

Hva er viktig for deg?

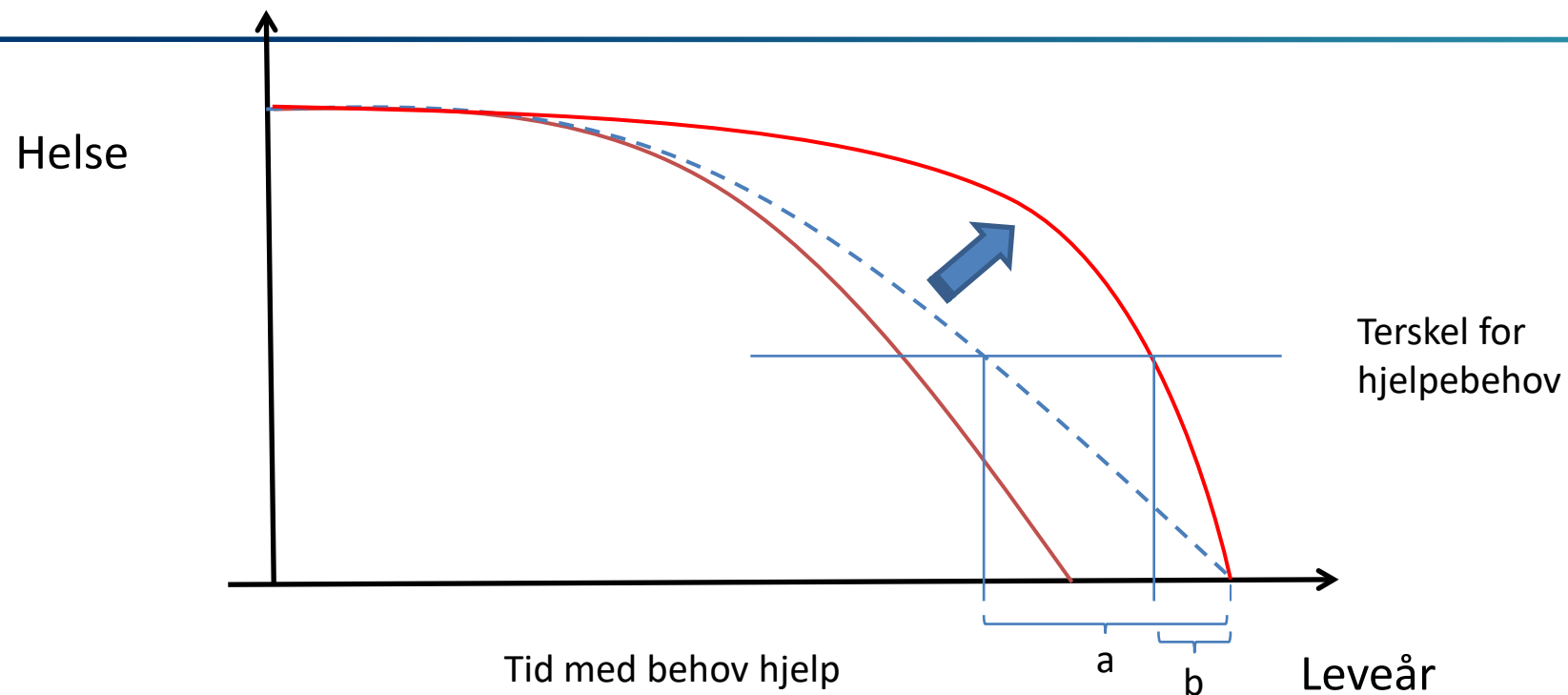
Hva betyr dette som retningsendring i helsetjenestene?

disposisjon

- Samfunnsoppdraget
- En satsing for gode pasientforløp
- Måling som intervensjon og driver av forbedring
- Mobilisering for retningsendring i Helsetjenesten

Samfunnsoppdraget

År til livet - eller liv til årene?

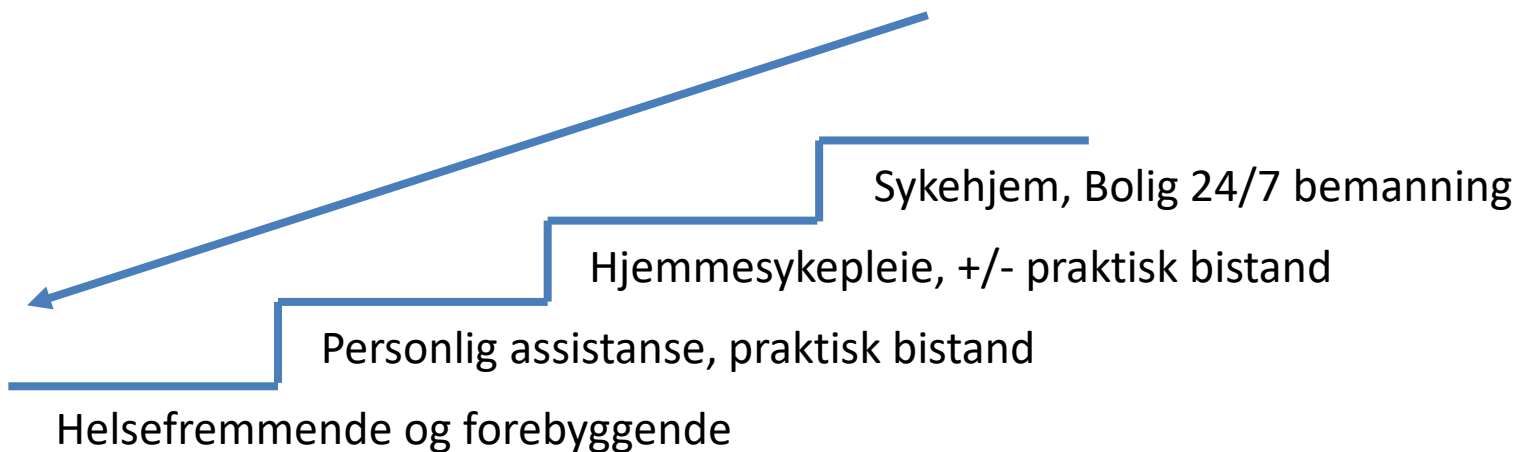


Mye tyder på at vi allerede lever lenger uten hjelpebehov (tredje alder). Eldrebølgen kommer, men ikke en tilsvarende bølge med økt behov for helsetjenester.

