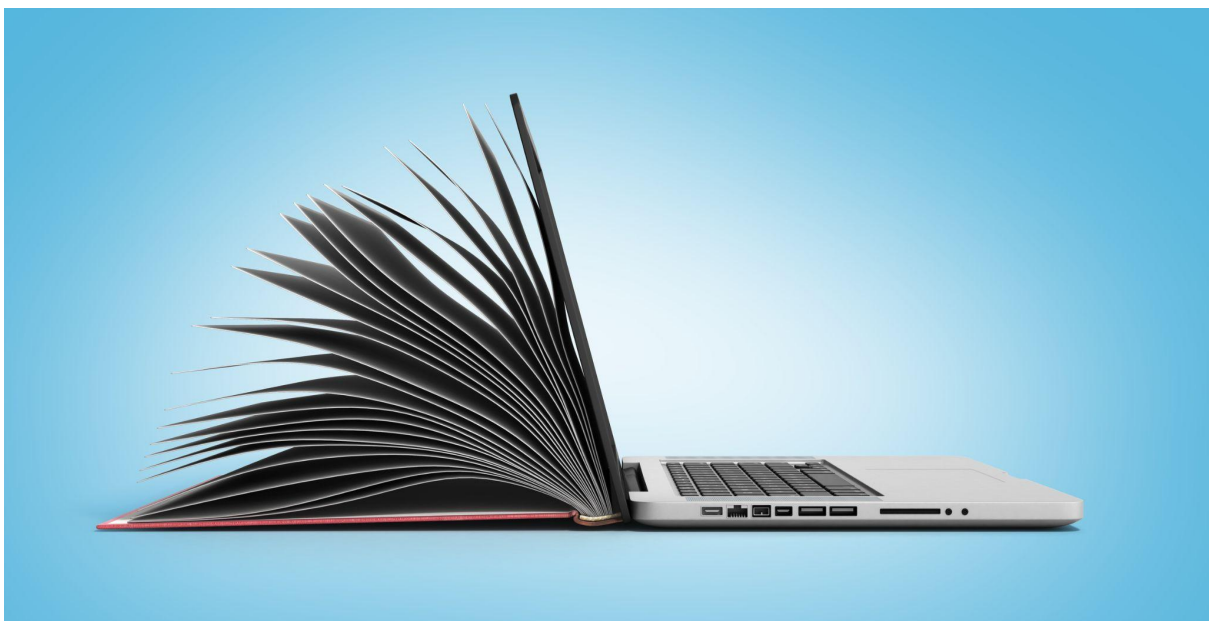


Temaplan for Innovasjon og digitalisering - del II Strategier og mål.



Planforslag februar 2023.

Innholdsfortegnelse:

[Innledning.](#)

[Strategi 1: Øke organisasjonens digitale modenhet](#)

[Strategi 2: KONTINUERLIG INNOVASJON](#)

[Strategi 3: NYVINNENDE TEKNOLOGI I TJENESTEUTVIKLING](#)

[Strategi 4: DATA=INFORMASJON](#)

[Strategi 5: MODERNE OG BRUKERVENNLIG SIKKERHET OG PERSONVERN](#)

Innledning.

Kommunestyret sluttet seg kunnskapsgrunnlaget som ligger til grunn for denne delen av temaplanen i juni 2022. Forslag til Strategier og mål for kommunens satsning på innovasjon og digitalisering må det sees i sammenheng med utfordringsbildet som ble presentert i kunnskapsgrunnlaget. I den delen ble det bl.a løftet frem følgende;

- Teknologi som driver for innovasjon
- Behov for mål, retning og ledelse
- Mennesket og organisasjonen i møtet med ny teknologi
- Endringer i teknologiske rammevilkår - overgang til skydrift og økt trusselbildet

I 2021 utarbeidet konsultentselskapet Rambøll en analyse av kommuneorganisasjonens digitale modenhet. Hovedfunnene der bygger opp under utfordringsbildet slik det ble beskrevet i kunnskapsgrunnlaget, - og som kommunestyret har sluttet seg til.

Ved utarbeidelsen av denne delen har alle tjenesteområder fått fått anledning til å gi innspill. Det har vært avholdt internt arbeidsverksted, kommunalsjefenes ledergrupper har hatt muligheten til å gi innspill og ungdomsområdet har hatt sin egen økt på denne delen av planen.

