

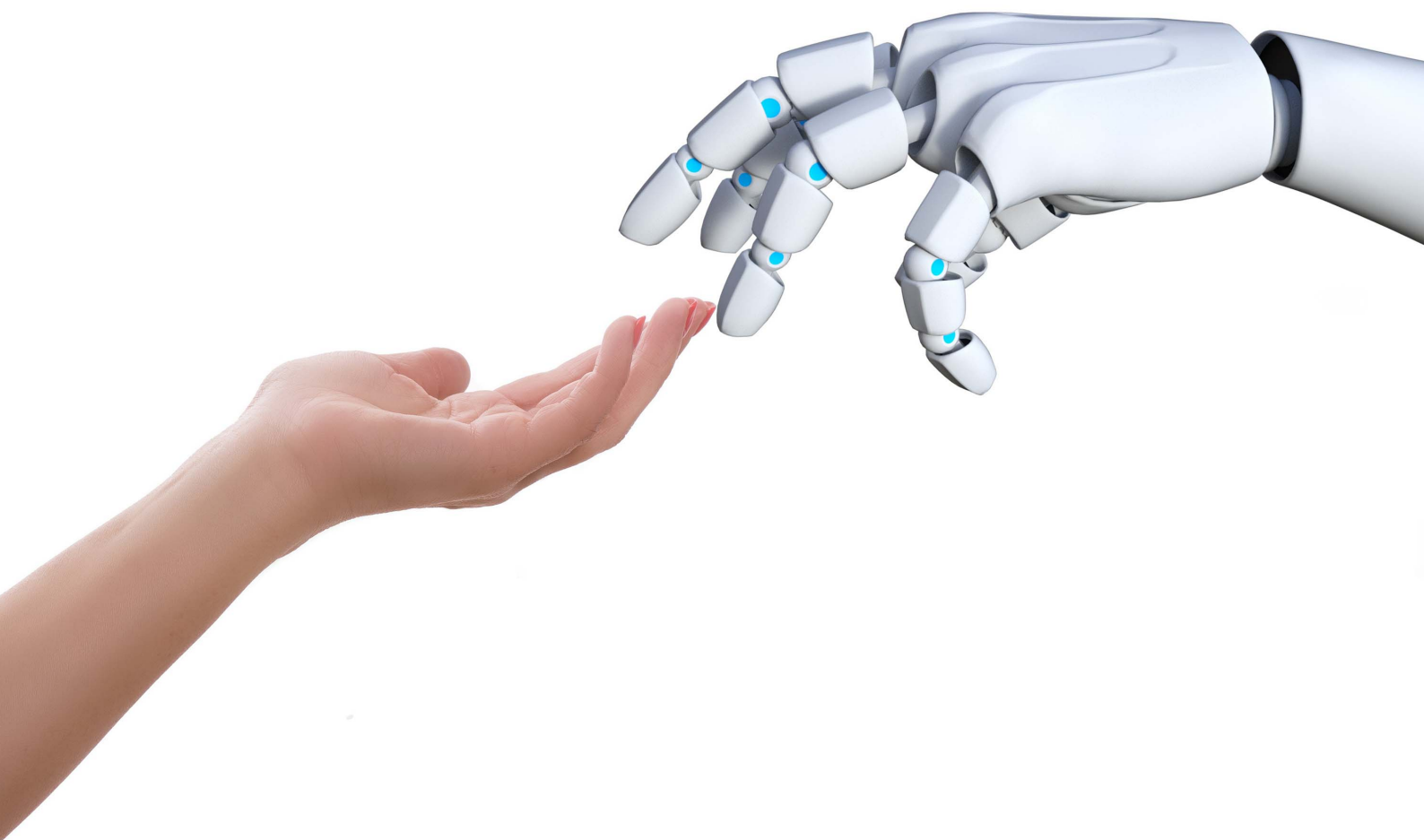


Larvik
kommune

Sentral stab og støtte

Kommunestyrets vedtak

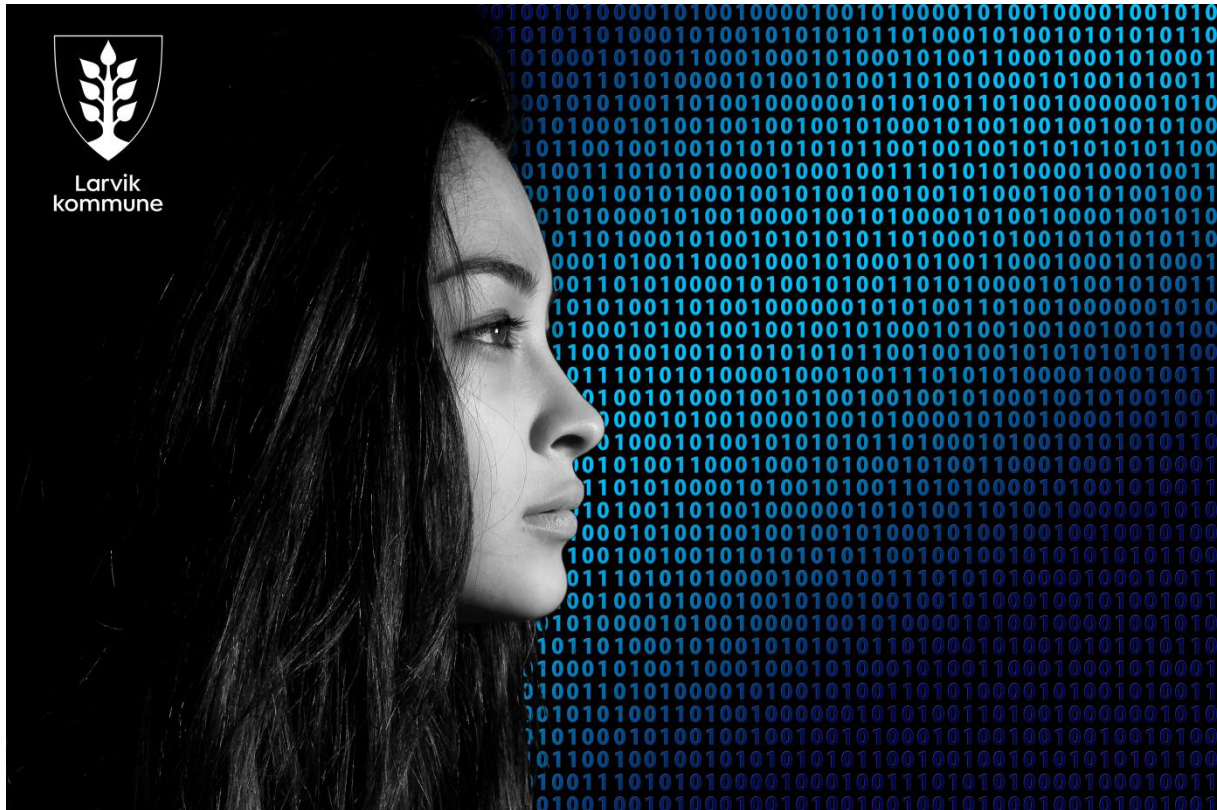
Digitaliseringsstrategi 2018-2020



Innhold

Vår digitale visjon	2
Innledning	3
Digital tjenesteproduksjon	4
Fem målområder.....	5
1. Brukeren i sentrum	6
2. Digitalisering som drivkraft for innovasjon og økt effektivitet	7
3. Styrket digital kompetanse og deltagelse	8
4. Effektiv digitalisering av offentlig sektor.....	9
5. Informasjonssikkerhet, personvern og dokumentasjonsforvaltning.....	10
Styring av digitaliseringsarbeidet	11
Realisering av digitaliseringsstrategien – hva krever det?.....	12
Oppfølging av digitaliseringsstrategien	13

Vår digitale visjon



«Larvik kommune er blant de beste kommunene i Norden på å tilby brukervennlige digitale tjenester med høy kvalitet for innbyggere, næringsliv og ansatte.

Dette basert på robuste og framtidsrettede løsninger.»

Innledning

Staten ved Kommunal- og moderniseringsdepartementet sier selv i brev av 11.09.2017 til kommunene at;

«Digitalisering skaper helt nye måter å levere offentlige tjenester på, og er en viktig drivkraft for forenkling og forbedring av offentlig sektor.