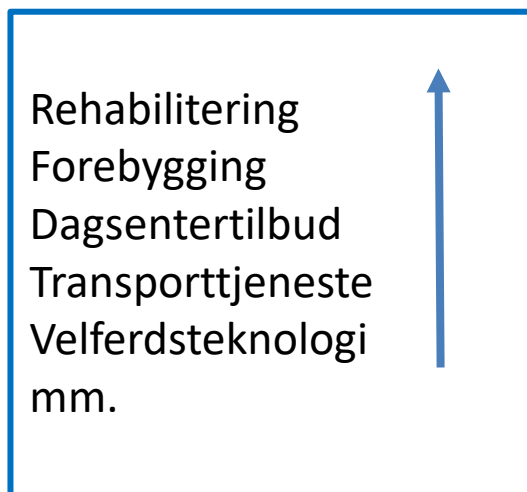
Spijker J, MacInnes J. Population ageing: the timebomb that isn't? [BMJ 2013 2013-11-12 23:30:47;347](https://doi.org/10.1136/bmj.2013.11.12.23.30.47.347)

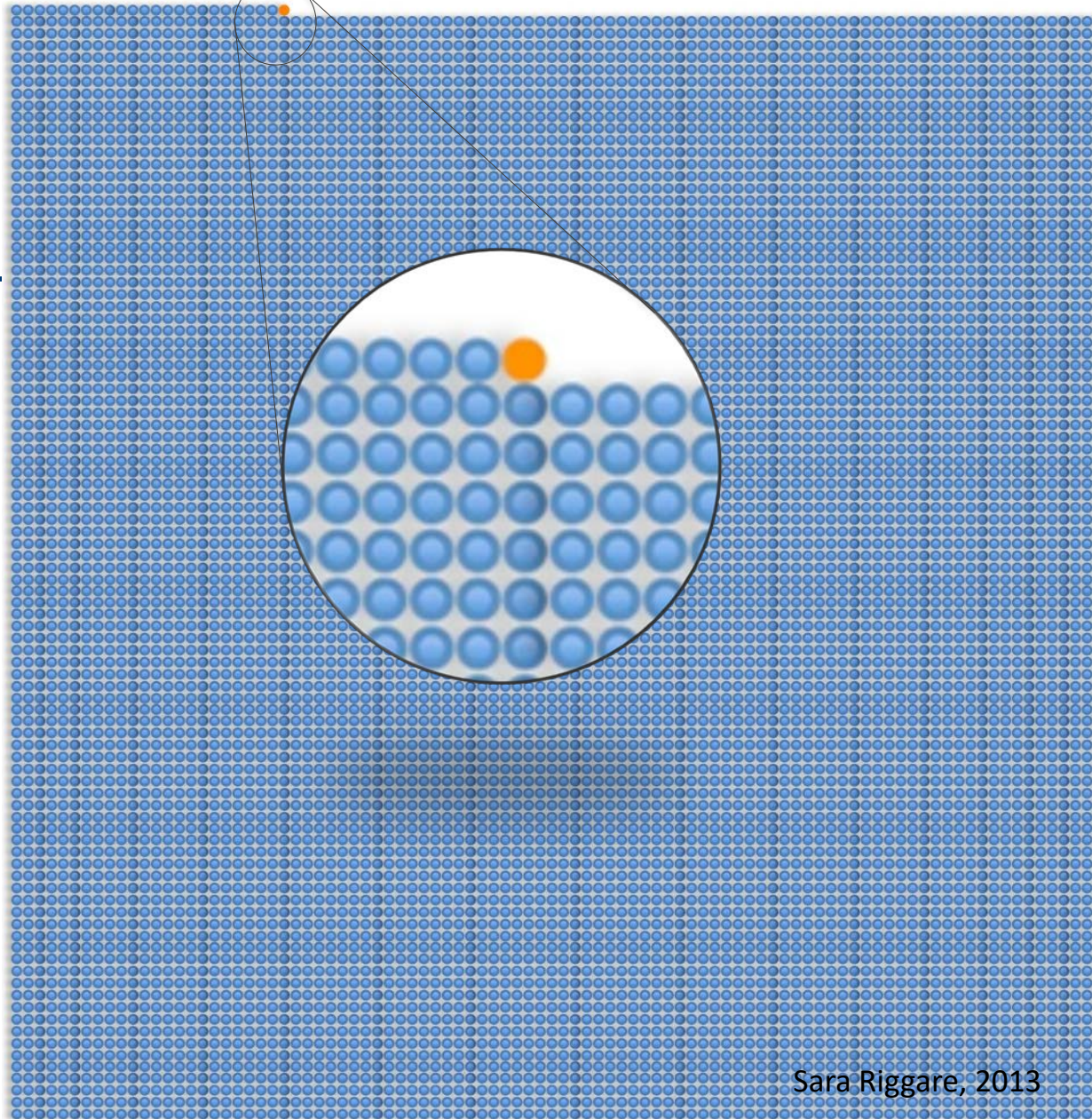
Omsorgstrappa

(Lang)varige omsorgstjenester



Midlertidige
innsatstjenester





Sara Riggare, 2013

Sara Riggare

- Every system is perfectly designed to give exactly the results it gives.

Paul Batalden

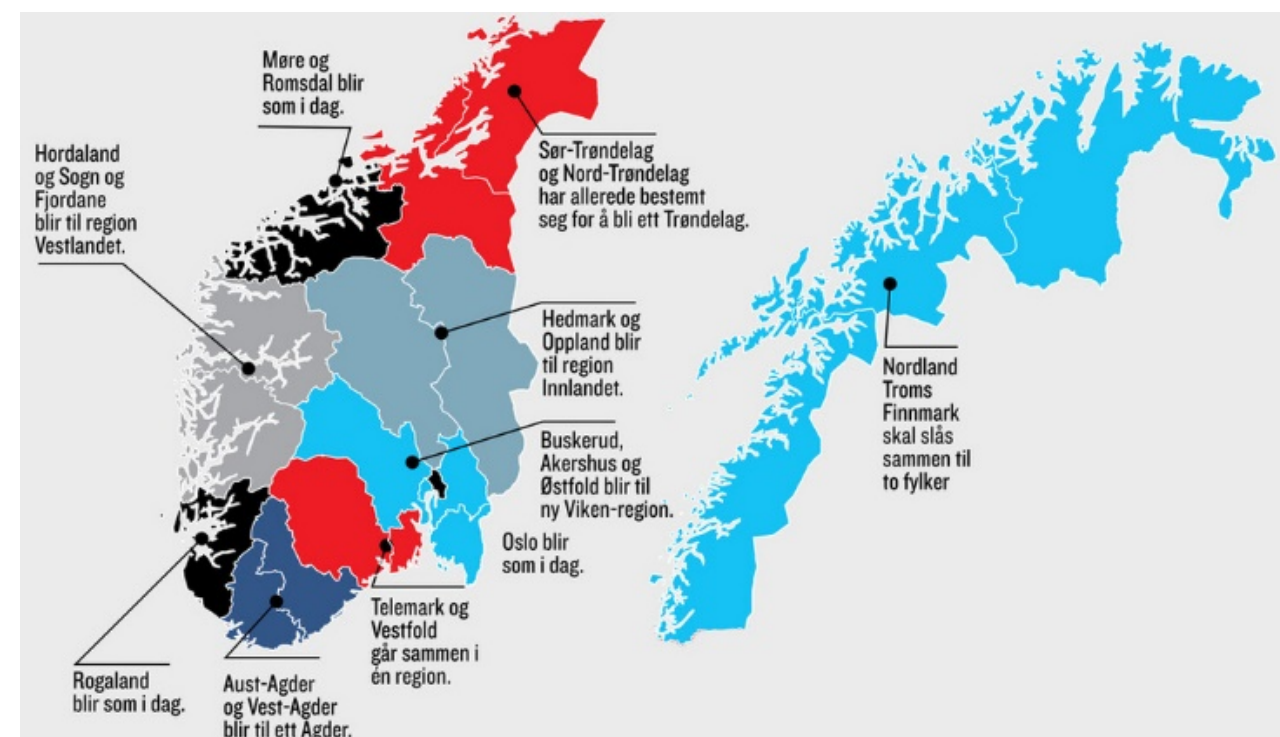
Refleksjon

Hva kan styrke det helsefremmende arbeidet hos dere og i samarbeidet mellom kommuner og sykehus?

