

# VELFERDSTEKNOLOGI OG DIGITAL INNOVASJON



Aase Tømte  
Linda Nilsen Augland  
Helse, omsorg og mestring 28.april 2021



Statlige føringer

Kommunale vedtak

Nasjonale prosjektet

Fremtidens bruker- ønsker

Interkommunale prosjekter

Gevinstrealisering



# TRYGGHETSTEKNOLOGI

Digitale trygghetsalarmer 900

Analoge alarmer 10

Mobile trygghetsalarmer, inklusiv

GPS- alarmer 330

Digitalt tilsyn



# ELEKTRONISK MEDISINERINGSSTØTTE

70 aktive brukere



Tjenesteshop

Digital flyt- legevakt

Samhandlingstavler

Elektronisk medisinbestilling





# HELSEHJELPEN

Opprettet høsten 2018

Utvikling og spredning av velferdsteknologi

Råd og veiledning til befolkning,  
samarbeidspartnere og ansatte

Bistå til egenmestring, trygghet og økt  
selvstendighet

Politisk sak høsten 2020: Midtveisevaluering

Digital hjemmeoppfølging- oppfølging av covid 19-  
smittede



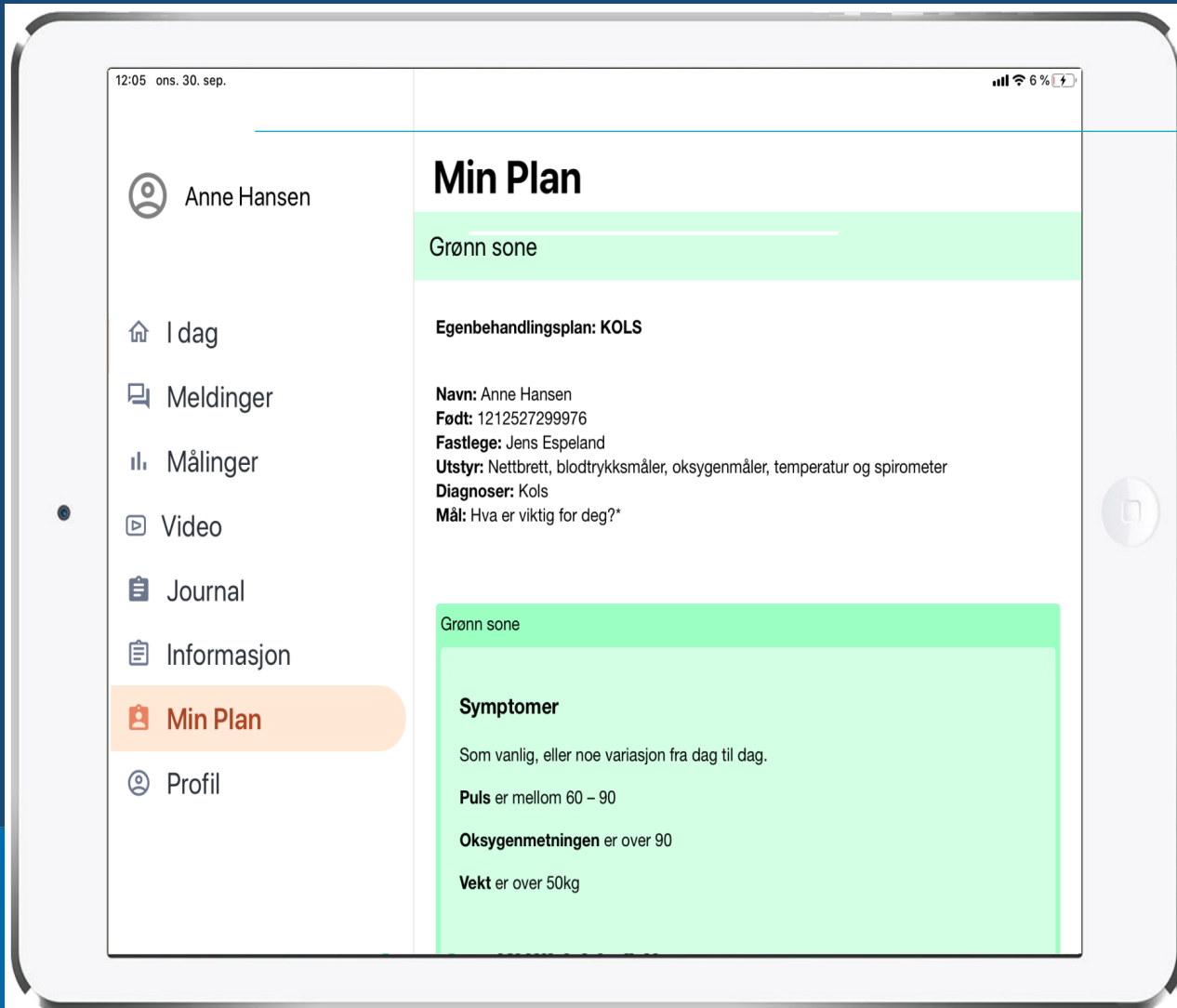




Tilskudd fra Helsedirektoratet over tre år: 8,8 millioner



# BRUK AV DIGITAL EGENBEHANDLINGSPLAN



Grønn sone

### Symptomer

Som vanlig, eller noe variasjon fra dag til dag.