Det er behov for en raskere digitalisering av offentlig sektor og et løft i kommunesektoren.»

Larvik kommune er som alle andre kommuner på vei til å bli digitalt transformert.

Våre innbyggere og vårt næringsliv møter oss med stadig større forventninger og krav om at kommunen leverer sine tjenester digitalt, der det er mulig, på linje med øvrige tjenesteleverandører som bank, forsikring, reiseoperatører mv.

Dersom befolkningen også i framtiden skal se seg tjent med en stor offentlig sektor må de offentlige tjenestene framstå som forståelige, brukervennlige, tilgjengelige og effektive for brukeren.

Larvik kommune har mange felles utfordringer på lik linje med resten av Kommune-Norge.

Derfor har vi valgt å legge vårt forslag til digitaliseringsstrategi tett opp til hva Kommunenes Sentralforbund (KS) har som sin anbefalte strategi.

Kommunestyret har gitt sin tilslutning til at kommunen skal delta i den nasjonale finansieringsordningen DigiFin for digitaliseringsprosjekter.

Blant annet på bakgrunn av dette legges det opp til i forslaget til strategi at vi skal være en deltaker og en premissleverandør inn i de ulike nasjonale digitaliseringsprosjektene som nå er under utvikling.

Digital tjenesteproduksjon

«Digital tjenesteproduksjon er de tjenester hvor teknologi benyttes for å effektivisere, samhandle og utføre tjenester i hele eller deler av arbeidsprosessen.»

Den mest effektive formen for digital tjenesteproduksjon er tjenester som bruker informasjon som flere offentlige virksomheter allerede besitter om innbyggeren, eller tjenester hvor innbyggeren ikke trenger å gjøre noe som helst for å motta tjenesten, fordi det offentlige vet når innbyggeren har behov for tjenesten.

For å muliggjøre effektive digitale tjenester må arbeidsprosessene være designet for delvis eller full automatisering.

Dette innebærer oppsett av roller, regler, informasjonsbehov og identifisering av hvilken informasjon som må være tilgjengelig for hvilke steg i prosessen.

For å lykkes med digitalisering må det etableres en klar forståelse for at digitalisering ikke er det samme som bruk av IT-systemer, - ofte handler det mer om hvordan systemene kommuniserer med hverandre.