Med bakgrunn i dette fremmes det nå 5 strategier med tilhørende mål for å styrke innovasjons- og digitaliseringsarbeidet i organisasjonen i tiden framover. Behovet for økt fokus på omstilling og tjenesteutvikling er blitt ytterligere aktualisert etter at kommunestyret vedtok programmet "Bærekraft 2030" ved behandlingen av strategidokumentet i desember 2030. Innovasjon og digitalisering vil være sentrale virkemiddel for å realisere gevinster i "Bærekraft 2030"

I det følgende planforslaget er det benyttet begrepet delmål. Dette kommer av at mål i en temaplan i vårt planhierarki blir rapport som delmål under hovedmålene fra kommuneplanens samfunnsdel.

Vi legger med dette disse 5 strategiene med tilhørende delmål frem for folkevalgt behandling:

1. Øke organisasjonens digitale modenhet
2. Kontinuerlig innovasjon
3. Nyvinnende teknologi i tjenesteutvikling
4. Data = informasjon
5. Moderne og brukervennlig sikkerhet og personvern

Målene som fremmes sammen med strategiene er kommunedirektørens forslag. Det er lagt godt til rette for at våre folkevalgte kan endre, ta ut, eller legge til delmål. Vi ønsker lykke til i den politiske behandlingen.



Strategi 1: ØKE ORGANISASJONENS DIGITALE MODENHET¹

Visjon: Organisasjonen Larvik har en kultur og en struktur som muliggjør smidige tilpasninger og samarbeid om leveringen på bærekraftsmålene og det felles samfunnsoppdraget.

Hvorfor utvikle digital modenhet?

Digital modenhet kan illustreres som en femtrinns trapp, hvor nederste trappetrinn i praksis ofte vil bety "å sette strøm på papir", det vil si å digitalisere eksisterende arbeidsprosesser. For hvert trinn opp på trappa øker gevinstrealiseringen organisasjonen kan ta ut. Fra trinn tre og oppover begynner vi på den digitale transformasjonen², hvor teknologien vi benytter oss av bidrar til å endre vår grunnleggende tankegang om måten vi jobber på, og hvordan vi møter brukerbehovet. Larvik har i 2021 fått kartlagt organisasjonens modenhet av konsultentselskapet Rambøll. Rapporten finnes på denne [lenken](#)

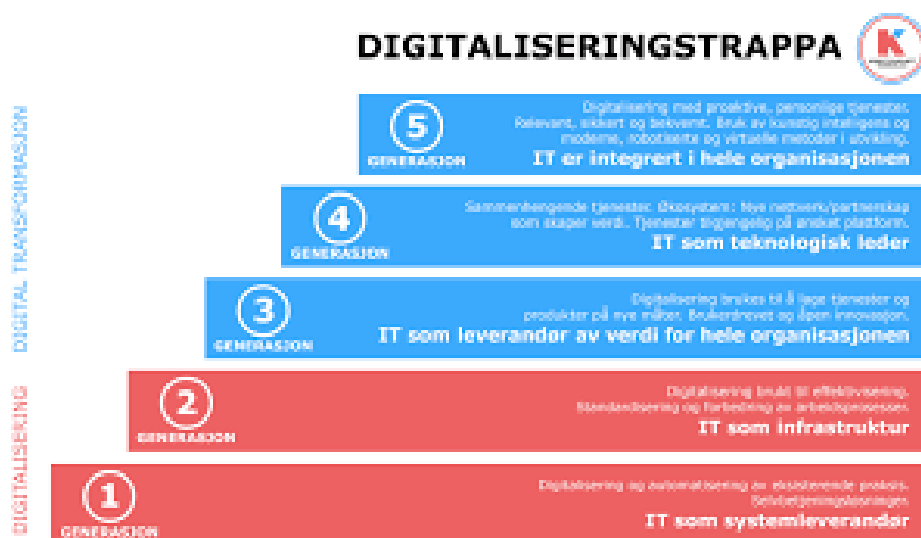
Hvordan:

For å gå oppover i modenhetstrappa må det jobbes med organisasjonsstruktur, organisasjonskultur, kunnskap, forankring, samarbeidsformer og ledelse som setter retningen for den digitale transformasjon.