Læringsnettverk for gode pasientforløp i Norge

- Agder
- Rogaland
- Nordland
- Hedmark/Oppland
- Oslo
- Møre og Romsdal
- Ofoten, Troms og Finnmark

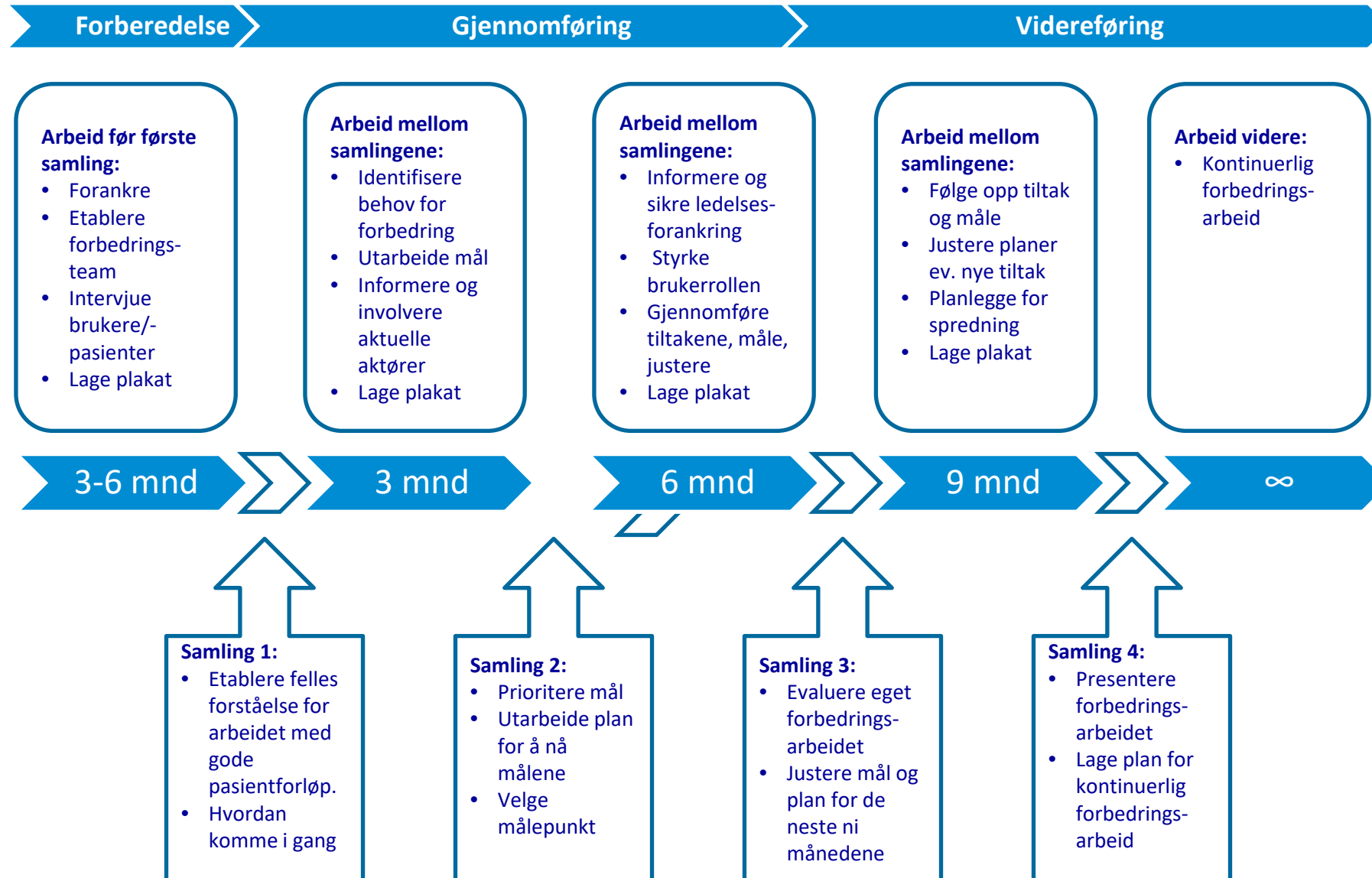
Sør og Nor-Trøndelag
Hordaland, Sogn og Fjordane
Buskerud, Akershus, Østfold
Telemark og Vestfold



Mål for satsingen

- Utvikle helhetlige pasientforløp
- Styrke brukerens opplevelse av mestring og involvering
- Utvikle og ta i bruk metoder og verktøy til bruk i HF og kommuner
- Styrke forbedringskompetansen hos ledere og medarbeidere
- Redusere unødvendige sykehusinnleggelser

Læringsnettverk for gode pasientforløp



Hva er viktig for deg?

Mer enn ord?

Endret fokus

Dagens pasientforløp

Morgendagens forløp

Struktur(org.)

