

ORIENTERING UNDER EVENTUELT I PLANUTVALGET 30.10.18.

Status for behandling av byggesaker

Viser til tidligere orienteringer under eventuelt i planutvalget i perioden mars og ut juni 2018 samt løpende orienteringer i Miljø- og teknikkomiteen og Formannskapet.

Samlet sett har det i år kommet inn færre søknader enn i samme periode i 2017 – 1563 i 2017 og 1465 i 2018. I samme periode ble det saksbehandlet henholdsvis 1545 og 1351 søknader. Samtidig har det i 2018 vært noen svært store og utfordrende søknader som har krevd betydelig oppmerksomhet. Saksbehandlerkapasiteten har vært redusert i deler av året og virksomheten har hatt utfordringer knyttet til å få ned etterslepet fra begynnelsen av året.

Søknader der vi har overskredet frist har blitt redusert fra 124 i februar til 8 ved utgangen av oktober. Saksbehandlingstid på 3 ukers saker er nå gjennomsnittlig 24 dager. Det er delesaker som trekker saksbehandlingstiden betydelig opp. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid på 12 ukers saker er 10,3 uker, men her er variasjonen stor fra betydelig fristoverskridelse til rammesøknader og endringssøknader behandlet på en dag.

Byggesak skal yte gode tjenester for alle som har behov for kommunal byggesaksbehandling.

Samtidig vil antall søknader, type søknader og kompleksiteten i søknadene alltid variere og dette er utenfor virksomhetens kontroll.

Virksomheten har stort fokus på å ha tilstrekkelig bemanning og har styrket saksbehandlerkapasiteten gjennom ansettelse. Stillingen som virksomhetsleder ble ikke besatt etter utlysning nå i høst. Det ble gjennomført intervjuer, men ønsket kandidat valgte å trekke sin søknad før tilbudet ble sendt ut.

Virksomhet Byggesak har utarbeidet en enkel brukerundersøkelse der alle som har mottatt førstegangsvedtak på sin byggesøknad kan svare. Søknaden ligger som link på vedtakene rammetillatelse, tillatelse til tiltak, vedtak om fradeling og vedtak om sammenføyning. Vi har siden oppstarten i begynnelsen av april mottatt 21 svar.

På kommunens internettsider kan søkere også sende inn begrunnelse for hvorfor deres byggesøknad haster <https://skjema.larvik.kommune.no/sd/skjema/LK0391/> Det har siden oppstart i april kommet inn 7 svar.

Fokus fremover vil være knyttet mot å forbedre arkivsystemet vårt slik at det er bedre tilpasset byggesak sine behov og en mer omfattende mottakskontroll på søknader slik at våre kunder ikke opplever at søknader blir liggende opp mot 12 uker før de får tilbakemelding om mangler.