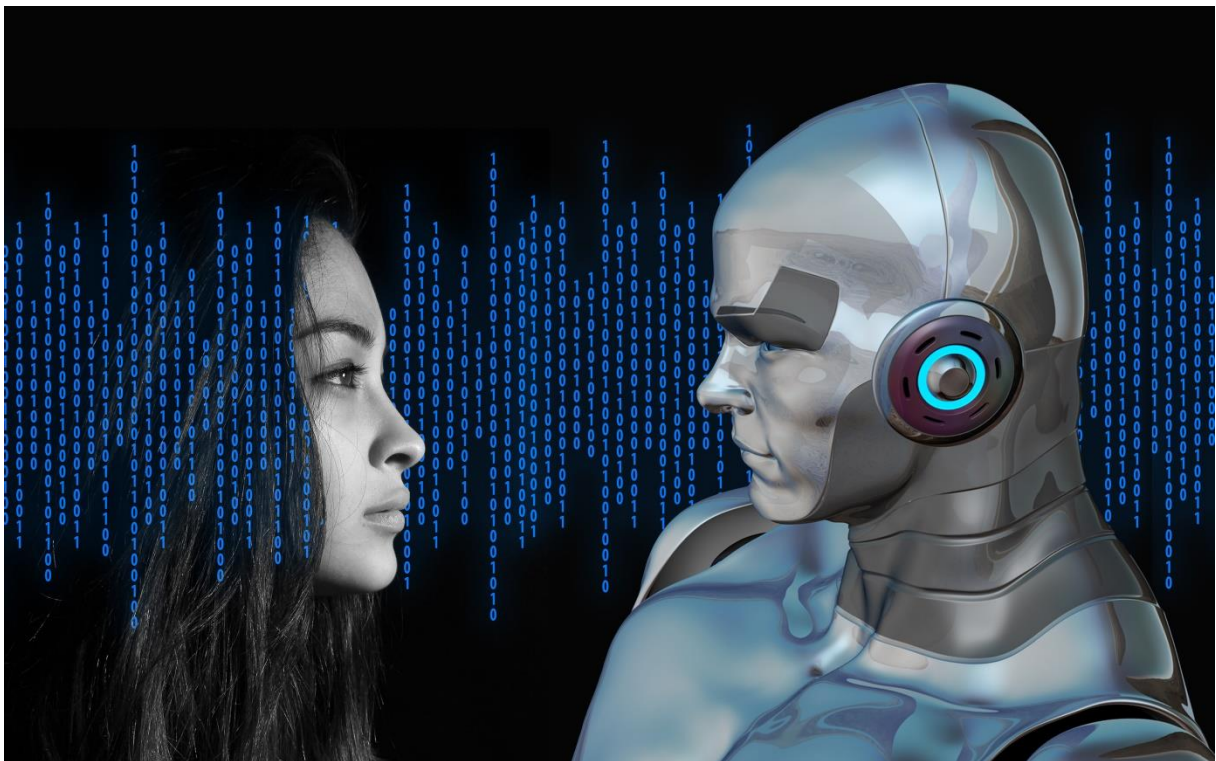


Fem målområder

Larvik kommunes digitaliseringsstrategi bygger på de nasjonale og overordnede føringene gitt av Staten og Kommunenes Sentralforbund (KS).

Det er definert fem målområder for å bygge opp under visjonen.

1. Brukeren i sentrum
2. Digitalisering som drivkraft for innovasjon og økt effektivitet
3. Styrket digital kompetanse og deltagelse
4. Effektiv digitalisering av offentlig sektor
5. Informasjonssikkerhet, personvern og dokumentasjonsforvaltning



1. Brukeren i sentrum

Mål: Larvik kommune skal:

- digitalisere sine tjenester med utgangspunkt i innbyggernes og de ansattes behov
- legge til rette for digital brukermedvirkning i sitt utviklings- og planarbeid
- ta i bruk teknologiske løsninger som gir brukerne bedre trygghet, bedre tjenestekvalitet og økt produktivitet
- automatisere regelstyrte prosesser
- sørge for at digitale løsninger følger kravene om universell utforming
- kommunisere i et klart og godt språk, jmf. Kommunikasjonsstrategien



2. Digitalisering som drivkraft for innovasjon og økt effektivitet

Mål: Larvik kommune skal

- ta i bruk ny teknologi som bidrar til tjenesteinnovasjon og effektive tjenester
- gjennom markedsrettet dialog bidra til nyskaping og produktivitet
- gi tilgang til sine åpne offentlige data, slik at næringsliv, forskere og sivilsamfunn kan bruke disse i nye sammenhenger
- bruke stordata til planlegging og styring av tjenester
- ta i bruk moderne digitale samhandlingsverktøy som er tilgjengelige til enhver tid
- synliggjøre gevinstrealisering og bruke relevante verktøy for å dokumentere gevinstene



3. Styrket digital kompetanse og deltagelse

Mål: Larvik kommune skal

- legge til rette for nødvendig digital kompetanse hos innbyggerne
- ha ledere med kompetanse til å innføre og bruke digitale verktøy og andre teknologiske løsninger til utvikling av kommunens tjenestetilbud
- ha ansatte som er i stand til å utnytte de digitale verktøy som kommunen stiller til disposisjon for dem



4. Effektiv digitalisering av offentlig sektor

Mål: Larvik kommune skal

- benytte seg av felleskommunalt rammeverk, løsninger og prinsipper til i digitaliseringsarbeidet
- legge nasjonale felleskomponenter og standarder til grunn i digitaliseringsarbeidet
- være en tydelig premissleverandør i digitaliseringsarbeid på tvers av forvaltningsnivå
- delta i utvikling av nødvendige felleskomponenter for bruk i digitaliseringsarbeidet
- sikre tilgang til egne data lagret i nettsky
- ha interne løsninger som skal kunne benyttes på alle plattformer som kommunen tilbyr sine ansatte
- dele resultater og erfaringer fra eget digitaliseringsarbeid
- ha en plan for utbygging av digital infrastruktur