Prosesser

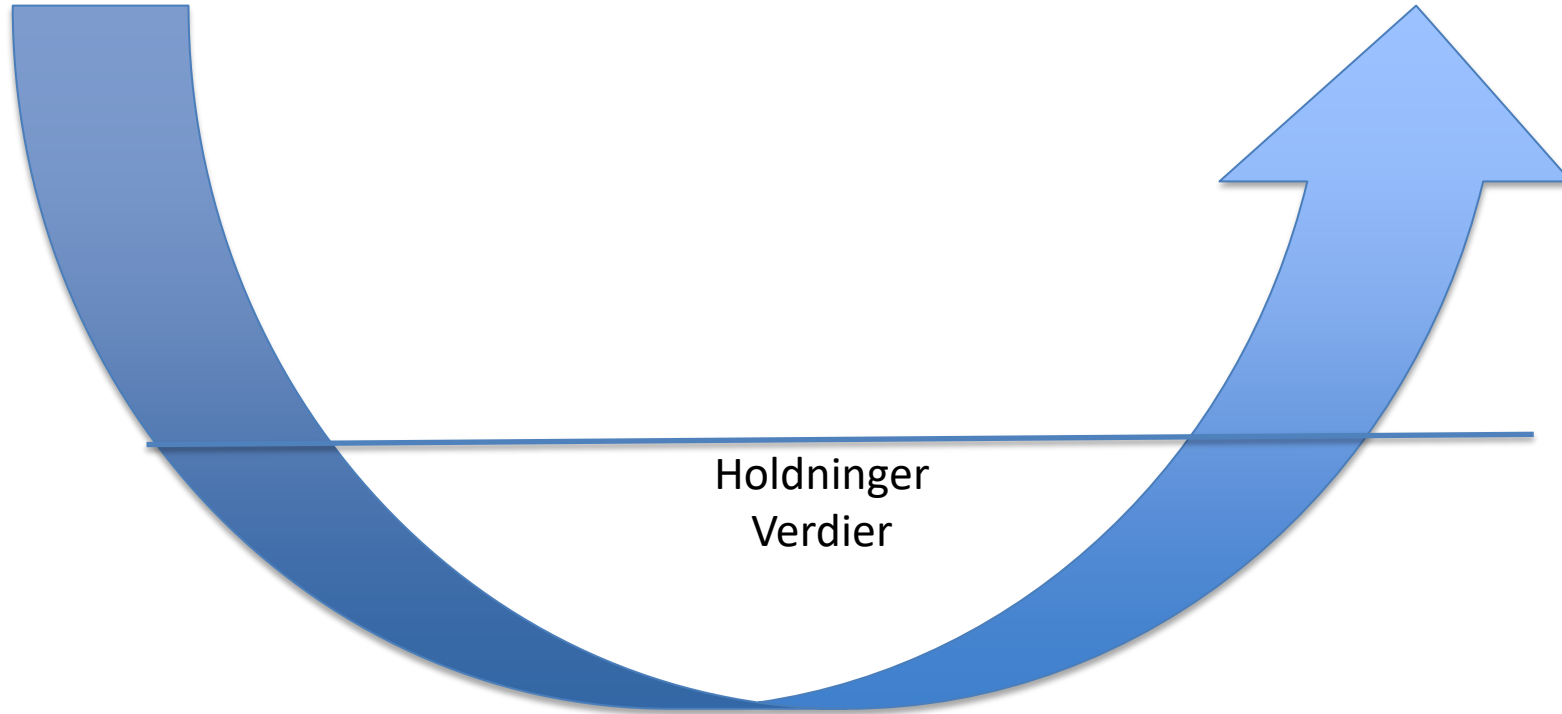
Struktur(org.)

Prosesser

Holdninger
Verdier

"Hva er i veien med deg?"

"Hva er viktig for deg?"



Hva er viktig for deg?



4. Juni 2014



Dette er viktig for meg



6. Juni hele året

Tjenestekontoret i Larvik kommune



Hjemmetjenesten i Grimstad





Motiverende samtale film nr 1

from **Kunnskapssenteret** PLUS 1 week ago ALL AUDIENCES

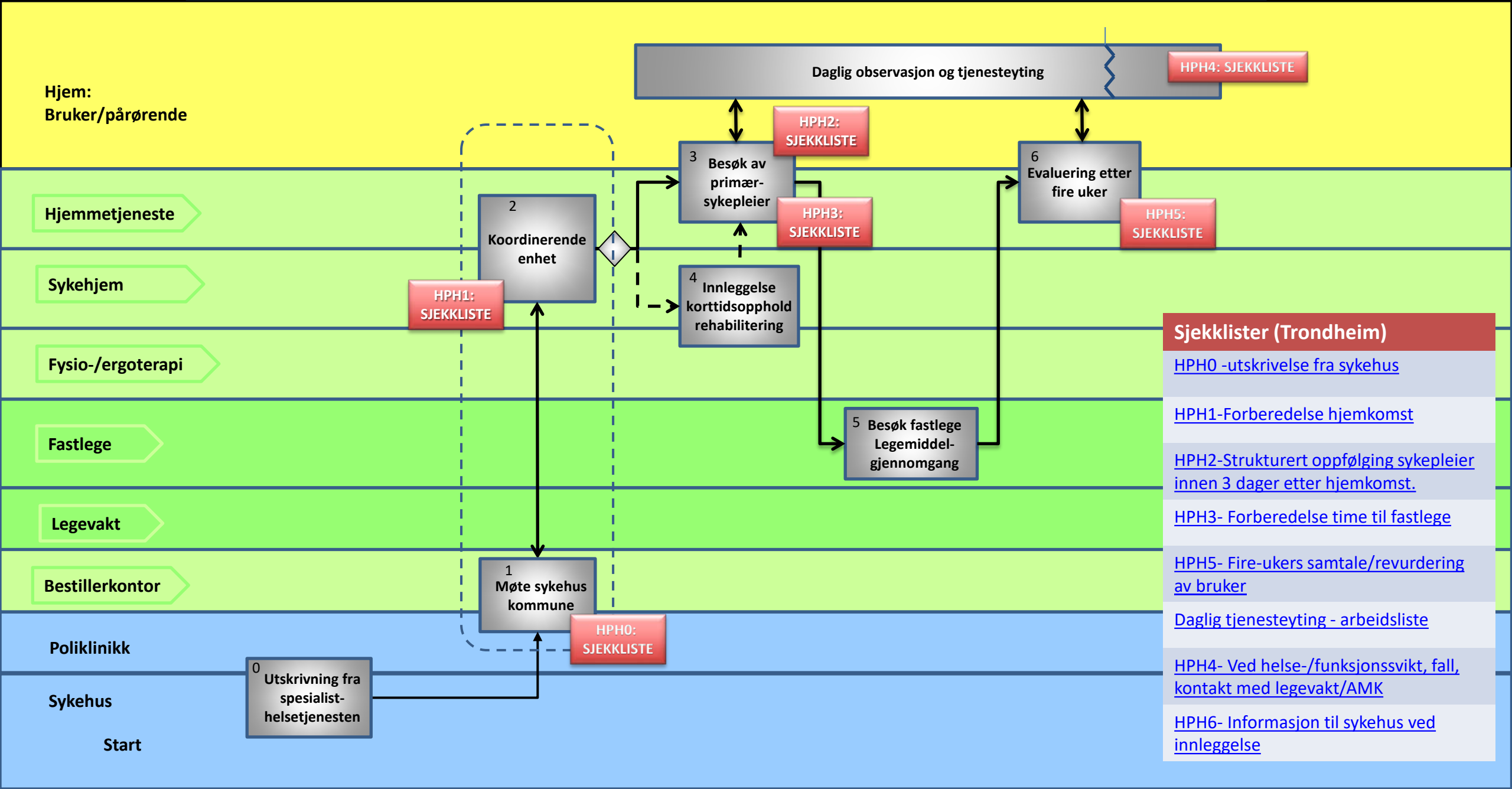
Å lære noe nytt er utfordrende. Først er det vanskelig. Så blir det gøy!

Dette er film nr 1 i en serie med 10 korte filmer for å komme i gang med motiverende samtaler / intervju.

