

Orientering under eventuelt i Planutvalget 6.3.2018

STATUS FOR BEHANDLING AV BYGGESAKER PER 1.3.2018

Byggesaker utgjør om lag 9 % av journalførte inngående dokumenter i Larvik kommune, og er avhengig av raske og strømlinjeformede systemer og rutiner for å sikre rask og god sakshåndtering og ivaretagelse av angitte tidsfrister i henhold til Plan- og bygningslovens byggesaksdel. Larvik kommune behandler årlig i gjennomsnitt 1850 søknader om tiltak.

Virksomhet Byggesak ledes av virksomhetsleder Janne Balberg Kvisvik, og som per i dag leder 13 saksbehandlere, en sekretær og personell som fører tilsyn. I de to første månedene i 2018 har virksomheten hatt unormalt høyt sykefravær, og delvis vært uten fungerende virksomhetsleder.

I forbindelse med etablering av ny kommune 1.1.2018 har kommunen innført nytt sakssystem (Websak) som har vist seg å være mer krevende å benytte enn først antatt for kommunens byggesaksbehandlere, fordi systemet ikke er godt nok tilpasset saksflyten i virksomheten. Nye rutiner, opplæring av både eksisterende og nytt personell og nye koblinger i tjenestereisen som også berører andre virksomheter i kommunen, har ført til mye ekstraarbeid og forsinkelser.

Virksomhet Byggesak har per i dag 108 saker liggende som er innenfor tidsfrist, 124 saker har overskredet tidsfrist og 217 saker er satt på vent. Saker satt på vent innebærer at saksbehandling har startet men at det gitt tilbakemelding på at søknadene er mangelfulle slik at man venter på at søker skal supplere materialet. For de andre sakene er det mest sannsynlig at saksbehandling ikke er igangsatt. Oversikten omfatter alle søknader, både små og store, og saker med kort og lang saksbehandlingsfrist.

I perioden 01.01.18-28.02.18 ble det behandlet 148 saker. Til sammenligning behandlet man 315 saker i samme periode i 2017.

Forsinket saksbehandling medfører konsekvenser i første rekke for de som venter på å få sine saker behandlet. Manglende tillatelser til tiltak kan forsinke framdrift i realiseringen både av offentlige og private bygg og anlegg, som i sin tur kan gi ytterligere ringvirkninger for involverte parter.

For kommunen vil konsekvensen i tillegg til negativt omdømme, kunne medføre tap av gebyrinntekter grunnet oversittelse av saksbehandlingsfrister. Dette vil kunne påvirke årsresultatet for virksomheten i negativ retning.

Rådmannen har til hensikt å gjennomføre følgende strakstiltak:

- 1) Det innføres en periode fra 1.3-1.6.2018 der det tilrettelegges for økt kapasitet med sikte på å komme ajour i byggesaksbehandlingen.
- 2) Det legges ut en sak på kommunes hjemmesider som forklarer situasjonen som har oppstått, hvilke tiltak som gjøres og hvordan man kan henvende seg til kommunen.
- 3) For å ha tilstrekkelig oversikt over antall saker, type saker, tidsfrister og milepeler, registreres saker parallelt i nytt sakssystem og gammelt system på byggesak, inntil man har fått på plass en god nok løsning innenfor nytt sakssystem som ivaretar behovene innenfor byggesaksbehandlingen.

- 4) Det vil bli gjort en nøye prioritering av rekkefølgen på behandlingen av sakene. I henhold til kommunens overordnede målsettinger vil nærings- og større boligprosjekter bli prioritert.
- 5) Det innføres redusert åpningstid for publikumshenvendelser for å sikre at saksbehandlere får mer sammenhengende arbeidstid for å håndtere innkomne saker.
- 6) Rapportering under eventuelt i planutvalgets møter fram til sommeren om utviklingen i sakshåndteringen.

Rådmannen ønsker å etablere prosjektet «Bedre Byggesak» der det både skal rettes søkelys på tiltak for oppfølging av forvaltningsrevisjonens rapport «Byggesaksbehandling i Larvik» datert 2.oktober 2017, mulighet for å optimalisere prosessene ved å utnytte de digitale hjelpemidlene bedre og få mer fokus på service og kvalitet i saksbehandlingen bl.a. ved å innføre brukerundersøkelser slik at man kan vurdere tiltakenes virkning. Hensikten med prosjektet er at prosessene rundt utvikling av de bygde omgivelsene i Larvik kommune kan bli best mulig. Målet for prosjektet er å bidra til å heve kommunens anseelse som en effektiv og forutsigbar forvalter av Plan- og bygningsloven, at næringsliv og innbyggere opplever kommunen som profesjonell og imøtekommende som vil det beste for Larviksamfunnet og at kommunen oppnår gode resultater regionalt og nasjonalt sammenlignet med de kommunene det er naturlig å sammenligne oss med.

Med hilsen

Jan Arvid Kristengård
Rådmann

Hilde Bøkestad
Kommunalsjef for Areal og Teknikk

Dette dokumentet er ekspedert uten manuell signatur