



Larvik
kommune

Midtveisevaluering av Helsehjelpen

Oktober 2020

Elisabeth Sørensen

Kommunestyret 18.10.2017.

- KST- 132/17 Vedtak:
 - Helsehjelpen Larvik etableres som et treårig prosjekt.
 - Helsehjelpens bemanning som server opp brukerne finansieres ved omstilling av dagens tjenester.
 - Rådmannen vurderer finansiering av en stilling for teknisk personell inn mot strategidokumentet 2018-2021.
 - Midtveisevaluering etter 1,5 år skal behandles politisk.
- KST- 044/18
 - Larvik kommune inngår avtale med Doro Care om responsseterløsning.



Brukerutvalget på Friskliv og mestring foreslo navnet «Helsehjelpen»



Målene for Helsehjelpen Larvik

- Helsehjelpen Larvik sørger for at kommunen har en aktiv dialog med innbyggerne, slik at de føler seg trygge og har lett tilgang til informasjon om tjenestetilbudet.
- Helsehjelpen Larvik gjør kommunen i stand til å intervensere på et tidlig tidspunkt i behandlingen av sine innbyggere, slik at eventuell sykdom ikke får utvikle seg.
- Helsehjelpen Larvik gir et økt fokus på forebyggende arbeid og egenmestring/selvhjelp, slik at trykket på helse- og omsorgstjenestene blir mindre.
- Helsehjelpen Larvik sikrer god koordinering av helse- og omsorgstjenestene i kommunen, både med tanke på intern organisering og hvordan kommunen møter innbyggerne sine.



Helsehjelpens roller

- Pådriver for velferdsteknologi
- Informasjon, råd og veiledning
- Tidlig innsats for å utsette behov for kommunale tjenester
- Digital hjemmeoppfølging
- Koronapandemien
 - Nye tiltak
 - Oppfølging av smittede



Brukerpanel i Larvik 19.6.2019: 12 brukere deltok

«Jeg føler meg noen ganger litt overvåket, både på en positiv og negativ måte..»



«Det er fint å se på målingene, da slipper jeg å plage fastlegen så mye som før. Da slipper jeg å lure...»

«Jeg tror jeg merker endringene i helsetilstanden tidligere enn før»

«Dette gjør meg tryggere på egen sykdom»