Kunnskapsgrunnlaget

- Rosstad T, Garasen H, Steinsbekk A, Sletvold O, Grimsmo A. Development of a patient-centred care pathway across healthcare providers: a qualitative study. BMC Health Serv Res. 2013;13:121
- Røsstad T, Garåsen H, Steinsbekk A, Håland E, Kristoffersen L, Grimsmo A. Implementing a care pathway for elderly patients, a comparative qualitative process evaluation in primary care. BMC Health Services Research. 2015;15:86
- Røsstad T, Salvesen Ø, Steinsbekk A, Grimsmo A, Sletvold O, Garåsen H. Generic care pathway for elderly patients in need of home care services after discharge from hospital: a cluster randomised controlled trial. BMC Health Services Research. 2017;17(1):275
- Grimsmo A, Løhre A, Røsstad T, Gjerde I, Heiberg I, Steinsbekk A. Helhetlige pasientforløp – gjennomføring i primærhelsetjenesten. Tidsskrift for omsorgsforskning. 2016;2(2):78-87

Samhandlingskjeden: Helhetlig pasientforløp i hjemmet (HPH)

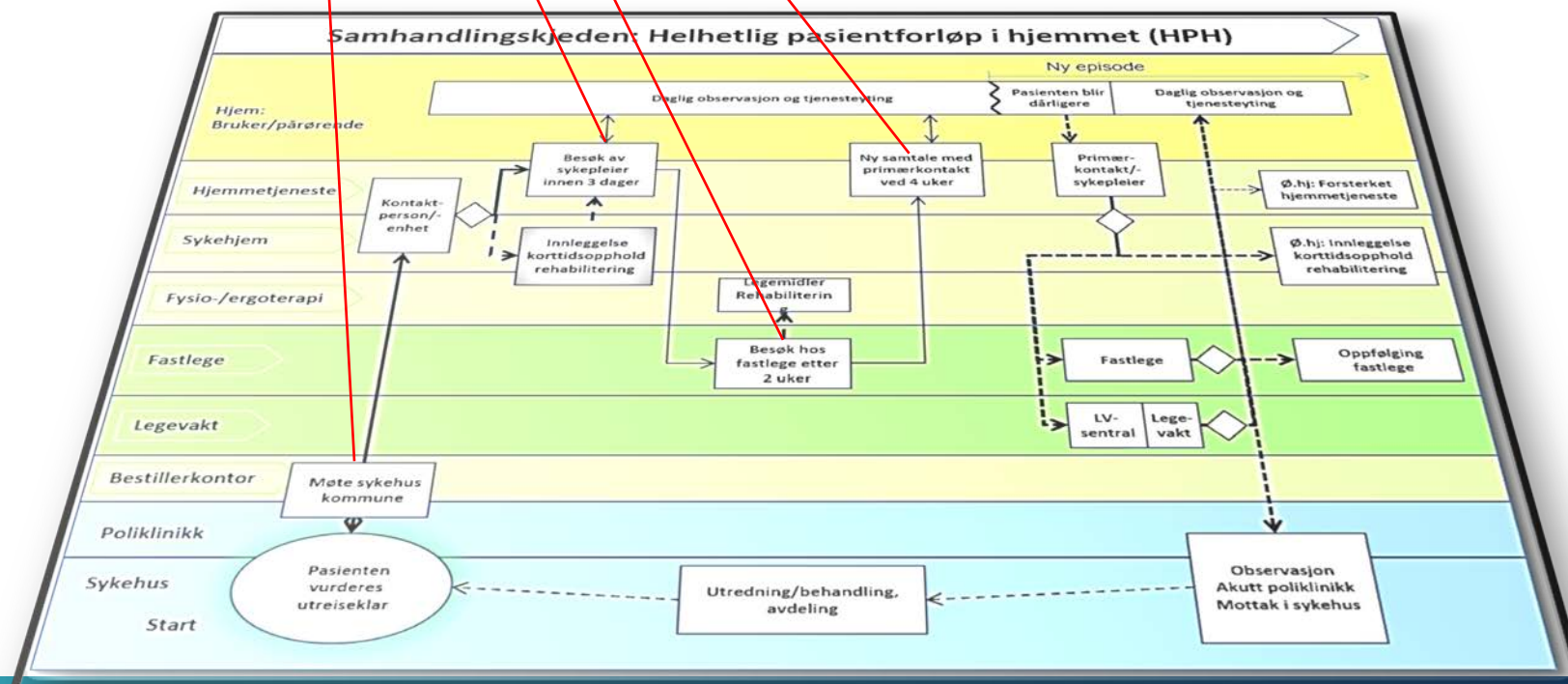


Målepunkter for gode pasientforløp

Indikatorsett for gode pasientforløp, fylles ut av primærkontakt, dokumenteres i pasientens journal:

Pasient / Løpnummer	Utskrivingsdato	Planleggingsdato	Utført		Hva er viktig for deg? (HSP-2)	Evaluering		Kommentarer
			Ja	Nei		COPM funksjon	COPM utreise	
1	Vurdere henvendelsen med tanke på behov for iverksett oppfølging							
2	Kommune og sykehus/kommunal institusjon har planlagt utreisen sammen							
3	Informasjon og forberedelse av utreise er gjort sammen med pasient/pårørende							
4	Vurdering av pasientens funksjon er foretatt i henhold til sjekkliste og måleinstrument som «hva er viktig for deg?» eller COPM							
5	Oppfølgingen synes av det som er viktig for pasienten							
6	Fastlege / Klinisk utredning og legemiddelgjennomgang							
7	Ny vurdering etter 4 uker av pasientens funksjon foretatt i henhold til sjekkliste/måleinstrument som «hva er viktig for deg?» eller COPM							
8	Pasientens opplevelse av oppfølgingen i samhandlingen er kartlagt ved intervju eller spørreundersøkelse							
Prosent etterlevelse av indikatorsettet								
Opplevd nytte / resultater								

HPH – flytskjema for gode pasientforløp



EPJ-nr.:		Henvendelse om vurdering fra: ☐ Vært innlagt på sykehus ☐ Vært innlagt KØH/ØHD			STATUS: ☐ Ny søker om tjenester ☐ Mottar praktisk bistand		
Initialer:		☐ Fastlege	☐ Fysio. / ergo.	☐ Hjemmetjenesten	☐ Mottar hjemmesykepleie ☐ Ønsker institusjonsplass ☐ Annet		
		☐ Pasient/pårørende	☐ Annet:				

Målepunkter for det Gode pasientforløpet

Målepunkter for det Gode pasientforløpet

		Utført			Kommentarer
		Ja	Nei	Ikke aktuelt	
1	Forberedelse av mottak				
1a	Tilstrekkelig informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt / innhentet via e-link eller samtale.	x			
1b	Sjekkliste for forberedelse av hjemkomst er gjennomført og dokumentert.	x			
1c	Behov for innsatsteam / rehabilitering er vurdert.	x			
2	Besøk av sykepleier innen 3 dager				
2a	Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført.	x			
2b	"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.	x			3
2c	4 meter gangtest er gjennomført	x			0,6 m/s
3	Vurdert av fastlege innen 2 uker				
3a	Hjemmesykepleien har sendt fastlegen informasjon før konsultasjon	x			
3b	Konsultasjon, eller alternativt hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen.		x		
3c	Oppsummering fra fastlegen er mottatt/innhentet.	x			
4	Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker				
4a	Sjekkliste for oppfølging og evaluering er gjennomført.	x			
4b	"Har vi lyktes med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.	x			7
4c	Andre 4 meter gangtest er gjennomført	x			1,0 m/s
4d	Oppfølging / evaluering innen 6 mnd er planlagt			x	
		Prosent etterlevelse av målepunktene			92 %
		Opplevelse av endring i funksjon			4
		Mål for 4 meter gangtest oppnådd?			Ja

Berit Neerbye

er født i 1942 og har diagnosen KOLS. I desember 2015 amputerte hun venstre fot. Etter dette bodde hun i en omsorgsleilighet på et bo- og aktivitetssenter med daglig hjelp fra hjemmetjenesten.

