdier	Normer	Tabu
Nysgjerrig	<ul style="list-style-type: none"> - Vi er utforskende - Leter etter kjernen - Utfordring/problem - Være aktivt lyttende 	<ul style="list-style-type: none"> - Gå til løsning før du har hele bildet - Ignorere - Være forutinntatt
Ærlig	<ul style="list-style-type: none"> - Vi har en sunn tilbakemeldingskultur - Vi sier hva vi mener og tror - Tydelighet 	<ul style="list-style-type: none"> - Baksnakking - Fortelle usannheter - Være mistroiske
Raus	<ul style="list-style-type: none"> - Vi deler vår kompetanse - Vi ser andres kompetanse - Vi er inkluderende samarbeider 	<ul style="list-style-type: none"> - Motsette seg endring - Ovenfra og ned - Opptatt av oss selv og ekskluderer
Engasjert	<ul style="list-style-type: none"> - Vi fremsnakker - Har humor - Lagånd 	<ul style="list-style-type: none"> - Ikke mitt mandat - Vi holder ideene for oss selv - Ikke snakke hverandre ned

Kjørereregler for samhandling

Under Samskapingsverkstedet 7.mars 2022 ble det utarbeidet et verdigrunnlag for Ung Arena+ og for hvordan samhandling mellom aktørene der bør være. Det kom fram mange forslag, som så ble vektet gjennom avstemming i Mentimeter. Hensikten var å prioritere de viktigste kjørerreglene prosjektet skulle bygge videre på og for samhandling i drift av Ung Arena +. Bildet under viser de fem høyest rangerte.

Ung Arena + kjøreregler for samhandling



Utgangspunkt i ungdommens ønsker og behov

Vi tar utgangspunkt i ungdommens behov og ønsker slik at vi lager person-tilpassete, helhetlige og verdifulle tilbud til ungdommene.

Dette gjør vi gjennom:

- Å ta de unge på alvor og anerkjenne dem
- Å lytte sammen til felles brukere, slik at vi virkelig forstår deres behov...
- Reformulere problemforståelsen utfra ungdommens behov
- Sørgе for å ha med oss brukerbehovene hele veien til målet

Konkretisering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Vi åpner døra for alle ungdommer – ikke bare de som er utsatt. En plass bare å «chille» og «henge»
- De unge tar medansvar; medvirkning fordrer ansvar
- At unge og behandlere utgjør et lag (team) med likeverdige roller.
- De voksne er «hovmestere» i systemet og sørger for å veilede til riktig hjelp
- At en fagperson og/eller erfaringskonsulent følger den enkelte unge gjennom hele løpet
- Vi har mangfold i både bemanning og tilbud.
- Vi er trygge voksne – både faglig og personlig
- Alle vet hvem som er på jobb når?
 - Vi lager profiler på de som jobber på Ung Arena +.
 - Vi gjør det mulig å velge time og behandler.

Ungdommene er aktivt medvirkende

Vi anerkjenner ungdom som eksperter i eget liv – som en faglig ressurs med nødvendig ekspertise som andre ikke kan erstatte.

Dette gjør vi gjennom:

- Å la ungdommene ta aktiv del i valgene både på individ – og tjenestenivå.
- Ungdom må selv få velge hvilke saker de ønsker å engasjere seg i.
- Etablere en struktur som sikrer jevnlig møter mellom leder, ansatte og ungdomsrådet/-panelet
- Etablere et system som sikrer løpende forbedring; ha mulighet for å gi tilbakemeldinger løpende. Eksempelvis ved hjelp av «pushvarsel»