**Puls** er mellom 60 – 90

**Oksygenmetningen** er over 90

**Vekt** er over 50kg

### Tiltak

#### MÅLINGER

Ta puls og oksygenmetning hver dag

Vekt x 1 pr uke

Gul sone

### Symptomer

**Symptomer du kan oppleve:**

Begynnende forkjølelse

Økende tungpust i hvile og aktivitet

**Lav puls:** mellom 50 – 60

**Høy puls:** mellom 90 – 120

**Lav oksygenmetning:** mellom 85 – 90

### Tiltak

#### MEDISINER

Spesifiser om noen av de faste medisinerne kan økes.

**Behovsmedisiner:**

Husk å skylle munnen etterpå!

#### MÅLINGER

Ta puls og oksygenmetning hver dag, morgen og kveld til du er i grønn sone igjen.

Har du feber, mål temperaturen morgen og kveld.

### Symptomer

Du har ikke blitt bedre av behandlingen i GUL sone etter 2 dager.

Du har økt sykdomsfølelse med feber, og gul eller grønt slim.

**LAV puls:** under 50

**HØY puls:** over 120

**LAV oksygenmetning:** under 85

### Tiltak

#### MEDISINER

Ta inhalasjonsmedisiner som i GUL sone.

Ta umiddelbart **XX mg Prednisolon** og deretter **XX mg** hver morgen i **X dager** til.

#### AKUTT FORVERRING

**RING** ambulans på 113

**Trykk på trykksalderen din!**

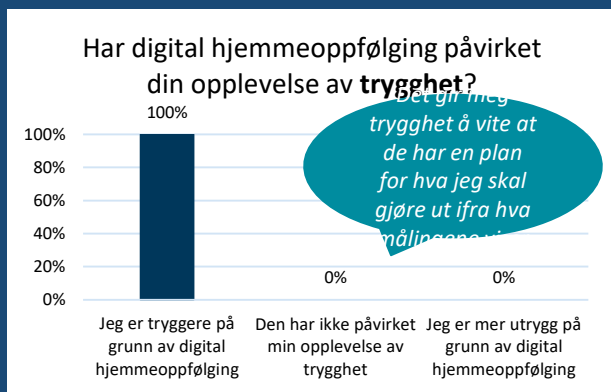
Du har ingen effekt av medisinerne dine.

Du er betydelig dårligere i pusten og føler deg generelt MYE dårligere!



# RESULTATER- SPØRREUNDERSØKELSE SEPT. 2020

## TRYGGHET



Digital hjemmeoppfølging gir **økt trygghet** for brukerne

## BESØK HOS FASTLEGE OG SYKEHUS

- **59%** opplevde redusert besøk til fastlege
- **36%** opplevde redusert antall innleggelser på sykehus

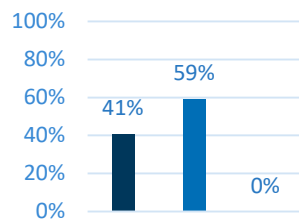
Digital hjemmeoppfølging fører til **færre turer** til fastlege og sykehus for mange



# RESULTATER- SPØRREUNDERSØKELSE SEPT. 2020

## FYSISK HELSE

Har digital hjemmeoppfølging (medisinsk avstandsoppfølging) påvirket din fysiske helse?



fysiske helse  
Bedre fysisk helse  
Ingen endring i fysisk helse  
Worse physical health

En vesentlig andel opplever **bedre fysisk helse** på grunn av digital hjemmeoppfølging

## KUNNSKAP

- **89%** svarte at hjemmeoppfølging ga de en bedre forståelse av helseutfordringene sine

Digital hjemmeoppfølging **øker brukernes kunnskap** om egne helseutfordringer betraktelig



## HVA ER NYTT MED DIGITAL HJEMMEOPPFØLGING

### Bakgrunn- hva var behovet?

Larvik kommune er en av seks pilotkommuner i Helsedirektoratets nasjonale utprøving av digital hjemmeoppfølging

Forebygge sykdom

Styrke pasientens kunnskap og egenmestring

Bærekraftig helsetjeneste

### Hva er nytt?

Personsentrert helsetjeneste med pasienten i førersetet

Digital egenbehandlingsplan utarbeidet sammen med pasient, fastlege, oppfølgingstjeneste i kommunen og spesialist på sykehus