Tidlig i 2016 ble Berit innlagt på sykehus pga en infeksjøs KOLS forverring. Når hun var utskrivningsklar trengte hun et korttidsopphold for å komme seg til hektene igjen.

Hun kom til korttidsavdelingen i Lindesnes kommune i april 2016, og der ble hun møtt av spørsmålet:

«Hva er viktig for deg?»





Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig syns du det er å utføre aktiviteten nå?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig Ingen
vanskelig vansker

Komme meg hjem

10

Bli sterkere i høyre fot

1. samtale

2. samtale

5

Bli kvitt oksygenet

10

3

5

5

Gjennomsnitt

4,3

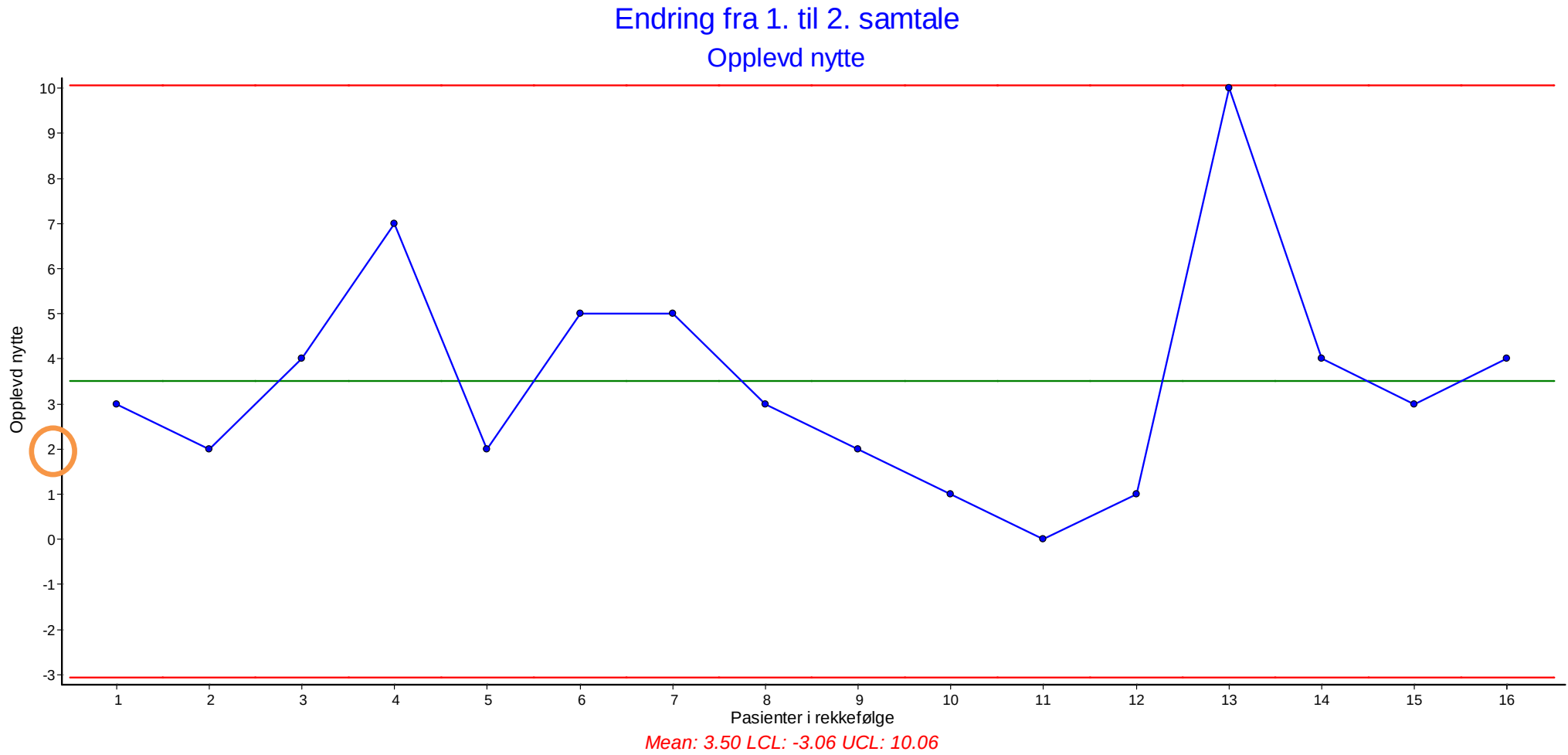
8,3

Opplevd nytte

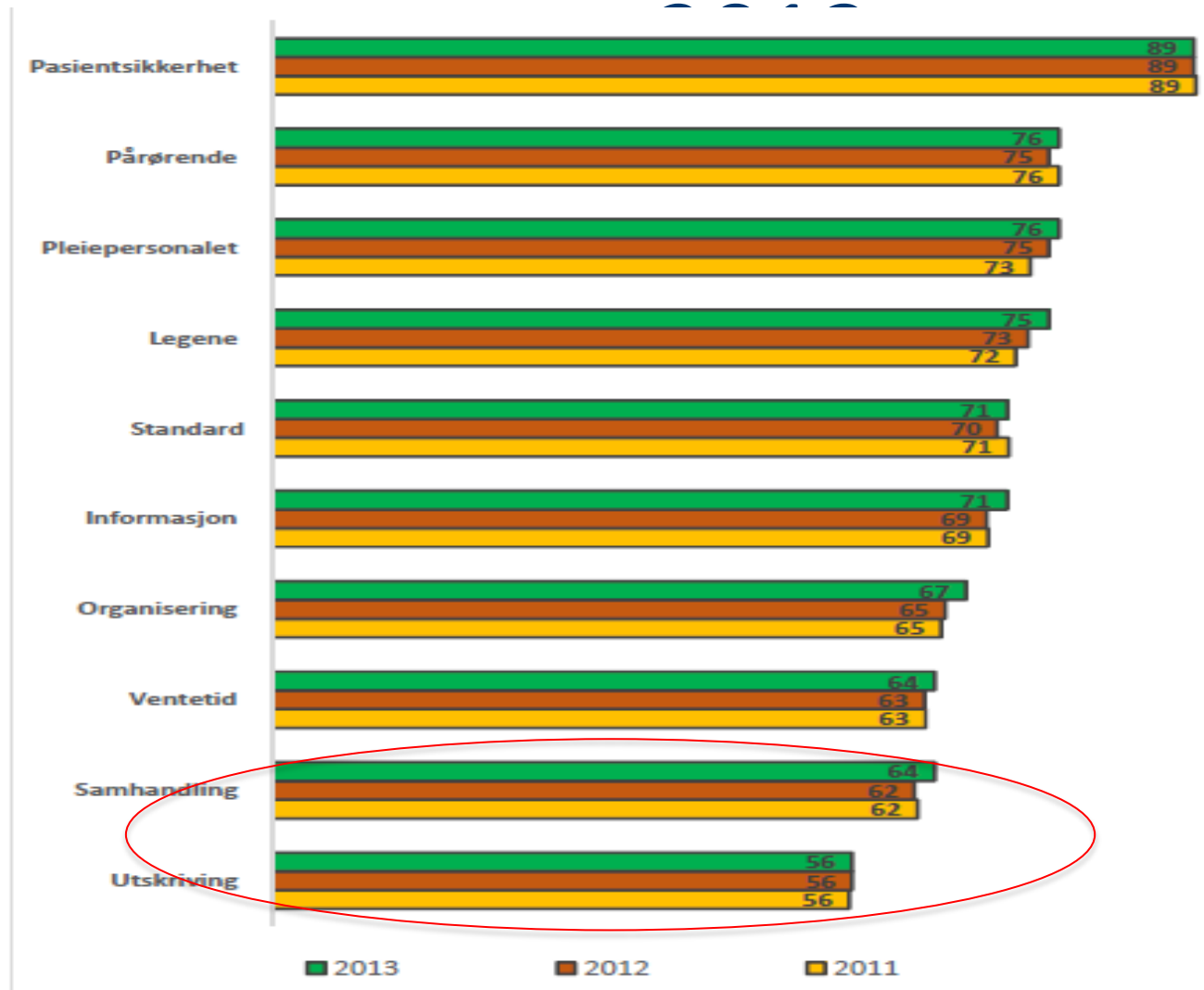
8,3

4,3

4



EpiData Analysis Graph



Figur 1. Pasienterfaringsindikatorerne og gjennomsnittverdier. Resultater for 2011, 2012 og 2013. Tallene er vektet.

Forberedelse av utskriving og samarbeid

Under sykehusoppholdet: Forberedelse til tiden etter utskriving

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
44. Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
45. Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
46. Ble en oppdatert liste over medisinerne dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?				Ja ☐	Nei ☐	Ikke aktuelt ☐