Konkretisering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Individnivå:
- Den unge sikres medbestemmelse i eget forløp; behandling, type behandling og oppfølging.
 - Vi praktiserer samvalg og etterlever mottoet «Ingen beslutning uten meg»
 - Vi setter realistiske mål; hva er viktig for meg? Vi avklarer, eventuelt bistår den enkelte ungdom i å sette mål for eget liv.
- Tjenestenivå
- Ung Arena+ har et eget ungdomsråd/-panel (erfaringskonsulenter og aktive brukere)
 - Ungdomsrådet/-panelet skal
 - delta i å utarbeide aktivitetsplaner for Ung Arena+
 - gi innspill til ansettelsesprosesser (f.eks. gi uttrykk for hvilken kompetanse og/eller egenskaper som trengs)
 - være med på å forme tilbudet, (f.eks. aktiviteter, grupper og temaer) og miljøet (lokalteter, interier rom)

Konkretisering

Forebyggende og helsefremmende perspektiv

Vi arbeider for å styrke ungdommens egen evne til å mestre de utfordringer og belastninger livet byr på. Og for å redusere sannsynligheten for å utvikle sykdom.

Dette gjør vi gjennom:

- Tidlig innsats
- Normalisering
- Å tenke muligheter mer enn begrensninger
- Å fokusere på livsmestring
- Åpen og inkluderende møteplass

Konkretisering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Vi kommer i kontakt med ungdommen før problemene blir for vanskelige. Kan hindre at det blir nødvendig med henvisning videre.
- Vi gir tid og innsats på riktig nivå – nærmest mulig hjemmet og hverdagen til den enkelte ungdom (nærhetsprinsippet)
- Vi sykkelgjør ikke; mye er normale livsutfordringer.
- Vi tar utgangspunkt i ungdommens egen målsetting og finner mulighetene og ressursene sammen. Hva har du lyst til, hva kan du, hva tar du og hva skal til?
- Vi er gode rollemodeller. Erfaringskonsulenter som viser at «dette går bra».
- Vi samarbeider med frivillighetssektoren og kulturlivet

Helhetlige og integrerte tjenester

Ung Arena + er ikke bare et «sted» - men et tankesett og en tjeneste som strekker seg utover «husets fire vegger».

Vi tar skoa på!

Dette gjør vi gjennom:

- Å ha gode og lett tilgjengelige oversikter over tjenester og aktivitetstilbud i kommunen
- Å styrke samhandlingskompetansen hos alle ansatte – kontaktpersonen spesielt.
- At alle på Ung Arena + jobber sammen som ett lag – uavhengig av tjenestenivå og organisasjonslithetighet.
- Samtidig tiltak – massiv fellesinnsats når det trengs.

Konkretisering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Informasjon og dialog med ungdom skjer på kanaler som ungdom bruker
- En felles portal for nettbaserte tjenester
 - Nettbaserte oversikt over tjenester til barn og unge
 - Bruk av «Frisksu» og/eller «Frida» (aktivitetskalendere som brukes i folkehelsearbeidet og frivillighetssektoren)
 - Koble oss til nasjonale løsninger (DigiUng+)
- Ungdom som trenger det skal ha en fast kontaktperson (koodinator)
- Felles dokumenter, f.eks. individuell plan (IP), mindmap / lavterskel aktivitetsoversikt.
- Vi deler informasjon innenfor innenfor rammen av taushetsplikt, (samtykke) og GDPR
- Samarbeid satt i system – forutsigbart, men fleksibelt.

Konkretisering

Samspill og kunnskapsoverføring på tvers av aktørene

Vi deler kunnskap og lærer av hverandre for å skape verdier for den enkelte og for samfunnet.

Dette gjør vi gjennom:

- Å etablere felles læringsarenaer og systemer for å dele kunnskap og informasjon (Fysiske og digitale)
- Å tenke ubundet av tidligere oppgaver og rammer.
- Likeverdig partnerskap

Konkretisering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Vi har fleksible lokaler som både ivaretar behov for anonymitet og ro, men også legger til rette for kurs og møteaktivitet.
- Vi forplikter oss til å sette av tid og ressurser til felles møter og kompetanseutvikling.
- Skapende prosesser er kompetansebyggende.
 - Vi deltar sammen i arbeid og utvikling.
 - Vi utvikler og prøver ut standarder, programmer, arbeidsprosesser m.v. sammen.
- Vi er trygge i egen rolle og mandat.
- Vi har god forståelse også av andres roller /funksjoner
- Vi dokumenterer det vi lærer og gjør det lett tilgjengelig for alle.