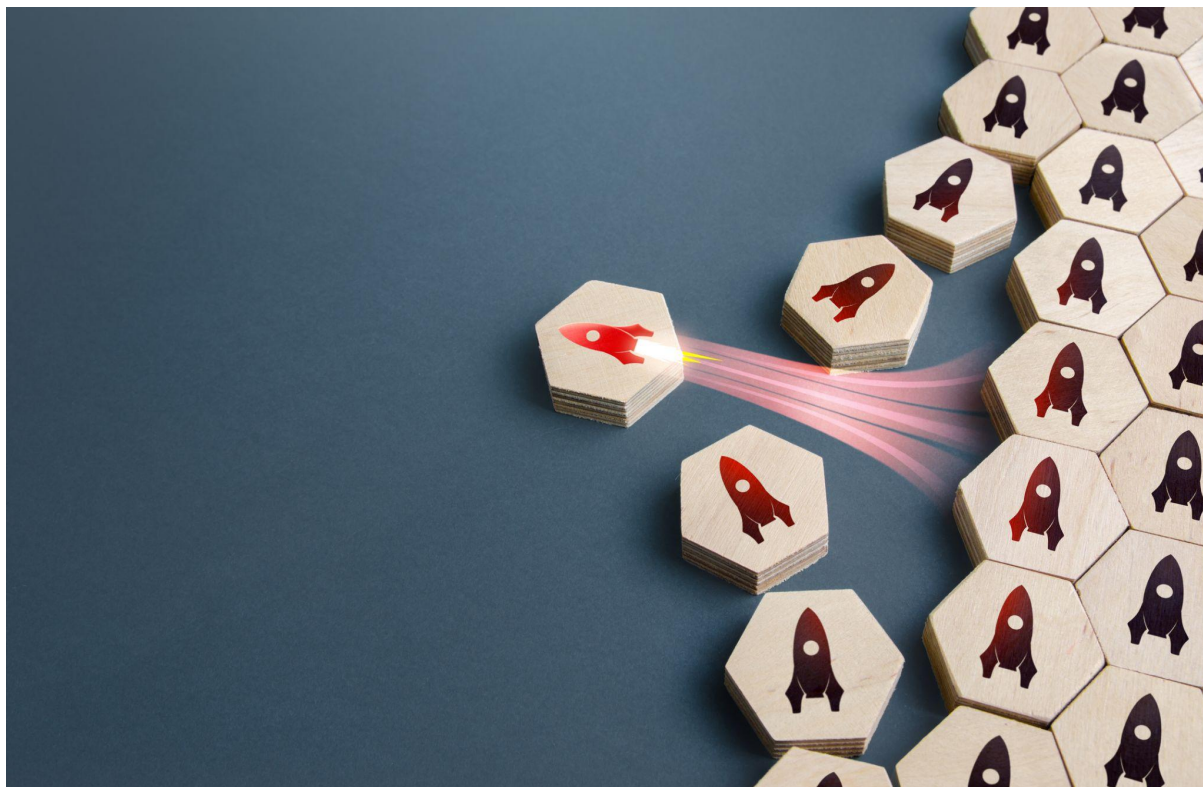
¹ Den digitalt modne organisasjonen er en lærende og utviklende organisasjon som evner å gripe muligheter, også i møte med usikkerhet og motstand
<https://www.kommunett.no/strategi/digital-modenhet>

² Digital transformasjon: er ikke å digitalisere dagens tjenester og prosesser. Digital transformasjon er en prosess, en stor endring, og en redesign av virksomheten på alle nivå (www.digdir.no)

Delmål
Vi øker digital kompetanse og modenhet blant ansatte gjennom kursing, prøving og feiling.
Vi utvikler test, lærings- og utviklingsarenaer for ansatte og innbyggere for å ta i bruk mer velferdsteknologi spesielt og teknologi i tjenesteleveransen generelt.
Vi har fokus på digitaliserings -og innovasjonskompetanse ved ansettelse
Vi har en organisasjonskultur og strategisk ledelse, som fremmer digital innovasjon og fornying for effektive og bærekraftige tjenester.
Vi har oversikt over våre prosjekter, og hvilke gevinster som realiseres, gjennom aktiv bruk av porteføljestyling.
Vi prioriterer innovasjons -og digitaliseringsstrategier i økonomiplan, og søker etter alternativ finansiering, for å realisere mer utvikling.



Strategi 2: KONTINUERLIG INNOVASJON³



Visjon: Vi skal være istand til å både tenke og handle nytt i et stadig endrende utfordringsbilde for å sikre fortsatt bærekraftig lokalsamfunnsutvikling.