Sykehusets samarbeid med andre

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke	Ikke aktuelt
47. Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
48. Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

HVA ER VIKTIG FOR DEG DAGEN

SPIRA KULTURHUS - TIRSDAG 6.JUNI



6.JUNI - SPIRA

Foredragsholdere fra
Helsedirektoratet &
Folkehelseinstituttet

PROGRAM

11:45	VELKOMMEN
12:00	Brukererfaringer – Hva er viktig for meg
12:15	Om ny forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring v/ Anne Grethe Skjellanger, Helsedirektoratet
13:15	Pause
13:30	Hva er viktig for deg? Gode pasientforløp v/ Anders Vege, Folkehelseinstituttet
14:30	Erfaringsutveksling og vel hjem
14:45	Åpent hus: Markering av "Hva er viktig for deg" dagen

**HVA ER VIKTIG
FOR DEG DAGEN
- VELKOMMEN!**

6. Juni 2017

Helse og omsorgsminister Bent Høie

- <https://vimeo.com/213986400>
- <https://vimeo.com/213993098>



Flekkefjord kommune
Vilje til vekst

what matters to you?

Ask what matters... Listen to what matters... Do what matters...

'What Matters to You?' day - June 6th 2017

Skottland



Brasil

O cuidado responsável
começa com uma pergunta

O QUE
Importa
PARA VOCÊ?
2017

POR UM CUIDADO
CENTRADO NA PESSOA

No dia 06/06:

