

# Morgendagens hjemmetjenester

- *fra plan til gjennomføring 2021-2026*

## Status 2022



Heidi Larsen  
Virksomhetsleder Hjemmetjenester  
Hovedutvalg Helse, omsorg og mestring 26.1.22

**Nærmest mulig, så lenge som mulig**



# Hjemmetjenesten 2026

- Pasient og pårørende opplever tjenesten forutsigbar og til nytte  
Tiltak: *Riktig tjenester, på riktig nivå, til riktig tid*
- Vi bruker optimeringsteknologi for å planlegge oppdrag/arbeidslister, kjøring og administrative oppgaver  
Tiltak: *Aktivitetskartlegging, ruteplanlegger og elektroniske tavler*
- Vi har en strategisk organisering, oppgavedeling og kompetansebruk i forhold helsehjelp og praktisk bistand  
Tiltak: *Avd.koordinator, optimalisering av nattjenesten i Helse og mestrings*
- Alle avdelingene er samlokalisert ringvis og dimensjonert riktig etter antall pasienter, årsverk, geografi og kompetanse, men vi jobber like mye på tvers ettersom det hele tiden vil være ulik belastning i avdelingene  
Tiltak: *Aktivitetskartlegging og flere avdelinger under samme tak*

# Hjemmetjenesten 2026

- Vi har gode arbeidsvilkår og robust fagmiljø  
Tiltak: *Styrke bemanningen, arbeidstøy, beholde og rekruttere nødvendig helsepersonell, utdanne AKS sykepleiere*
- Hjemmetjenesten er en attraktiv arbeidsplass for både ledere og ansatte  
Tiltak: *Alternative turnuser, strategisk kompetanseplan, hensiktsmessig lederspenn og smart oppgavefordeling*
- Vi har god tilgang på helsepersonell og har lykkes med heltidskultur  
Tiltak: *Samarbeid med NAV og HR, alternative turnuser, ny sykepleiemodell, strategi ved ledighet*

# Hjemmetjenesten 2026

- Sykepleieteam som også jobber kveld og helg. Teamet har særlig ansvar for palliativ omsorg, bistår hjemmetjenesten ved avansert sykepleie og i overgangen fra Helsehuset og sykehus til eget hjem

Tiltak : *Ny sykepleiemodell, prosjekt Multisyke og revitalisering av ambulerende team*

- Vi har øvelse - og simuleringslaben

Tiltak: *Helsekvartalet og prosjekt Klinisk observasjonskompetanse*

- Tettere kobling til Tjenestekontoret, Helsehjelpen, Hverdagsmestring, Hukommelsesteamet og Dagsentrene

Tiltak: *Prosjekt Multisyke og Helsestasjon for eldre*

- Styrket samarbeidet med fastlegene og legevakt - *Revitalisering av ambulerende tjenester og utdanne AKS sykepleiere*

# Hjemmetjenesten 2026

- Vi har effektivisert tjenesteleveransen som dosering av medisiner. Det har frigitt tid og sykepleierne er enda mer ute hos pasientene  
Tiltak: *Samarbeid med apotekene, kontinuerlig evaluere og forbedre oppgaveløsningene*
- Vi bruker mer elektroniske medisineringsstøtte, digital hjemme oppfølging/tilsyn og bruker elektroniske dørlåser  
Tiltak: *Implementeringsplan Digital hjemmeoppfølging og skifte i oppgaveløsning*
- Vi har økt kapasiteten på Dagsentrene og avlastning
- Vi har egne frivillige grupper som er knyttet til brukere og pårørende av hjemmetjenesten  
Tiltak: *Våke tjeneste i samarbeid med Røde Kors og Frivilligsentralen*



# Prioriterte aktiviteter og tiltak i 2022

- Arbeidstøy i hjemmetjenester
- Prosjekt Multisyke og Helsestasjon for eldre
- Digital hjemmeoppfølging
- Prosjekt Klinisk observasjonskompetanse
- Utdanne Avansert klinisk allmennsykepleiere (AKS)
- Ny sykepleiemodell
- Samlokalisere flere avdelinger
- Revitalisering av ambulante tjenester
- Pakkeforløp kreftforløp hjem
- Optimalisere natttjenesten i Helse og mestring





A photograph of five healthcare workers standing in front of a hospital entrance. From left to right: a woman in blue scrubs, a woman in purple scrubs with glasses, a man in blue scrubs, a woman in blue scrubs, and a woman in red scrubs. They are all smiling. The background shows glass doors and signs, including one with the number '3' and text 'Helse- og rehabilite...', and another with 'Hjelpemiddelse', 'Ergoterapeuter', and 'Syns- og hørsel...'.

Nærmest mulig, så lenge som mulig

3 GOD HELSE OG  
LIVSKVALITET