Hvorfor skal vi drive med innovasjon? Vi har globale megatrender⁴ som kan sees på som både trusler og muligheter. På lokalt nivå resulterer dette blant annet i at flere oppgaver skal løses for færre ressurser. For å kunne møte utfordringene er det behov for å etablere en innovativ og smidig organisasjon med en organisasjonskultur som som fornyer og endrer tjenester kontinuerlig og som har muligheter for å eksperimentere og lære av suksesser og feil.

Hvordan:

Ved å jobbe på tvers av fag og sektorer, skal vi utvikle sammenhengende tjenester med sluttbruker i fokus. Vi skal organisere innovasjonsarbeidet slik at kjappe beslutninger og korrigeringer kan tas etterhvert som behov oppstår.

³ Innovasjon i offentlig sektor kan være en ny eller vesentlig endret tjeneste, produkt, prosess, organisering eller kommunikasjonsmåte. At innovasjonen er ny, betyr at den er ny for den aktuelle virksomheten, den kan likevel være kjent for og iverksatt i andre virksomheter (*En innovativ offentlig sektor — Kultur, ledelse og kompetanse*, Meld.St 30(2019-2020)).

Innovasjon er noe nytt og nyttig som er nyttiggjort. Innovasjon kan skje i systemer, strukturer og på større samfunnsområder, ofte kalt transformativ eller radikal innovasjon (St.meld 30 Innovasjon i offentlig sektor (2019-2020)).

⁴ megatrender er trender som angår verden som helhet, som for eksempel klimaendringer, et økende trusselbilde, inflasjon, uro, flyktningestrømmer, eldrebølgen, utenforskap og større kamp om ressursene <https://forskning.no/ntb/megatrender-som-vil-forme-verden/2059054>

Delmål

Vi er en samskapende kommune med fokus på innovasjon i praksis. Vi samarbeider internt og eksternt med lokalt næringsliv, frivillighet og høyere utdanning

Vi har *Nettverk Larvik, som en integrert del av Larvik Leverer*⁵.
Nettverk Larvik er en nettverks- og læringsarena for regionen for å skape og dele innovative løsninger.

Vi klarer å ta kjappe beslutninger, og korrigeringer i våre nytenkende prosjekter og prosesser som sikrer best mulig effektiv ressursbruk i innovasjonsprosesser.

Vi har åpen idéfangst med et system som engasjerer innbyggere og fanger opp gode innspill og idéer

Vi har digitale plattformer for samarbeid, samhandling, medvirkning og ressurskoordinering mellom kommunale tjenester og lokalsamfunnet (innbyggere, frivillighet, næringsliv)

Vi er kjent som en innovativ og fremtidsorientert organisasjon hvor det er rom for å prøve og feile.

Vi deltar i regionale og nasjonale initiativ for å fange utviklingstrender, og for å styrke påvirkningsmulighetene vi har i møte med system - og premissleverandører.

⁵ tidligere Midtpunkt Larvik

Strategi 3: NYVINNENDE TEKNOLOGI⁶ I TJENESTEUTVIKLING



Visjon: Ved å bruke teknologi og nye tjenester som smarte byggeklosser, oppnår vi gevinster i form av brukervennlige tjenester, og redusert bruk av ressurser.

Hvorfor skal vi ha et fokus på teknologi?

Teknologier utvikles og endres kontinuerlig. Skytjenester, datasjører og kunstig intelligens må systematisk tas i bruk for å skape mulighetsrom for utvikling, effektivisering og bærekraftig innovasjon.

Hvordan:

Brukerfokus skal alltid være sentralt når nye teknologier tas i bruk. Vi skal ha en helhetlig og strukturell oversikt over organisasjonen.

Delmål
Vi har oversikt over organisasjonens oppbygging av tjenester, prosesser og systemer.
<i>Vi har tilpasningsdyktige systemer på robuste og sikre tjenesteplattformer⁷</i>
Vi bruker teknologi og smarte tjenester som setter innbyggerne i stand til å mestre egen helse og hverdag

⁶ Teknologi er framgangsmåter vi har utviklet for å nå mål, forenkle arbeid og samarbeide bedre. Teknologi gir hjelpemidler for å lage og gjøre ting. Teknologi har flere dimensjoner, i vår sammenheng er de viktigste å forstå teknologi som kombinasjonen av gjenstand/system (tingen vi tar i bruk), kunnskap (hvordan og hvorfor vi tar tingen i bruk) (Hva er teknologi? www.naturfag.no)

⁷ En tjenesteplattform inneholder fundamentale funksjonelle og teknologiske byggeklosser som gjør det mulig å definere, bygge, eksponere og levere tjenester til brukere/mottakere (<https://uni.oslomet.no/tjenesteplattform>)

Vi har smarte byer og lokalsamfunn ved bruk av sensorteknologi, digitale tvillinger, automasjon og maskinlæring/KI⁸ der dette er hensiktsmessig og kunnskapsbasert.