5. Forankring og Deltakelse

Orienteringer i politiske råd og utvalg

Råd/utvalg	Dato, saklistenr.	Sak til politisk behandling*
Politrådet	06.05.2021 10.03.2022	
Ungdomsrådet	01.06.2021, 4/21 26.10.2021, 8/21 07.03.2023, 02/23	
Hovedutvalg miljø, kultur og næring	02.06.2021, 4/21 08.03.2023, 2/23	018/23
Hovedutvalg Oppvekst og kvalifisering	02.06.2021, 4/21 08.03.2023, 03/23	016/23
Hovedutvalg for eiendom og teknisk drift	08.03.2023, 02/23	016/23
Formannskap	15.03.2023, 2/23	029/23
Kommunestyre	22.03.2023, 3/23	026/23

*Samlokalisering av Sliperiet, Fabrikken, Ung Arena og Helsestasjon for ungdom. Utfallet av saken:

KST- 026/23 Vedtak:

1. Kommunedirektøren gis fullmakt til å forhandle frem avtale om forlenget leie av Sliperiet og innleie av Kraftstasjonen.
2. Fremforhandlet avtale forelegges kommunestyret for endelig behandling.
3. Det foretas en kartlegging av behov for helsepersonell ved skolene og Ung Arena. Ut fra kartleggingen utarbeides en plan for hvordan helsesykepleiere, psykologer og lege skal dekke "Forskrift om kommunens helsefremmende og forebyggende arbeid på helsestasjoner og i skolehelsetjenesten", på en mest mulig hensiktsmessig og effektiv måte.

Prosjektdeltakere

Prosjektledelse

Navn	Funksjon
Vemund Strand Aspeggen	Prosjektleder Ung Arena (fom. august 2021)
Silke Gjetrang	Prosjektleder Pilot for Programfinansiering og Ung Arena forprosjekt (mai 2019 - desember 2021)
Elin Fosse Stangeby	Prosjektleder Pilot for Programfinansiering (januar 2021 - juni 2023)
Kari Marthinsen	Prosjektleder Ung Arena + (Sykehuset i Vestfold)

Styringsgruppe

Navn	Funksjon
Rikke Hellum	Virksomhetsleder Barne- og familietjenester
Jan Erik Norder	Kommunalsjef Oppvekst og kvalifisering
Guro Winsvold	Kommunalsjef Helse og Mestring

Prosjektgruppe

Navn	Funksjon, Virksomhet
Anne Kvale Havig/ Renate Høier	Psykolog, Barne- og familietjenester
Hanne Jensen Moth	Overordnet frivillighetskoordinator, Verdiskaping og stedsutvikling
Maj-Britt Jakobsen	Rådgiver Ung, NAV Larvik
Nena Bergland	Spesialvernepleier, Friskliv og mestring
Øystein Pedersen	Rådgiver, Barneverntjenesten
Tone Helberg Emhjellen	Avdelingsleder skolehelse, Barne- og familietjenester

Ungdomspanel*

Navn	Deltakelse
Frida	Ungdomspanel
Hedda	Ungdomspanel, medvirkning HandlingsplanFestivalen 2022
Ida	Ungdomspanel
Jenny	Ungdomspanel, medvirkning fagdag (BFT), medvirkning HandlingsplanFestivalen 2022, deltaker fagdag Ung Arena
Jonas	Ungdomspanel
Juweria	Ungdomspanel, podcast Korsus-sør, medvirkning fagdag (BFT), medvirkning HandlingsplanFestivalen 2022, deltaker fagdag Ung Arena
Kristine	Ungdomspanel, medvirkning fagdag (BFT), medvirkning HandlingsplanFestivalen 2022
Laura	Ungdomspanel
Mikael	Ungdomspanel, podcast Korsus-sør, medvirkning fagdag (BFT)
Tuva	Ungdomspanel
Åse Marie	Ungdomspanel, medvirkning fagdag (BVT)

*Deltakelse i Ungdomspanelet har vært frivillig, ubetalt og uten forpliktelser. Noen av deltakerne har vært med i korte perioder, andre lengre. Listen er ikke utfyllende. Ungdomspanelet i Ung Arena + (Tønsberg) har også vært medvirkende til Ung Arena Larvik modellen.