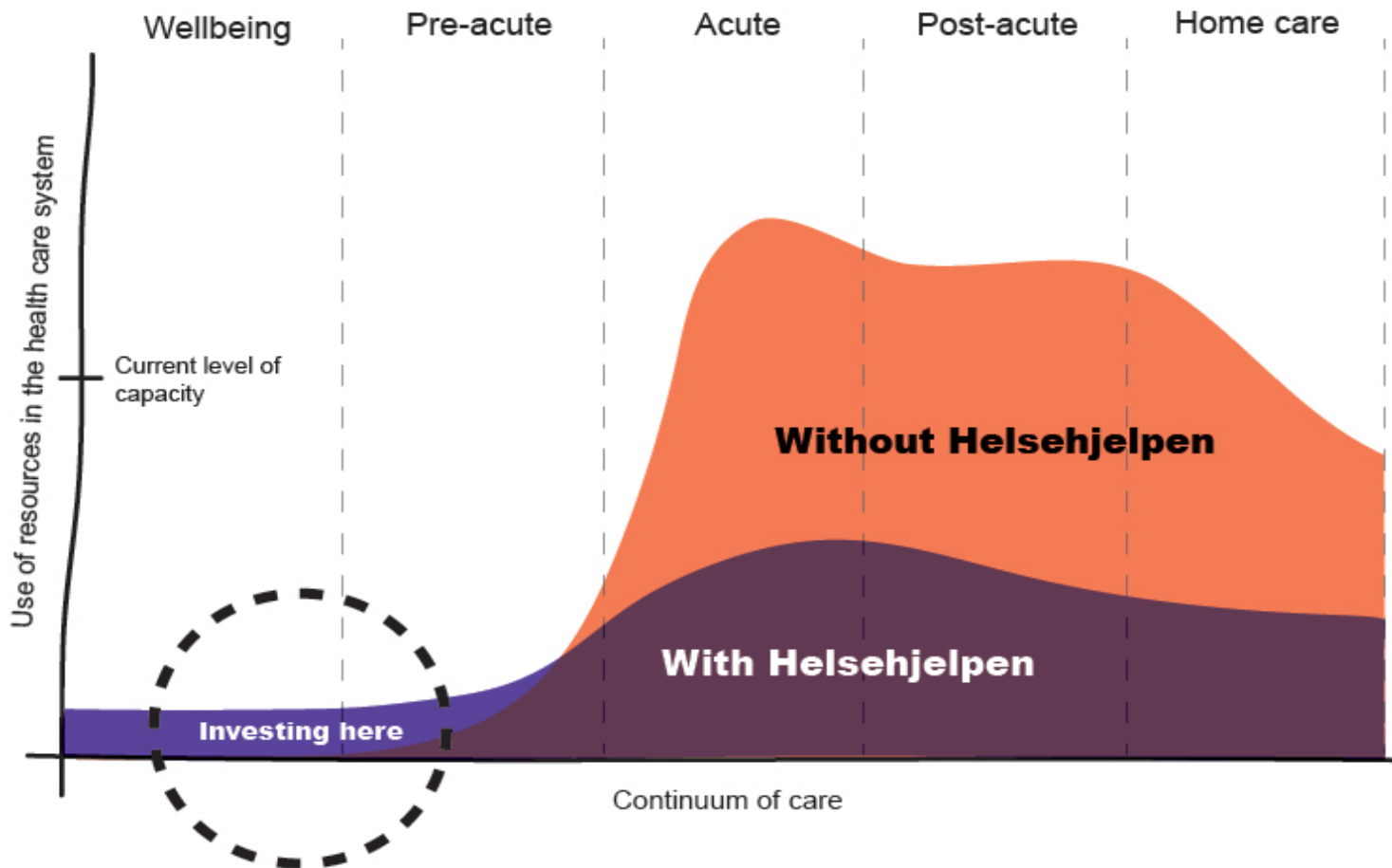
Arkitekt og designhøyskolen i Oslo (AHO)

Gjennomført prosjekt for å se på effekten av Helsehjelpen

- Gjennomført februar – september 2020
- Gjennomgang av dokumenter
- 44 intervjuer av innbyggere, brukere, pasienter, pårørende, sykehusansatte, fastleger, ansatte fra flere virksomheter og fra Helsehjelpen
- Observasjoner av Helsehjelpen i arbeid
- 6 workshops med ansatte



AHO - funn



Helsehjelpens styrker

- Tilpasningsdyktig
- Samarbeidende
- Nyskapende
- Proaktiv



AHO skisserer fem områder for Helsehjelpens videreutvikling

- Fra å være Larviks "best bevarte hemmelighet" til aktiv, pågående promotering av Helsehjelpen
- Fra å være en «åpen dør» til å nå ut til innbyggerne der de er
- Fra fokus på individuelle forbindelser til fokus på systemisk endring
- Fra å "gjøre alt" til å ha en klar strategi og grenser
- Fra å gjøre det selv til å mobilisere andre



Økonomi

Økonomiske midler til drift av Helsehjelpen og prosjektet Digital hjemmeoppfølging

- omdisponerte midler i Helse og mestring
- prosjektmidler fra Helsedirektoratet og Fylkesmannen.



Alternative løsninger for drift

- Spre Helsehjelpens oppgaver til virksomheter eller avdelinger
- Legge ned Helsehjelpen
- Fortsette som i dag



Viktige perspektiver for veien videre

- **Forebygge** behov for tjenester\egenmestring
- **Supplere** andre tjenester, redusere behov for mer omfattende tjenester
- **Erstatte** behov for kommunale tjenester