V re digitale løsninger skal så langt det er mulig bygge på de nasjonale fellesløsningene

⁸ KI = Kunstig intelligens

Strategi 4: DATA=INFORMASJON



Visjon: Vi skaper og drar nytte av informasjon, og vi deler våre data med samfunnet, slik at vi felles skaper gode betingelser for bærekraftig utvikling og verdiskaping.

Hvorfor skal vi satse på data?

Data (informasjon) er for vår tid hva oljen var for 1970-åras Norge - en kilde til kunnskap, utvikling og verdiskaping. I motsetning til oljen, er data en ubegrenset ressurs.

Muliggjørende teknologier, og den generelle digitaliseringen av samfunnet, medfører større datamengder fra stadig flere kilder. Data skaper liten verdi utover sitt opprinnelige formål når informasjonen oppbevares hver for seg. Hvis vi kan samle og dele informasjonen fra mange datakilder, er kunnskapsgrunnlaget og verdiskapingspotensialet formidabelt. En tilgjengelig samling av informasjonskilder, det som på fagspråket kalles for en datasjø, vil bidra til innovasjon og utvikling gjennom deling, sammenlikning og analyse.

En datasjø tilrettelegger for tverrfaglig samarbeid, brukervennlighet og kunnskapsbasert forvaltning.

Hvordan: Vi trenger å begynne med å etablere vår egen datasjø: "Lake Farris", der data fra ulike kilder lagres, gjenbrukes og deles innenfor de lover og regler som er gitt for deling og oppbevaring.

Delmål
Vi har en systematisk informasjonsforvaltning i kommunen.
Vi har oversikt over hvilke data vi har tilgjengelig, og hvilke regler/prosedyrer som gjelder for lagring, tilganger og gjenbruk av datamaterialet.
Vi tilrettelegger for innovasjon ved å tilgjengeliggjøre data i nasjonal datakatalog
Vi har kunnskapsbasert forvaltning ved å ta i bruk kunstig intelligens for dataanalyse og

automatisering.

Strategi 5: MODERNE OG BRUKERVENNLIG SIKKERHET OG PERSONVERN



Visjon: Vi drifter vår kommune med helhetlig kunnskap om, og systematisk oppfølging av, personvern og digital sikkerhet.

Hvorfor skal vi fokusere på sikkerhet og personvern?

Vi har behov for å sikre at organisasjonen har trygge data, og at systemene er tilrettelagt for tilgang, deling og utsendelse, i samsvar med nasjonale tjenester og standarder. Har vi manglende systematikk og kompetanse til å ivareta personvern og sikkerhet, risikerer vi enkeltindividers liv og helse, kommunens rennomé, og store økonomiske tap.

Hvordan:

Vi har en god sikkerhetskultur, med klarlagte ansvarsforhold for drift, vedlikehold og opplæring. Organisasjonen skal ha et operativt informasjonssikkerhetssystem forankret i alle ledd med systematisk oppfølging.

Delmål
Vi har en sikkerhetskultur med kunnskapsrike ansatte
Vi har helhetlig internkontroll og risikostyring
Vi følger og etterlever nasjonale og internasjonale standarder og prinsipper for sikring av IT-infrastruktur og IT-systemer
Vi har gode og innarbeidede rutiner for hendeshåndtering
Vi har gode systemer og rutiner for automatisk og selvbetjent håndtering av tilganger og avslutning av tilganger til systemer

Vi har løsninger for å enkelt og sikkert kunne aksessere interne systemer fra både interne og eksterne nett

Planoppfølging:

Vedtatte mål og strategier vil bli fulgt opp i den ordinære rapporteringen. Dersom mål og strategier krever økt fokus og egenfinansiering må dette følges opp med bevilgninger i de årlige strategidokumentet. Det kan videre utarbeides relevante indikatorer som forteller nærmere om oppnådde resultater.