5. Informasjonssikkerhet, personvern og dokumentasjonsforvaltning

Mål: Larvik kommune skal

- ivareta informasjonssikkerhet og personvern på alle områder
- sikre at riktig informasjon er tilgjengelig for rett person
- sørge for innebygd personvern i nye løsninger
- ha styringssystem for informasjonssikkerhet
- dele informasjon om sikkerhetshendelser vi har vært utsatt for
- ha helhetlig dokumentasjons- og arkivforvaltning
- til enhver tid ha et personvernombud som holder organisasjonen oppdatert på gjeldende lov- og regelverk, deriblant GDPR



Styring av digitaliseringsarbeidet

Det overordnede digitaliseringsarbeidet i Larvik kommune skal ledes av digitaliseringssjefen på vegne av Rådmannen og rådmannens ledergruppe.

Digitaliseringsarbeidet og oppfølging av vedtatt strategi skal gjennomføres i samarbeid med teknologisjefen og et tverrgående digitaliseringsnettverk med representanter fra alle tjenestekområder.

Ledergruppen må sikre seg helhetlig oversikt over organisasjonens behov og utfra dette prioritere tiltak innenfor økonomiske rammer gitt av kommunestyret.

Ledergruppen må også prioritere bruken av gevinster realisert som følge av digitaliseringsprosjektene.

For å lykkes med dette skal digitaliseringsarbeidet i Larvik kommune styres gjennom en tydelig porteføljestyling av de pågående digitaliseringsprosjektene.

Det må fortløpende vurderes om rådmannens ledergruppe skal fungere som styringsgruppe for enkeltprosjekter dersom størrelse og kompleksitet tilsier det.

Alle prosjekter som settes i gang skal være avklart og forankret i linjeorganisasjonen.



Realisering av digitaliseringsstrategien – hva krever det?

«Digitalisering er samspillet mellom organisasjon, prosesser og teknologi.»

For å lykkes med digitalisering må det være en klar forståelse for at digitalisering ikke er det samme som bruk av IT-systemer.

Der IT har blitt betraktet som en støttefunksjon, vil digitalisering være en kjernefunksjon for etablering av prosesser og tjenester gjennom smart bruk av teknologi.

Innføring av IT-støtte til en lite effektiv arbeidsprosess vil kun føre til en dyrere arbeidsprosess.

Derfor vil LEAN som filosofi og metode stå sentralt i digitaliseringsarbeidet.

Erfaring viser at digitaliseringsprosjekt som lykkes har vært støttet av god og systematisk opplæring.

Derfor er det svært viktig at det i alle prosjekt settes av tilstrekkelig med ressurser til opplæring av høy kvalitet.

Dette skal skje i samarbeid med HR, jmf. HR-strategien.

Larvik kommune må etablere og dokumentere gode arbeidsprosesser for tjenesteproduksjon for å gjøre digitalisering mulig.

Dokumentasjon av prosessene og oppfølging av etterlevelse er kontinuerlig forbedringsarbeid som skal forankres i kommunens kvalitetssystem.

Sentral stab og støtte v/ Digitalisering vil ta grep for å styre og forvalte digitaliseringsarbeidet sentralt, herunder sikre gode prioriteringer og koordinering av tjenesteutviklingen på tvers av tjenesteområdene.

For å lykkes i dette skal det utarbeides en felles arbeidsprosess for gjennomføring av digitaliseringsprosjekter.

Oppfølging av digitaliseringsstrategien

Det foreslås ikke økning i driftsbudsjettet for å bygge opp under strategien ved framleggelsen våren 2018.

Rådmannen vil vurdere å løfte fram en styrking av digitaliseringsarbeidet generelt, nye tiltak og eventuelt enkeltprosjekter ved behandling av strategidokumentet 2019-2022.

Rådmannen sørger for at Digitaliseringsstrategien blir fulgt opp internt via tjeneste- og virksomhetenes egne interne planer, blant annet på bakgrunn av ambisjonene som er beskrevet i strategien.

Større tiltak og prosjekter vil bli omtalt i de ordinære rapportene til kommunestyret.