DHO som covid-19 oppfølging





## «PASIENTEN FØRST- SAMHANDLING OG INFORMASJONSDELING MELLOM SYKEHUS OG KOMMUNE»

Vi skal samhandle gjennom klinisk arbeid omkring felles pasienter og ved bruk av digital hjemmeoppfølging og egenbehandlingsplan

Planlegge arbeidet med integrerte løsninger for digital hjemmeoppfølging og egenbehandlingsplan i sykehusets, fastlegens og kommunens journalsystem



# OPPFØLGING AV COVID-19 SMITTEDE PASIENTER I LARVIK



Allerede utprøvd teknologi brukt til et nytt formål

Pasienten sender inn oksygen og temperaturmåling samt svarer på skjema om symptomer

Oppfølgingstjenesten vurderer og responderer





# Hvorfor digital oppfølging til Covid 19-pasienter?

Redusere  
smittespredning

Sikre god kvalitet  
og trygg oppfølging  
av smittede og  
nærkontakter

Fange opp  
forverringer tidlig  
nok så den syke  
får målrettet  
hjelp

Ivareta kommunens plikter  
rundt oppfølgingen av covid-  
smitte

Effektiv utnyttelse  
av tilgjengelige  
helseressurser

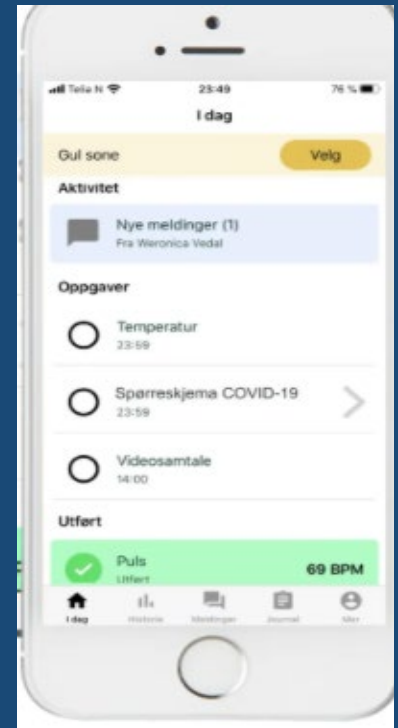


Alle som er smittet med covid får tilbud om å laste ned appen «MyDignio»

Pasienten instrueres i nedlastning og bruk av appen

Appen inneholder informasjonsside, daglige spørsmål omkring symptomregistrering, eventuelle målinger pasienten skal gjøre, chat og videofunksjon og oversikt over tidligere målinger

De som ikke har mulighet for å bruke appen, ringes daglig av oppfølgingstjenesten



# ERFARINGER COVID

Lett å få oversikt og data er lett tilgjengelig

Kvaliteten på oppfølgingen blir bedre og en større mengde kan følges opp samtidig

Pasienten føler seg tryggere og får selv mer oversikt

Gir god beslutningsstøtte og pasienten får rett behandling raskere

Gjennomført brukerundersøkelse

NØDRETTSTILGANG	NY PASIENT	FILTER	MASSEOPPDATERING -		HELSE	GRUPPE	TILSTAND
						C19 Bekreftet	Grønn sone
						C19 Bekreftet	Grønn sone
						C19 Bekreftet	Grønn sone
						C19 Hjemmekarantene	Grønn sone
						C19 Bekreftet	Grønn sone
						C19 Hjemmekarantene	Grønn sone
						C19 Bekreftet	Grønn sone
						C19 Bekreftet	Grønn sone
						C19 Hjemmekarantene	Grønn sone
						C19 Hjemmekarantene	Gul sone
						C19 Bekreftet	Rød sone
						C19 Hjemmekarantene	Grønn sone
						C19 Hjemmekarantene	Grønn sone



## BRUKERUNDERSØKELSE COVID

- 82% svarte at digital avstandsoppfølging gjorde dem tryggere under pandemien
- 94% svarte at appen var lett å forstå, 74% svarte at det var lett å svare på spørreskjema
- 92% svarte at de opplevde at de fikk akkurat passe mengde informasjon om Covid-19 og helseoppfølging gjennom MyDignio.
- 64% var svært fornøyd og 24% var middels fornøyd med den digitale oppfølgingen fra Helsehjelpen/legevakten
- 76% var svært fornøyd og 14% var middels fornøyd med telefoner fra helsepersonell i forbindelse med informasjon og målinger i MyDignio.



# UTFORDRINGER

Teknologien finnes, men det er utfordrende med implementering er krevende i en travel hverdag i tjenesten





Takk for oppmerksomheten!

Ta gjerne kontakt for mer informasjon:

Helsehjelpen 33171717

[aase.tomte@larvik.kommune.no](mailto:aase.tomte@larvik.kommune.no)  
[linda.nilsen.augland@larvik.kommune.no](mailto:linda.nilsen.augland@larvik.kommune.no)

