

Logo xx kommune



Delavtale

Samarbeid om IKT - løsninger lokalt (elektronisk kommunikasjon av pasientinformasjon)

mellom Xx kommune og Sykehuset i Vestfold HF (SiV HF)

Versjon	Dato	Kapittel	Endring	Behandlet
2	Juli 2015	5	Etablere en IKT samhandlingsgruppe for å følge opp avtalen	OSU 2014.25
3	Desember 2016		Evaluert	SU

1. Parter

Avtalen er inngått mellom XX kommune og Sykehuset i Vestfold helseforetak (SIV HF)

2. Bakgrunn og lovgrunnlag

Denne avtalen forholder seg til overordnet samarbeidsavtale og gjeldende lovverk

3. Formål

Avtalen skal bidra til sikker og effektiv elektronisk samhandling av god kvalitet mellom spesialisthelsetjenesten og helse- og omsorgstjenesten i kommunen.

Denne avtalen bygger på at partene vil utvikle et forpliktende samarbeid om tiltak og oppgaver slik at vi får et best mulig helsetilbud innenfor de overordnede rammebetingelser og tilgjengelige ressurser som SiV HF og kommunen har.

4. Konkret om innholdet i avtalen

4.1 Elektronisk samhandling innebærer bruk av informasjons- og kommunikasjonsverktøy i tråd med den teknologiske utviklingen for å møte behovene i befolkningen, hos pasienter, helsepersonell, helseadministratorer og politikere.

Avtalepartene ser følgende som viktig for godt samarbeid:

- Samhandlingen skal understøtte helhetlige behandlingslinjer og pasientforløp.
- Tett dialog og regelmessige møter om løpende drift og utviklingsmuligheter.
- Forankring i leder-, fag og IKT-nivå.
- Gjensidig kompetanseutveksling mellom avtalepartene.

Avtalen har primært et perspektiv på utveksling av pasientinformasjon mellom partenes systemer for elektronisk pasientinformasjon (EPJ). Partene forplikter seg i tillegg til å utrede bruk av videokommunikasjon og annen relevant samhandlingsteknologi, for eksempel i forbindelse med utarbeidelse av pasientforløp. Det skal legges vekt på den samlede nytten av kommunikasjonsløsningen, både i forhold til pasientsikkerhet, informasjonssikkerhet og effektivitet.

4.2 Elektronisk informasjons- og meldingsutveksling skal bidra til at pasienten får et faglig forsvarlig og helhetlig behandlingstilbud i samhandlingen mellom kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten.

- Partene skal etablere rutiner som sikrer korrekt produksjon, sending og mottak og overvåking av meldinger med avtalte svarfrister i henhold til nasjonale retningslinjer.
- Partene plikter å utarbeide felles prosedyrer som utnytter elektronisk kommunikasjon best mulig.
- Partene plikter å ha rutiner som sørger for god versjonshåndtering og oppgradering av sine systemer for å sikre god meldingsflyt

4.3 Elektronisk samhandling skal følge nasjonale standarder.

Partene skal bare sende meldinger som er godkjent i henhold til nasjonale standarder (Helsedirektoratet). Partene skal benytte kommunikasjonsløsninger i henhold til Norm for informasjonssikkerhet og andre sentrale bestemmelser¹.

Partene har som intensjon å ta i bruk nye meldingstyper etter hvert som de er godkjent av standardiseringsinstans (Helsedirektoratet) og tilgjengelige i de ulike EPJ- og kommunikasjonssystemene. Partene vil også bidra til at behov for nye meldinger blir kanalisert til rette instanser.

Sikker elektronisk kommunikasjon med andre aktører skal skje gjennom Norsk Helsenett og i tråd med Norm for informasjonssikkerhet.

Partene forplikter seg til sammen å utrede hvordan en skal ivareta drift og brukerstøtte av IKT-systemene i et samhandlingsperspektiv i tråd med nasjonale og lokale anbefalinger.

4.4 Avvikshåndtering

- Partene skal ha rutiner som sikrer at avvik blir avdekket og tiltak blir iverksatt. Partene skal i fellesskap følge den rutinen som er etablert ved svikt i IKT-systemene. Rutinen revideres ved behov. Vesentlige endringer tas opp i samhandlingsutvalget mellom SiV og kommunene. Den til enhver tid gjeldende rutine ligger på SiVs hjemmeside.
- Partene forplikter seg til å varsle samarbeidsparten i følgende situasjoner:

¹ Alle helseaktørene er forpliktet til å følge Norm for informasjonssikkerhet ved at en undertegner avtalen om tjenester levert av Norsk Helsenett

- Planlagt oppgradering
 - Uforutsett driftsstans
 - Andre situasjoner som kan påvirke den elektroniske samhandlingen
- Partene tar ansvar for at negativ og manglende applikasjonskwittering blir fulgt opp som avvik.
 - Partene skal hver for seg etablere og gjøre kjent kontaktpunkt som kan ta i mot henvendelser om feil og avvik i forbindelse med elektronisk samhandling, samt gi nødvendig veiledning i forbindelse med elektronisk samhandling.

4.5 Deling av pasientinformasjon mellom partene.

Partene skal håndtere pasientinformasjon i henhold til gjeldende forskrifter, lover og regler.

5. Arena for samhandling

Det er etablert egen IKT samhandlingsgruppe mellom SiV HF og kommunene for å følge opp denne avtalen. Arbeidsgruppen rapporterer årlig til Samandlingsutvalget i henhold til mal for rapportering.

6. Uenighet

Det vises til overordnet samarbeidsavtale.

7. Iverksetting, revisjon og oppsigelse

Delavtalen trer i kraft fra og med dato for underskrift av avtalen. I henhold til lov om Helse- og omsorgstjenester § 6- 5 skal alle delavtaler, retningslinjer og prosedyrer evalueres årlig og revideres ved behov.

8. Underskrift

Rådmann

XX kommune

Adm.direktør

Sykehuset i Vestfold HF