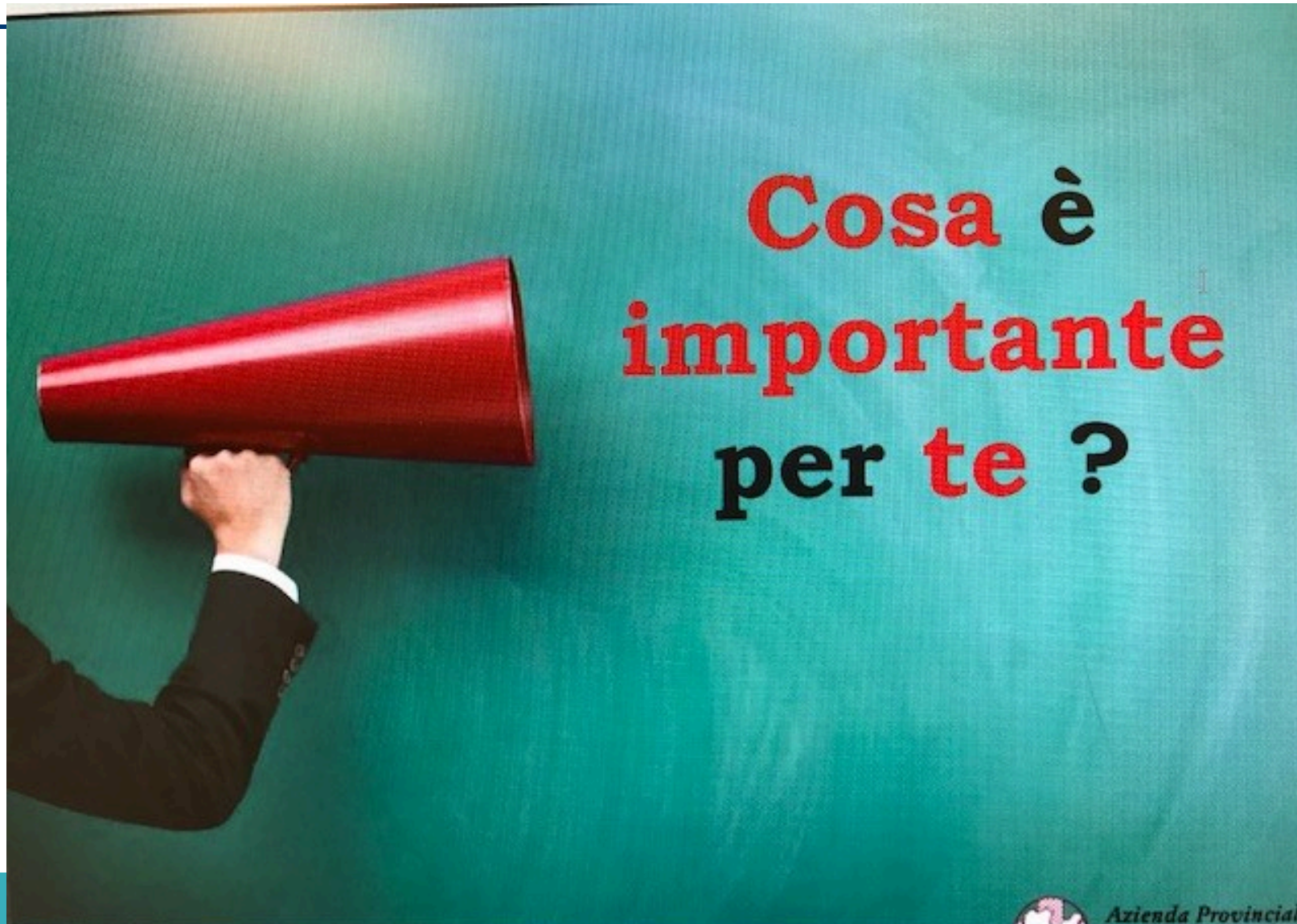
- ♡ PERGUNTE
O QUE IMPORTA
- ♡ OUÇA
O QUE IMPORTA
- ♡ FAÇA
O QUE IMPORTA

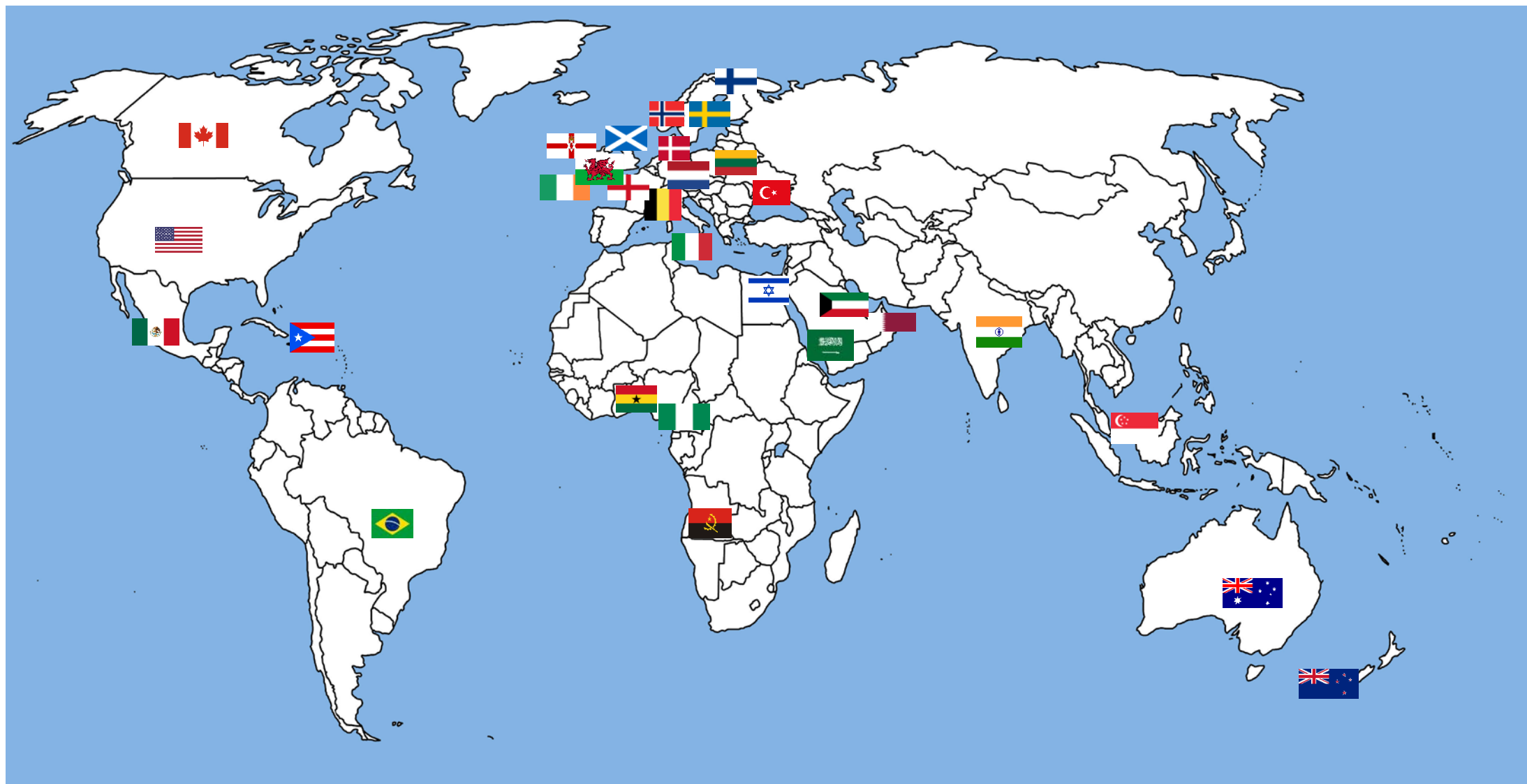


WHAT MATTERS TO YOU?



Trento, Italia





Refleksjon

Hva er viktig for deg-dagen 6. juni 2018

- Hva kan dere gjøre for at Vestfold blir den beste regionen i Norge på å arrangere HEVD-dagen?

Hva er viktig for deg gjør en forskjell...



Hva er viktig for Ellen Vege?

- Mamma har 7 barn, mange barnebarn og oldebarn.
 - Å nevne navnene til Ulf, Åshild, Kristin, Gunnar, Erik, Anders og Ingunn vil gjøre godt. Å si at alle med sine er veldig glad i henne.
- Mamma har et kristent livssyn, kanskje vil hun like å høre deg lese fra bibelen. Det ligger et merke på Salme 23 som kan gi henne noe godt.
- Du kan også lese Fadervår for henne hvis du husker den fra skolen eller søndagsskole 😊 Ho har også en diktbok med egne dikt i nattbordet.
- En hånd å holde i vil kunne gjøre godt og styrke henne. Det samme vil det å stryke henne over pannen kunne gjøre.
- Fint om du forsøker å fukte leppene med lepomade og svamp i munnen
- Husk høreapparat og briller dersom ho har øynene åpne
-
- Mamma har alltid vært veldig glad i musikk og spilt masse piano. Litt pianomusikk kunne være fint om noen finner det fram på Spotify
- Eksempler
 - *Grieg*
 -
- Salmen Amazing grace har ho alltid kommet tilbake til som en av de ho er mest glad i.

• Lina Sandell

Anders 95231523

5. Følge opp

Implementere ny praksis
Sikre videreføring
Dele erfaringene med forbedringsarbeidet

4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig



3. Utføre

Prøve ut ny praksis

1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

2. Planlegge

Kartlegge behov og dagens praksis
Sette mål
Velge måleverktøy
Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger
Planlegge forbedret praksis

Kontaktdata satsingsledere

- Sigrid.askum@ks.no
- 950 79 502
- anders.vege@fhi.no
- 95 23 15 23
- www.pasientforløp.no og [KS sine sider](#)
- facebook: gode pasientforløp