Arbeidsgruppe, lokasjon Hammerdalen

Navn	Funksjon
Emrik	Ungdomsrådet
Filippa	Ungdomsrepresentant Fabrikken
Jenny	Ungdomspanel Ung Arena
Joah	Ungdomsrådet
Juweria	Ungdomspanel Ung Arena
Maria	Ungdomsrepresentant Fabrikken
Pola	Ungdomsrepresentant Fabrikken
Anita Molteberg	Assistent, Fabrikken
Sara Håkonsdatter Gjeterud	Miljøveileder, Fabrikken
Siren Sylta	Leder, Fabrikken
Tine Gran Østby	Avdelingsleder, Kulturskolen
Endre Lindstøl	Rådgiver, kultur og idrett
Vemund Strand Aspeggen	Prosjektleder, Ung Arena

Arbeidsgruppe tverrsektorielt team, Plussteam 19.01.23 og 13.02.23

Navn	Funksjon
Jo Fiske	KS konsulent. Prosessleder for dagene
Nena Bergland	VPA/rus og psykisk helsehjelp
Ronnie Egedahl	VPA/rus og psykisk helsehjelp
Christin Pernille Skogstrand	PPT

Tom Albertsen	PPT
Simen Robert Wathne	Ressursteam
Birgitte Døvik-Dorp	Barnevernstjenesten
Tone Emhjellen	Avdelingsleder skolehelse
Renate Høier	Psykologspesialist, Barne-og familietjenester
Maj Britt Jacobsen	Rådgiver ung, NAV Larvik
Alexander Ass	Avdelingsleder ung, Nav Larvik
Rikke Hellum	Virksomhetsleder Barne-og familietjenester
Marit Dromnes Manvik	Helsestasjonen for ungdom
Liv Marit Taranger	RPH-team
Nina Hovland	Helsestasjon for ungdom
Anne Mari Næss Øyen	Barnekoordinator

6. Spinn off anbefalinger

Rocket man

Rocket-Man er et prosjekt som ønsker å fange opp ungdom som står i fare for å falle utenfor fellesskapet, eller som strever med å finne sin plass i livet.

Aktivitetsguidene er selve bærebjelken i Rocket-Man. Dette er et prosjekt av ungdom for ungdom. Hver deltaker får tildelt en aktivitetsguide, en storesøster/storebror som støtter, veileder, heier og passer på. Dette har vist seg å være Rocket-Man sitt aller viktigste verktøy og suksessfaktor. Disse er i alderen 18 til 30 år, og her er personlig egnethet viktig.

Aktivitetsguiden og ungdommen treffes ukentlig gjennom felles aktiviteter, individuelle aktiviteter eller på telefon/SoMe. Aktivitetsguidene er lønnet for sitt arbeid.

Headspace

Det er stor interesse både fra prosjektet og fra Mental Helse for å etablere Headspace som en del av Ung Arena+ Tønsberg. Headspace er etablert i flere kommuner i Norge – og flere står på tur.

De vanlige avtalevilkårene er at kommunen holder lokaliteter og en vert. Mens Mental helse rekrutterer, kurser og forsikrer frivillige rådgivere. Gjensidig veiledning. Dette ville også være en god modell i Larvik.

Begge disse prosjektene er måter å integrere frivilligheten i Ung Arena, gjennom en etablert modell. Dette fordrer imidlertid et eget engasjement og ønske fra det frivillige, noe midler fra kommunen samt god koordinering. Dette vil være modeller å se på fremover i videreutviklingen av Ung Arena.